

**Федеральное агентство связи**

**Государственное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования**

**ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ И ИНФОРМАТИКИ**

# **ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА**

**Самара**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО НАПИСАНИЮ  
ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ**  
*для студентов специальности «Связи с общественностью»*

Самара  
ИУНЛ ПГУТИ  
2011

Федеральное агентство связи Российской Федерации  
Государственное образовательное учреждение высшего профессионального  
образования  
«Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики»  
**Кафедра связей с общественностью**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО НАПИСАНИЮ  
ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ**  
*для студентов специальности «Связи с общественностью»*

Самара  
ИУНЛ ПГУТИ  
2011

*Печатается по решению Методического совета ПГУТИ по изданию учебно-методической литературы от 01.2011г.*

Методические указания направлены на оказание помощи студентам в подготовке и оформлении дипломных работ выпускных курсов специальности «Связи с общественностью». В них большое место отведено оформлению работ в соответствии с новыми ГОСТами.

**Составитель:** доктор полит.наук, доц. И. В. Андропова

**Рецензент:** доктор филос.н., проф. Т. В. Филатов

ЭБС ПГУТИ

# **I ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**

## **Требования к содержанию процедуры подготовки и защиты выпускной квалификационной работы**

В соответствии с государственным образовательным стандартом подготовки выпускника по специальности 030602.65 «Связи с общественностью», специалист должен изучить опыт практической работы в организациях и службах по связям с общественностью в сфере политики, экономики, образования, индустрии развлечений и спорта; организации и управления пресс-службой; получения и обработки информации о целевых аудиториях кампании; проведения анализа и мониторинга состояния общественного мнения; участия в исследовательско-аналитической работе соответствующего уровня; организации и проведения социально-психологической, информационно-коммуникационной, информационно-управленческой, рекламно-информационной и культурно-просветительской работы.

Специалист должен владеть: основными методами установления и поддержания необходимых связей со СМИ и заинтересованными структурами; навыками организации и управления пресс-службой; навыками работы в кризисных ситуациях; планирования и организации кампании и других мероприятий по связям с общественностью, навыками социального и политического маркетинга; использования методики и техники проведения опросов общественного мнения; приемами и методами публичного выступления; квалифицированно пользоваться техническими средствами массовой информации.

Подготовка выпускной квалификационной работы является заключительным этапом обучения студентов в вузе и имеет своей целью:

- систематизацию, закрепление и расширение теоретических практических знаний по специальности и применение этих знаний при решении конкретных научных, исследовательских и организационно-управленческих задач;
- развитие навыков ведения самостоятельной работы и овладение методикой исследования и экспериментирования при решении разрабатываемых в выпускной квалификационной работе проблем и вопросов;
- определение степени подготовленности студентов для самостоятельной работы в современных условиях.

Выпускная квалификационная работа (дипломная работа) специалиста по связям с общественностью представляет собой законченную разработку, объемом не менее 4-5 печатных листов, в которой на основе профессионально ориентированной теоретической подготовки решаются конкретные практические задачи, предусмотренные квалификацией и профессиональным (в том числе должностным) предназначением специалиста по связям с общественностью в соответствии с пп. 1.3, 7.1 ГОС.

В дипломной работе специалиста по связям с общественностью анализируются актуальные проблемы в области связей с общественностью и раскры-

ваются содержание и технологии разрешения этих проблем не только в теоретическом, но и в практическом плане на местном, региональном или федеральном уровнях.

Выпускная квалификационная работа должна свидетельствовать о наличии у автора глубоких и всесторонних знаниях объекта и предмета исследования, способности к самостоятельным научным исследованиям с использованием полученных в ходе освоения основной образовательной программы знаний и навыков.

Выпускная квалификационная работа должна содержать обоснование выбора темы исследования, обзор опубликованной специальной литературы по данной проблеме (при необходимости – зарубежных источников), изложение полученных результатов исследования, конкретные выводы и предложения. Выпускная квалификационная работа должна продемонстрировать уровень овладения автором методами научного исследования и научным языком, его умение кратко, логично и аргументировано излагать материал.

Выпускная квалификационная работа не должна носить компилятивный характер или механически повторять учебные работы выпускника (курсовые, реферативные работы и пр.). Выводы, предложения и рекомендации по исследуемым проблемам, выдвигаемые автором в адрес организаций и служб по связям с общественностью, должны быть конкретны, иметь практическую и теоретическую ценность и обладать элементами новизны.

Оформление выпускной квалификационной работы должно соответствовать принятым стандартам оформления научных исследований и дополнительным требованиям, устанавливаемым вузом (если они не противоречат стандартам).

Организация работы над выпускной квалификационной работы предполагает три основных этапа:

- Подготовительный: выбор и утверждение темы выпускной квалификационной работы, определение места преддипломной практики, оформление задания на выполнение работы.

- Дипломное проектирование: изучение и анализ литературы по проблеме исследования; определение его цели, задач, обоснования актуальности и новизны; составление плана исследования, выбор инструментария, организация и проведение исследования.

- Оформление и защита выпускной квалификационной работы.

## **Организационный план работы студентов над выпускным квалификационным исследованием**

Организация работы студентов над выпускной квалификационной работой возлагается на выпускающую кафедру по специальности и предусматривает следующие этапы:

- разработка тематики выпускной квалификационной работы с учетом актуальных проблем в развитии отечественного и мирового рынка, предприятий, организаций, учреждений, являющимися объектом преддипломной практики;
- формирование тем выпускной квалификационной работы на основе утвержденной тематики;
- формирование заданий по основным разделам выпускной квалификационной работы;
- организация преддипломной практики студентов;
- руководство выполнения студентом выпускной квалификационной работы;
- организация внешнего рецензирования качества выпускной квалификационной работы и процедуры защиты выпускной квалификационной работы.

Тематика выпускной квалификационной работы разрабатывается выпускающей кафедрой на основе следующих требований:

- учитываются рекомендации соответствующего УМО вузов по специальности;
- количество реальных заявок предприятий, организаций, учреждений должно составлять не менее 50%;
- ежегодное обновление тематики должно составлять не менее 30%.

Тематика выпускной квалификационной работы по специальности утверждается приказом ректора не позднее, чем за 3 месяца до начала преддипломной практики, определенной графиком учебного процесса. Формирование тем выпускной квалификационной работы происходит выпускающей кафедрой по специальности на основе следующих требований:

- соответствие утвержденной тематике по направлениям;
- уточнение названия темы с ориентацией на конкретную базу преддипломной практики;
- продолжение и дальнейшее развитие курсового проектирования и научно-исследовательской работы студента.

Студент вправе предложить кафедре формулировку темы выпускной квалификационной работы с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки. Закрепление за студентом конкретной темы выпускной квалификационной работы и руководителя от института производится приказом ректора по личному заявлению студента, согласованному с заведующим выпускающей кафедры, в срок не позднее, чем за 1,5 месяца до начала преддипломной практики.

Формирование заданий по основным разделам выпускной квалификационной работы осуществляется на основе следующих требований:

- определяется выпускающей кафедрой общая структура выпускной квалификационной работы;

- определяется студенту индивидуальное задание по теме выпускной квалификационной работы руководителем, назначенным приказом из числа высококвалифицированного ППС.

Разработанные задания и требования к их выполнению утверждаются на выпускающей кафедре и выдаются студентам перед началом преддипломной практики. Преддипломная практика студента организуется выпускающей кафедрой и заведующим практикой от института на предприятиях, в учреждениях, организациях, соответствующих профилю подготовки специалиста по связям с общественностью.

**Организация преддипломной практики осуществляется на основе следующих требований:**

- формирование на выпускающей кафедре в срок не позднее, чем за 3 месяца до начала практики заявки на заключение договоров с предприятиями, являющимися базами преддипломной практики в соответствии с утвержденной тематикой выпускной квалификационной работы;

- заключение договоров с предприятиями, организациями, учреждениями на преддипломную практику в срок не позднее, чем за 2 месяца до начала практики;

- проведение выпускающей кафедрой совместно с заведующим практикой от кафедры организационного собрания со студентами в срок не позднее, чем за 1 день до начала практики. На организационном собрании студенту должны быть выданы задания на прохождение практики, выполнение выпускной квалификационной работы по всем ее разделам и методические указания по их выполнению;

- текущий контроль, руководство проведением преддипломной практики и оценка ее результатов по итогам защиты отчета студента.

Руководство выполнением студентом выпускной квалификационной работы осуществляется преподавателем, утвержденным приказом ректора, на основе индивидуальных консультаций студента в соответствии с заданием на выпускную квалификационную работу и календарным рабочим планом ее выполнения. Согласно плану, студенты не реже 1 раза в месяц отчитываются перед научным руководителем.



## **Порядок выполнения студентом выпускной квалификационной работы**

Организация работы над выпускной квалификационной работой предполагает три основных этапа:

1. Подготовительный: выбор и утверждение темы выпускной квалификационной работы, определение места преддипломной практики, оформление задания на выполнение работы.

2. Дипломное проектирование: изучение и анализ литературы по проблеме исследования; определение его цели, задач, обоснования актуальности и новизны; составление плана исследования, выбор инструментария, организация и проведение исследования.

3. Оформление и защита выпускной квалификационной работы.

Дипломное проектирование.

Начальным этапом выполнения выпускной квалификационной работы является подбор литературы, нормативно-правовых, статистических источников по теме исследования. Для этих целей может быть использован библиотечный фонд института, районов города и области, социальных служб, кафедры, а также личная библиотека студента и его научного руководителя.

Подбор литературы производится студентом самостоятельно сразу же после предварительного выбора темы выпускной квалификационной работы. При этом необходимо обратиться к предметным каталогам и библиографическим источникам. Следует использовать также планы семинарных занятий, методические указания по написанию курсовых работ, в которых указывается основная и дополнительная литература.

При работе с предметно-тематическим каталогом необходимо просмотреть не только разделы, строго совпадающие с темой выпускной квалификационной работы, но и разделы по темам, близким к избранной. Следует подобрать литературу, освещающую как теоретический, так и практический аспект социальной работы. Обязательно необходимо теоретическое обоснование выбранной темы, глубинный социальный анализ последней.

При подборе литературы необходимо использовать издания последних лет, так как в них наиболее полно отражена действующая практика социальной работы, показано новое и прогрессивное в ней, что следует использовать при разработке основных вопросов избранной темы. Самостоятельная работа при подборе литературы предполагает систематические консультации с руководителем выпускной квалификационной работы, который контролирует использование студентами новейших изданий и инструктивных материалов, по тем или иным причинам не попавшим в предметно-тематический каталог. Большую помощь в подборе литературы может также оказать и руководитель практики от организации, как правило, хорошо знакомый с отраслевой литературой. На этом этапе работы студент должен составить картотеку соответствующей литературы по теме и смежным вопросам. На карточках приводят све-

дения о степени пригодности книги или статьи для выпускной квалификационной работы; о предполагаемых путях ее использования; названия параграфов или глав, где может быть последняя информация, почерпнутая из этого источника; номера нужных страниц, откуда следует сделать выписки; библиотечный шифр, и т.д.

При изучении литературы нет необходимости отражать в конспекте все содержание анализируемых книг или статей. Лучше составлять тематический конспект по ряду источников, позволяющий более или менее полно охарактеризовать состояние исследуемого вопроса, составить и проанализировать различные точки зрения, определить подход к изучению проблемы в соответствии с обозначенными задачами. При ознакомлении с литературными источниками и последующим их изучении все выписки (цитаты) из них, а также изложение необходимых в дипломной работе положений следует обязательно сопровождать точными ссылками. Это позволит использовать их при формировании текста выпускной квалификационной работы.

После изучения литературы необходимо сформулировать и конкретизировать задачи на выполнение выпускной квалификационной работы. При этом уточняются предмет и границы дипломного исследования, выдвигаются гипотезы исследования, определяются его методики, этапы работы над исследуемой проблемой. Это находит свое отражение в составлении плана выпускной квалификационной работы. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, основной части (2-3 главы (раздела)), заключения, списка используемой литературы и при необходимости приложения.

При составлении плана следует определить содержание отдельных глав и дать им соответствующие названия. Затем необходимо продумать содержание каждой из них и наметить в виде подразделов последовательность тех вопросов, которые будут рассматриваться в каждой из глав. Параллельно с планированием выбирается методика исследования, которая должна строго соответствовать его задачам и логике. Методика исследования включает следующие этапы работы:

1. Обоснование выбора методов исследования.
2. Выборка данных.
3. Получение первичных результатов.
4. Способы обработки результатов.
5. Интерпретация.
6. Обобщение.

Достоверность и надежность научных результатов возрастают, если методы исследования применяются в комплексе, дополняют друг друга, обеспечивают необходимую представительность опытно-экспериментального, литературного или архивного материала, сочетание качественного и количественного анализа.

Существуют следующие этапы исследований:

1. Теоретический - планомерное накопление фактического материала. Первый этап предполагает работу студента с литературой методологического,

нормативно-правового, статистического, научно-практического, методического и другого плана, позволяющую составить представление о ключевых вопросах темы выпускной квалификационной работы.

2. Эмпирический - постановка научной проблемы и разработка инструментария. На втором этапе студент определяет объект и предмет исследования. Объект отражает ту или иную сторону действительности. Предмет - существенная связь явлений в системе объекта, от изучения которой в значительной мере зависит исследование представлений об объекте как целостности. Например, тема «Управление связями с общественностью в организации». Объект исследования - механизм функционирования коммуникационного менеджмента в организации. Предмет - роль связей с общественностью в поддержании жизнедеятельности и развитии организации .

Во «Введении» необходимо обосновать актуальность избранной темы, степень ее научной разработанности, объект, предмет и методы исследования, его цели и задачи, а также гипотезу. Особое значение следует придать формулированию новизны и практической значимости выпускной квалификационной работы.

*Актуальность темы* - это определение существа важности исследуемой проблемы. Она включает в себя следующее: аргументацию необходимости изучения данной темы с позиции теории или практики, а также одновременно и теории, и практики связей с общественностью; раскрывается степень изученности проблемы и отражение ее в специальной литературе; обосновывается тема и раскрывается потребность в ее специальном исследовании и пр. Здесь же раскрывается *состояние разработанности выбранной темы*, то есть дается краткий обзор литературы по теме. Следует учитывать, что чаще всего выпускная квалификационная работа посвящается довольно узкой теме. Обзор литературы, в этом случае, делается только по ней, а не по всей проблеме, к которой данная тема относится. Литературный обзор должен осуществляться в определенной логической последовательности. Сначала дается критический анализ того, что уже нашло отражение в специальной литературе. На основании анализа делается вывод о том, что уже решено предшествующими исследователями, что еще недостаточно раскрыто и потому нуждается в дальнейшей разработке, что вообще по данным исследования, не получило отражение в литературе. Если дипломник не может сделать такие выводы, проводя самостоятельно анализ всей имеющейся по данной теме литературы, то, естественно, возникает вопрос, для чего он выбрал именно эту тему и что нового в нее он может привнести. Вполне возможно, что тема получила достаточное освещение в литературе и необходимости в ее специальном исследовании нет.

В процессе анализа состояния исследованности темы дипломник приходит к формулированию *основного противоречия*. Сущность такого противоречия вытекает из выявления серьезного несоответствия, несогласованности между какими-либо противоположностями внутри единого объекта. Основное противоречие, в частности, может показывать несоответствие состояния определенной социальной проблемы и уровня ее решения; состояния социаль-

ной проблемы и уровня ее исследованности; потребности в обеспечении определенного уровня эффективности и качества социальной деятельности и возможности их удовлетворения; потребности решения социальной проблемы и возможности ее решения через пути, средства, методы, технологии, условия и т.д.

Выявление основного противоречия позволяет определить *научную проблему* выпускной квалификационной работы.

*Научная проблема* характеризует, что именно хочет автор разрешить в процессе исследования. Она выражается в виде вопроса, например: в чем сущность, содержание и условия оптимального развития какого-либо социального явления; каковы пути, обеспечивающие наиболее полное решение определенной социальной проблемы; каковы наиболее оптимальные социальные условия эффективности деятельности специалиста в решении частной задачи?

Сформулировав научную проблему, следует определить *границы* исследовательской деятельности (объект) и *содержания* (предмет) выпускной квалификационной работы.

*Объект* выпускной квалификационной работы - это та часть практики или научного знания, с которой исследователь имеет дело. Он представляет собою процесс или явление, порождающие проблемную ситуацию, которая будет исследоваться.

Нередко встречаются факты, когда дипломник определяет в качестве объекта исследования определенную категорию людей (потребители, персонал организации, политический претендент и т.д.). Такой подход ошибочен. Конкретные люди являются объектной категорией для исследования многими науками. Как объект - это очень широкая сфера; и он указывает только на то, с кем планирует работать дипломник, но не на то, что он хочет исследовать.

*Предмет* выпускной квалификационной работы - это та сторона, тот аспект, та точка зрения, «проекция», с которой исследователь познает целостный объект, выделяя при этом главные, наиболее существенные (с точки зрения исследователя) признаки объекта. Он (предмет) определяет то, что находится в границах объекта и обуславливает содержание предстоящего исследования. Один и тот же объект может быть предметом разных исследований или даже целых научных направлений. Предмет выпускной квалификационной работы чаще всего либо совпадает с ее темой, либо они очень близки по звучанию.

*Цель* выпускной квалификационной работы - это то, чего хочет достичь дипломник своей исследовательской деятельностью. Она характеризует основной замысел студента при ее разработке.

*Гипотеза исследования.* Гипотеза (от греч. hypothesis - предположение) означает предположение, допущение, выдвигаемое для объяснения какого-либо явления, истинное значение которого неопределенно. Она предполагает экспериментальную проверку опытом, чтобы стать фактом, концепцией, теорией, либо быть отвергнутой. Если гипотеза не подтверждается, то это означает, что предлагаемый подход не обоснован. Другими словами, выбранный диплом-

ником путь исследования проблемы ошибочен. В этом случае требуется выдвижение новой гипотезы.

Для выпускной квалификационной работы далеко *не всегда требуется выдвижение гипотезы*. В работах на исторические темы, по сравнительной социальной проблематике она не нужна.

*Основные задачи выпускной квалификационной работы*. На основе цели (в работах, где имеется гипотеза, то и ее) определяются основные задачи, которые требуется решить (и подтвердить выдвинутое предположение) в процессе ее достижения.

Задачи формулируются в виде перечисления:

- изучить...,
- описать...,
- уточнить и дополнить понимание...,
- выявить...,
- систематизировать...,
- разработать... и т.д.

Иногда задачи формулируются как относительно самостоятельные законченные этапы исследования.

Формулировки задач имеют важное значение. Они определяют содержание выпускной квалификационной работы. Количество задач может диктоваться главами или основными параграфами работы. Как правило, их количество колеблется от двух до четырех, в редких случаях достигает пяти. В первом случае каждая задача определяет название главы, во втором - отдельные главы, основные параграфы выпускной квалификационной работы.

*Путь (способы) решения основных задач*. Он предполагает определение автором *основных методов*, которые использованы при проведении исследовательской работы, и *базы*, на которой изучались те или иные явления, проверялись наработки, методики, осуществлялась экспериментальная работа и пр. Другими словами, автор показывает ту практическую сферу, где преимущественно проводилось исследование, и тот инструментарий, посредством которого он обеспечил решение основных задач, достижение цели выпускной квалификационной работы. Здесь же дается характеристика источников получения информации - опросных групп, объектов наблюдения, архивных материалов и пр. В качестве основных методов, которые активно используются в процессе подготовки выпускной квалификационной работы являются: наблюдение, беседа, опросы, тесты, изучение документов, изучение литературы, экспериментальная работа и др.

*Элементы новизны*. В этом подразделе введения отмечается, что нового по сравнению с известным в теории и практике удалось достичь автору в процессе его исследовательской деятельности. Этот раздел учит дипломника видеть и выделять то, что ему удалось получить нового своей исследовательской деятельностью по сравнению с ранее известным.

Учитывая, что речь идет о выпускной квалификационной работе, требования к новизне не высокие по сравнению с диссертационной работой. Не

случайно этот подраздел называется - элементы новизны. При его раскрытии используются следующие формулировки: в выпускной квалификационной работе (в процессе исследования) уточнено..., дополнено..., выявлено влияние (проявление)..., описано... и т.д.

*Научная и практическая значимость исследуемой проблемы.* Автор показывает, какое значение могут иметь те результаты, которые им получены в ходе исследования, и где они, возможно, получат применение или уже используются на практике. Другими словами, здесь показывается, кому и для чего нужно то, что сделано дипломником.

В главах (разделах) работы раскрываются и анализируются наиболее значимые аспекты исследуемой проблемы и способы ее решения.

По своему характеру выпускные квалификационные работы делятся на научно-теоретические и научно-практические (прикладные). В зависимости от характера работы существуют некоторые различия в содержании разделов дипломного исследования.

В работе научно-теоретического характера первая глава посвящается исследованию сущности проблемы, истории и современному состоянию ее осмысления. В ней анализируются литературные источники, относящиеся к выбранной теме. Главным условием написания этой главы является то, чтобы на современном уровне развития научных представлений было освещено состояние затронутых вопросов. Для этой цели анализируются теоретические подходы различных авторов, специалистов, сопоставляются результаты их исследований, полученные в разное время.

Обзор литературы не должен выглядеть как переписывание из других источников. Каждый раз, когда автор выпускной квалификационной работы пользуется чужими фактами, суждениями, необходимо сослаться на автора и год издания источника этих данных. Таким образом, из работы должно быть совершенно ясно - в каком месте студент пользуется положениями, заимствованными из литературных источников, а где приводит свои собственные мысли, заключения, соображения.

Отправными словами при анализе литературных источников должны быть: “Автор отмечает... показывает... подчеркивает... возражает...”.

Данная глава заканчивается заключением, в котором в обобщенном виде представлена картина состояния вопроса на данном отрезке времени.

Вторая глава выпускной квалификационной работы - это исследование подходов к решению проблемы в системе связей с общественностью, анализ ее нормативно-правовой базы, определение целевой аудитории связей с общественностью исследуемой ориентации, их взаимодействия, направлений и принципов деятельности, источников финансирования, системы внешней общности. В этой главе дается характеристика организации или службы по связям с общественностью, по материалам которой разрабатывается тема, и рассматривается ее опыт решения поставленной проблемы.

Третья глава - исследование методов работы службы или отдела по связям с общественностью, видов оказываемых ими услуг. Она должна содер-

жать анализ положительных и отрицательных сторон их деятельности, предложения по совершенствованию форм, методов работы с различными категориями общественности.

В выпускной квалификационной работе научно-практического характера вышеназванная проблематика второй и третьей глав рассматривается в более сжатом виде и включается в одну главу. Третья глава (возможно вторая, в зависимости от темы работы) представляет собой описание и обобщение собственного эксперимента (исследования), проводимого дипломником - психологического тренинга, деловой игры, социологического исследования или другое. Она должна содержать сведения о контингенте участвующих в эксперименте, его задачах, этапах, результатах и возможностях их использования в конкретной практике связей с общественностью или для решения задач дипломного исследования.

«Заключение» выпускной квалификационной работы содержит общие выводы проведенного дипломного исследования, в нем формируются пути дальнейшей разработки проблемы в теоретическом и практическом плане.

Учитывая, что содержание выпускной квалификационной работы строится в определенной логической связи, то и заключение целесообразно строить в этой же логике. С этой целью следует по каждому параграфу сделать краткое резюме и сформулировать в виде одного-трех абзацев. Каждый абзац имеет свое конкретное содержание, отражающее определенный результат исследовательской деятельности студента. В этих абзацах должно найти отражение решение основных задач выпускной квалификационной работы. Здесь же отражаются наиболее важные практические рекомендации, получившие обоснование в выпускной квалификационной работе.

Результаты излагаются как в позитивном плане (что удалось выявить, раскрыть достаточно полно, в основном, частично), так и в негативном - чего не удалось достичь в силу недоступности определенных источников, либо материалов, либо других причин, связанных с трудностями исследования, недостатком времени, отсутствием необходимой базы и пр.

Изложение выпускной квалификационной работы должно быть конкретным и опираться на действующую практику. При этом важно не просто описать, а проанализировать и обобщить опыт деятельности служб по связям с общественностью по решению конкретной проблемы. На основе изучения фактического материала необходимо наметить пути совершения их деятельности.

*Методика и стилистика изложения материала.* Стиль служит показателем как общей культуры соискателя, так и степени его проникновения в суть проблемы.

Удачное изложение материала дипломной работы и грамотный литературный язык сами по себе являются достоинством и способны подчеркнуть ее преимущества. Невыигрышная подача текста, стилистически неграмотный язык, а тем более наличие в тексте ошибок могут испортить впечатление от самой талантливой и оригинальной работы.

Наиболее характерной особенностью языка письменной научной речи является формально-логическое изложение материала, т.е. построение изложения в форме рассуждений и доказательств. Это достигается с помощью специальных языковых средств выражения логических связей. Среди таких средств следует назвать *функциональные связки* (преимущественно вводные слова и обороты):

- последовательность развития мысли выражается словами «вначале», «прежде всего», «затем», «во-первых», «во-вторых», «значит», «и так» и др.;
- противоречивые отношения - словами «однако», «между тем», «в то время как», «тем не менее»;
- причинно-следственные отношения - словами «следовательно», «поэтому», «благодаря этому», «сообразно с этим», «вследствие этого», «кроме того», «к тому же»; переход от одной мысли к другой - «прежде чем перейти к...», «обратимся к...», «рассмотрим», «остановимся на...», «рассмотрев, перейдем к...», «необходимо остановиться на...» и др.; итог выражается словами «итак», «таким образом», «значит», «в заключение отметим», «все сказанное позволяет сделать вывод», «подведя итог», «следует сказать» и др.

Иногда подобные слова дополнительно несут функцию рубрикации текста, поскольку способствуют более глубокому логическому структурированию.

Научный текст отличает прагматическая направленность на конечный результат. Поэтому в дипломной работе словоупотребление должно быть максимально точным, лишенным специальных стилистических украшений. Такой текст не требует художественности, эпитетов и метафор, эмоциональных средств выражения.

Принципиальную роль в научном тексте играют специальные *термины*, которые необходимо употреблять в их точном значении, умело и к месту. Текст должен отвечать требованию единства терминологии, т.е. терминологического единообразия. Следует избегать использования терминов-синонимов. Нельзя смешивать терминологию различных наук. Помимо единичных слов-терминов в научном тексте используются устойчивые фразеологические обороты, выступающие в роли терминов, например: «коммуникативная эффективность», «экономическое регулирование», «целевая аудитория», «маркетинговые коммуникации» и т.д.

Стиль дипломной работы - это *стиль безличного монолога*, лишенного эмоциональной и субъективной окраски. Не принято использовать местоимение первого лица единственного числа «я», точку зрения автора обычно отражает местоимение «мы» («нами установлено», «мы можем утверждать», «мы приходим к выводу» и т.д.). Для того чтобы разнообразить текст, конструкции с местоимением «мы» могут заменяться неопределенно-личными предложениями («к проблеме формирования потребительских предпочтений подходят с различных точек зрения»). Возможно также изложение авторской позиции от третьего лица («автор полагает, что...») и страдательный залог



(«проанализированы графические элементы логотипа и дизайна упаковки торговой марки»).

Помимо точности словоупотребления научный текст требует *ясности изложения*.

### **Представление выпускной квалификационной работы к защите**

Подготовка дипломника к процедуре защиты выпускной квалификационной работы начинается с работы над текстом выступления, отражающего основные результаты дипломного исследования в форме доклада, призванного раскрыть актуальность, теоретическое и практическое значение результатов выпускной квалификационной работы.

Доклад должен быть рассчитан на 7-10 минут и иметь следующую структуру:

- актуальность темы, цель и задачи выпускной квалификационной работы;
- основные теоретические и методологические подходы к изучению проблемы;
- результаты анализа исследуемой проблемы;
- проект мероприятий или рекомендации и ожидаемый эффект от их реализации.

Доклад максимально должен быть ориентирован на сопровождающие материалы (схемы, таблицы, графики, чертежи, компьютерные презентации), которые необходимы для доказательства выдвигаемых дипломантом положений, выводов, рекомендаций и т.п.

Общее время защиты выпускной квалификационной работы не должно превышать 20 минут.

Несколько советов по защите выпускной квалификационной работы. Подготовьте краткое выступление на 10 минут.

- 1) Для этого составьте текст примерно по следующему плану:
  - Приветствие председателю и членам комиссии.
  - Название Вашей работы, сведения о руководителе и рецензенте.
  - Почему Вы выбрали именно эту тему? Актуальность.
  - Какова цель работы, и какие задачи Вы выполнили для достижения данной цели? Объект и предмет исследования.
  - На какие теории и работы каких авторов Вы опирались?
  - Структура выпускной квалификационной работы.
  - На каком материале и где проводилось исследование (эмпирическая база)? Этические проблемы исследования.
  - Основные выводы исследования.
  - Прикладной эффект разработки и оценка ее применимости.
  - Благодарность аудитории за внимание.
- 2) Обязательно отрепетируйте и сделайте хронометраж своего выступления.

Темп речи должен быть энергичным, но не слишком быстрым.

Выступление можно читать, но делать это выразительно, время от времени осуществляя с аудиторией контакт глазами.

Для этого распечатка должна быть сделана достаточно крупным шрифтом, например, 14 кеглем через полтора интервала, а выступление необходимо несколько раз прочитать заранее, чтобы свободно ориентироваться в тексте.

Десять условий отличной оценки:

1. Прямое, очевидное соответствие темы и содержания диплома специфике образовательной программы посредством правильного выбора темы, четкой формулировки и аргументированного обоснования ее актуальности, целей, задач, объекта, предмета и выводов в связи со специальностью, а также использования соответствующей литературы, лексики, исследования соответствующих фрагментов социальной реальности и формулирования рекомендаций для релевантных специалистов, отделов и организаций.

2. Анализ источников и применение теорий связей с общественностью. Теории смежных областей знания (педагогика, психология, социология, менеджмент, экономика, юриспруденция) привлекаются в дополнение.

3. Демонстрация квалификационных признаков соответствующего специалиста (бакалавра, магистра), в том числе, знаний нормативно-правовой базы в выбранной области, тенденций государственной социальной политики на федеральном и местном уровнях.

4. Знакомство с международными тенденциями развития профессии связи с общественностью.

5. Неукоснительное следование принципам прав человека, гуманизма, согласованность с современными демократическими принципами социального устройства.

6. Аналитический, а не описательный характер работы. Знание правил проведения исследований при помощи выбранных ключевых методов сбора и анализа данных, умение грамотно оформить результаты.

7. Очевидная связь исследования с практикой, явный прикладной эффект дипломной работы, воплощаемый как в сформулированных рекомендациях, так и в доказательстве применимости разработки, самооценке и внешней оценке ее востребованности, границ применения и возможных ожидаемых и неожиданных последствиях.

8. Инновационный характер разработки, элементы проектирования и моделирования, преемственность с предыдущими разработками по данной теме, сделанными на кафедре.

9. Умение провести публичную презентацию проекта, владение приемами академического обсуждения, наглядный характер презентации.

10. Соблюдение графика дипломного проектирования.

ГАК решает вопрос о рекомендации дипломной работы для публикации, выдвижения ее на конкурсы, а также о рекомендации студента-дипломника в аспирантуру. Если защита дипломной работы признается неудовлетворительной или выпускник не прошел итоговую аттестацию по уважи-

тельной причине, ГАК решает вопрос о предоставлении студенту права защищать ту же или другую работу повторно, с соответствующей доработкой, или разрабатывать новую тему.

Яркая, интересная дипломная работа может сыграть важную роль в развитии исследовательских и практических методов связей с общественностью.

## **Требования к оформлению выпускной квалификационной работы**

Выпускная квалификационная работа может быть оформлена с использованием любого вида печати на листах писчей бумаги формата А4 (297x210).

Изложение материала в выпускной квалификационной работе должно быть последовательным и логичным.

Объем выпускной квалификационной работы:

бакалавра - до 80 стр.;

специалиста - до 80 стр.;

Примерная структура выпускной квалификационной работы должна включать следующие элементы:

Титульный лист (1 с.)

Содержание (1-2 с.)

Задание по подготовке ВКР(1 с.)

Отзыв руководителя

Рецензия

Показатели качества

Введение (2 -3с.)

Основную часть (60-70 с.)

Заключение (2-3 с.)

Список использованных источников

Приложения.

Детальный объем разделов и содержание пояснительной записки определяется выпускающей кафедрой. Текст работы оформляется 14 компьютерным шрифтом с интервалом 1,5.

Расположение текста должно обеспечивать соблюдение следующих полей:- левое 30 мм; - правое 10 мм; - верхнее 20 мм; - нижнее 20 мм.

Все страницы дипломной работы, включая иллюстрации и приложения, нумеруются по порядку от титульного листа до последней страницы без пропусков, повторений, литературных добавлений. Первой страницей считается титульный лист, на ней цифра «1» не ставится; вторая страница - задание по дипломному проектированию - нумеруется цифрой «2» и т. д. Порядковый номер помещается в середине нижнего поля.

Все таблицы должны иметь название, отражающее их содержание, и порядковую нумерацию, которая указывается над названием таблицы сверху с правой стороны. В тексте делаются ссылки на таблицу (например, «табл. 7»). Если таблица большая или для нее требуется много места, то после ссылки на таблицу ее помещают на следующей отдельной странице.

Весь графический материал (схемы, диаграммы, фотографии, чертежи и т. п.) обозначает единым наименованием «Рис.» (Рисунок). В проекте (работе) проставляется общая порядковая нумерация всего иллюстративного материала, независимо от его характера, подписывается с названием внизу изображения.

Таблицы, рисунки, фотографии, чертежи, схемы, графики как в тексте, так и в приложении должны быть выполнены на стандартных листах форматом А4 или наклеены на стандартные листы А4 бумаги. Подписи и пояснения к фотографиям должны быть с лицевой стороны.

Основной текст работы делится на главы и параграфы. Главы нумеруются арабскими цифрами в пределах всей работы и начинаются с новой страницы. Например, вверху в центре пишется название главы. В конце заголовка точку не ставят.

Параграфы нумеруются арабскими цифрами, где первая цифра показывает, к какой главе этот параграф относится, а вторая - непосредственно номер самого параграфа (например, 2.3 - обозначается третий параграф второй главы). Иногда возникает необходимость деления параграфа на смысловые части. В этом случае нумерация происходит следующим образом: 2.3.1 - первая часть третьего параграфа второй главы. Выделять жирным шрифтом, подчеркивать слова в заголовках глав и параграфов и переносить слова недопустимо.

Ссылки на литературный источник в тексте выпускной квалификационной работы сопровождаются порядковым номером, под которым этот источник включен в список используемой литературы. Ссылка заключается в прямые скобки. Например, [6, с.54], где вторая цифра обозначает номер страницы, из которого взята цитата.

Составление библиографического списка используемой литературы осуществляется в соответствии с ГОСТ 7.1-2003. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления: изд. официал. [Электронный ресурс]. - Введ. 2004-07-01. - М.: ИПК Изд-во стандартов, 2004. - 918 КБ, 78с.

Список использованных источников состоит из библиографических записей, которые представляют собой библиографическое описание документа, используемого при выполнении выпускной квалификационной работы: книги, статьи, электронного ресурса (Интернет-ресурса, CD-ROM), аудио-, видеокассеты и др.

Записи в списке располагаются в порядке, который определяется темой работы, последовательностью изложения материала, рекомендациями научного руководителя или иными параметрами.

Все записи в списке должны быть пронумерованы для оформления ссылок на источник при цитировании в тексте выпускной квалификационной работы. В библиографическом описании необходимо пользоваться шаблоном, четко соблюдая все знаки препинания или разделительные знаки, обозначенные пробелы.

Шаблон на составление описания книги с одним, двумя или более авторами имеет вид (• - знак пробела):

Фамилия, •И. •О. (если у книги два, три автора и более, указывается только первый) •Заглавие (название книги) • [Текст или Электронный ресурс] •:•учебник •/•ред. •И•О. •Фамилия; •сост. •И. •О. •Фамилия. •-•2-е изд.,«переработ. •и•доп. •-•Место издания (М.; СПб.; Самара и т. п.) •:•Издательство, •Год издания. • - •Количество страниц.

*Пример: Сапаров, В. Е. Дипломный проект от А до Я [Текст] : учебник для вузов. -М. : СОЛОН-Пресс, 2004. - 218 с: В прил. CD-ROM,*

Шаблон на составление описания статьи с одним, двумя или более авторами имеет вид:

Фамилия, •И•О. (если у статьи два, три автора и более, указывается только первый) • Заглавие (название статьи или главы из книги) •[Текст или Электронный ресурс] •//•Название журнала. •-•Год издания. •№• (арабскими цифрами номер журнала).•-•С. (диапазон страниц, на которых напечатана статья). *Пример: Орлов, А. В. Как защитить кандидатскую диссертацию? [Текст] // Студенческий меридиан. - 2004. -№10. - С. 38-39.*

В данном разделе приведены только два примера описания наиболее распространенных используемых литературных источников при выполнении ВКР. Порядок описания всех других источников необходимо брать непосредственно из ГОСТ 7.1-2003. При оформлении выпускной квалификационной работы необходимо соблюдать следующие правила:

- материалы в выпускной квалификационной работе располагаются в порядке, указанном ранее;

- пояснительная записка переплетается типографским способом, не допускается скрепление пояснительной записки скоросшивателями;

- графические и демонстрационные материалы, составленные на большом формате, должны быть представлены в виде уменьшенных копий на листах бумаги форматом А4 или приклеенных фотографий демонстрационных материалов на стандартные листы формата А4;

- дискета или CD-диск вкладываются в конверт, на котором указывается фамилия, имя, отчество студента, тема выпускной квалификационной работы, группа и год выпуска. Подпись руководителя и заведующего кафедрой на конверте обязательна, т. к. он несет ответственность за содержание и качество электронной версии выпускной квалификационной работы.

## Процедура защиты выпускной квалификационной работы

После выполнения выпускной квалификационной работы начинается процесс подготовки ее к защите, который включает:

- подготовку дипломанта к защите выпускной квалификационной работы;
- предварительное рассмотрение выпускной квалификационной работы (предзащита);
- процедуру защиты выпускной квалификационной работы.

Подготовка дипломанта к защите выпускной квалификационной работы.

Дипломант не позднее чем за неделю до начала работы ГАК по своей специальности осуществляет подготовку следующих материалов:

- выпускная квалификационная работа в соответствии с предъявляемыми к ней требованиями;
- доклад;
- автореферат выпускной квалификационной работы;
- таблицы, схемы, диаграммы, графики, чертежи, оформленные в виде плакатов с учетом соблюдения требований ГОСТ, подготовленные в качестве наглядного материала основных результатов выпускной квалификационной работы, и предназначенные для демонстрации на защите;
- слайды, кино-, фото-, видеоматериалы, программный продукт, макеты, образцы, изделия и т.п.

Наличие текста доклада, автореферата, слайдов, кино-, фото-, видеоматериалов и т.п., носит рекомендательный характер.

Подготовка дипломанта к защите выпускной квалификационной работы начинается с работы над текстом выступления, отражающего основные результаты дипломного исследования в форме доклада, призванного раскрыть актуальность, теоретическое и практическое значение результатов выпускной квалификационной работы.

Доклад должен быть рассчитан на 7-10 минут и иметь следующую структуру:

- актуальность темы, цель и задачи выпускной квалификационной работы;
- основные теоретические и методологические подходы к изучению проблемы;
- результаты анализа исследуемой проблемы;
- проект мероприятий или рекомендации и ожидаемый эффект от их реализации.

Доклад максимально должен быть ориентирован на сопровождающие материалы (схемы, таблицы, графики, чертежи и др.), которые необходимы для доказательства выдвигаемых дипломантом положений, выводов и рекомендаций и т.п. Общее время защиты выпускной квалификационной работы не должно превышать 20 минут.

Автореферат выпускной квалификационной работы - это краткое изложение основного содержания исследования. В нем должны быть изложены ос-

новые результаты и выводы по всем разделам, включенным в структуру выпускной квалификационной работы, в объеме 3-5 страниц машинописного текста.

Наглядный материал, призванный помочь дипломанту представить ГАК основные результаты своей выпускной квалификационной работы, должен соответствовать следующим требованиям:

- быть доказательством основных результатов исследования;
- содержание плакатов (таблицы, диаграммы, чертежи, схемы и др.) должно соответствовать логической последовательности защиты, отраженной в докладе, и их количество не должно превышать 8 единиц;
- если в процедуре защиты, предполагаются к использованию слайды, кино-, фото-, аудио-, видеоматериалы, компьютерные программы, модели, макеты, образцы и другие материалы, отражающие результаты исследований, то общая продолжительность их демонстрационной версии не должна превышать 8-10 минут.

### **Предварительное рассмотрение выпускной квалификационной работы (предзащита).**

Подготовленная к защите выпускная квалификационная работа вместе с сопровождающими ее необходимыми документами (доклад, автореферат, наглядный материал) представляется дипломантом лично к рассмотрению на заседании комиссии, сформированной выпускающей кафедрой.

Предварительная защита выпускной квалификационной работы может проходить одновременно либо в последовательности по следующим этапам:

- предварительная защита отдельных разделов, по которым назначены научные консультанты;
- предварительная защита на выпускающей кафедре, где руководитель темы оценивает соответствие выпускной квалификационной работы предъявленным требованиям и выданному заданию, что отражает письменно в своем отзыве. После чего заведующий кафедрой осуществляет допуск работы к защите и дает направление на внешнюю рецензию. (Приложение )

Внешний рецензент, принятый для оценки выпускной квалификационной работы приказом ректора, оформляет рецензию, где определяет качество проведенного исследования, репрезентативность полученных результатов, полноту произведенных обоснований и расчетов, практическую значимость и возможную область использования полученных результатов (рекомендаций, мероприятий и т.д.). Полученная рецензия должна быть представлена дипломантом техническому секретарю ГАК не позднее чем за неделю до официальной защиты выпускной квалификационной работы. В рецензии должен быть четко сформулирован вывод: рекомендовать выпускную квалификационную работу к защите или не рекомендовать.

На выпускающей кафедре в соответствии с графиком учебного процесса разрабатывается график работы ГАК по защите выпускной квалификационной работы в разрезе следующих данных: дата, день недели, пофамильный список

дипломантов, допущенных к защите, место проведения защиты. В один день предоставляется возможность для защиты выпускной квалификационной работы не более 12 человекам.

### **Процедура защиты выпускной квалификационной работы.**

Защита выпускной квалификационной работы происходит на заседании ГАК по специальности в период, утвержденный графиком ее работы. Приглашенные члены ГАК должны иметь соответствующее образование и составлять не менее 50% общего состава комиссии.

Защита должна носить характер научной дискуссии и проходить в обстановке высокой требовательности, принципиальности, соблюдения правил этики и доброжелательного отношения к студенту. Защита представляет собой открытое заседание ГАК, кроме особых случаев, предусмотренных законодательством, что предполагает обязательное присутствие не менее 2/3 утвержденного состава ГАК и возможного присутствия сторонних лиц: студентов, выпускников, представителей организаций и ведущих специалистов в области теоретической и практической работы по связям с общественностью, декана факультета, руководителя темы, научных консультантов, преподавателей, родителей и др.

В случае предоставления выпускной квалификационной работы, написанной на иностранном языке, при согласии не менее 2/3 членов ГАК по просьбе дипломанта защита может проводиться на языке, на котором выпускная квалификационная работа подготовлена. В случае необходимости выпускающая кафедра обеспечивает соответствующий перевод по ходу доклада дипломанта.

К защите дипломант представляет следующие материалы:

- выпускная квалификационная работа, допущенная к защите;
- отзыв руководителя (Приложение );
- рецензия (Приложение );
- наглядные материалы;
- дополнительные документы: автореферат, официальные письма от руководителя предприятия, являющегося объектом исследования, об актуальности темы, практической значимости результатов и возможности их использования и др.

Все представленные к защите материалы являются неотъемлемой частью выпускной квалификационной работы и должны быть переданы в архив института техническим секретарем ГАК после ее защиты. В целях использования результатов выпускных квалификационных работ в совершенствовании учебного процесса, улучшения качества образования дополнительные материалы, авторефераты могут быть переданы в методический фонд кафедры.

Заседание ГАК по защите выпускной квалификационной работы начинается с того, что председатель объявляет о защите, называя фамилию, имя, отчество, ученые степень и звания руководителя выпускной квалификационной работы и предоставляет слово для характеристики дипломанта техническому секретарю ГАК.



Технический секретарь ГАК докладывает о содержании представленных дипломантом документов, а также дополнительную информацию:

- наличие письма, подтверждающего актуальность темы для объекта исследования;
- наличие письма, подтверждающего возможность использования результатов выпускной квалификационной работы на предприятии, организации, учреждении;
- наличие автореферата;
- место работы дипломанта и соответствие его специальности;
- перспективы трудоустройства выпускника;
- средний балл успеваемости за время обучения в институте;
- участие в студенческих научных конференциях;
- участие в институтских, межвузовских, областных региональных, общероссийских олимпиадах, конкурсах, программах и др.

Если не возникает вопросов у членов ГАК к техническому секретарю, то председатель ГАК предоставляет слово для основного доклада дипломанту.

Докладывая основные результаты своей выпускной квалификационной работы, дипломант должен знать, что члены ГАК оценивают качество выполненной работы на основе содержания доклада, наглядного материала, аргументации и доказательности представленных результатов. При необходимости дипломант может сделать ссылки на текст пояснительной записки, автореферата, используемого программного обеспечения и др. Все материалы, выносимые дипломантом на защиту, должны быть оформлены в соответствии с требованиями ГОСТ так, чтобы дипломант мог демонстрировать их без затруднений и они были видны всем присутствующим. Технический секретарь ГАК должен по согласованию с заведующим выпускающей кафедрой подготовить необходимое техническое сопровождение защиты выпускных квалификационных работ.

Правила защиты выпускной квалификационной работы следующие:

- речь дипломанта должна быть ясной, грамматически правильной, уверенной, выразительной, что зависит от правильно выбранного темпа, громкости, интонации и делает ее понятной и убедительной;
- доклад должен быть научным, содержащим ссылки на основные категории, понятия, нормативную и законодательную базу, объективные законы и закономерности в развитии предмета исследования;
- одежда дипломанта должна быть строгой, деловой, опрятной;
- поза и внешняя форма поведения дипломанта должны быть корректны, уважительными к членам ГАК и присутствующим;
- дипломант должен обращать внимание членов ГАК на сопровождающие защиту наглядные материалы с помощью указки.

После основного доклада председатель ГАК предоставляет возможность для вопросов к дипломанту в следующем порядке:

- а) членам ГАК;
- б) присутствующим лицам.

Общее количество заданных вопросов не должно быть менее двух. Формулировка вопросов должна касаться содержания работы, уровня раскрытия темы и решения поставленных в работе задач, методов и критерия их выбора для исследования, изложения методики расчетов, уточнения результатов с позиций соответствия их действующему законодательству, законам развития изучаемого процесса (явления) и др. Время ответов на вопросы не должно превышать 10 минут.

При этом, лицо, задающее дипломанту вопрос, не вправе прерывать ответ, высказывать его в неуважительной форме, навязывать свое субъективное мнение членам ГАК об уровне ответа и т.п. Председатель ГАК вправе приостановить дискуссию в случае нарушения кем-либо указанных требований.

Дипломант отвечает на вопросы по мере их формулировки. При этом необходимо внимательно выслушать вопрос, в случае необходимости уточнить его, и предоставить аргументированный ответ либо признать, что данный вопрос им не рассматривался в ходе работы. После ответов дипломанта на вопросы председатель ГАК предоставляет слово техническому секретарю для заслушивания отзывов руководителя и рецензента. В случае если отзывы содержат замечания или вопросы, председатель ГАК предоставляет дипломанту слово для ответа на них, после чего объявляет окончание защиты. По окончании защиты всех выпускных квалификационных работ, внесенных в график на календарный день, члены ГАК на закрытом заседании оценивают итоги защиты. После утверждения протокола закрытого заседания ГАК по специальности председатель ГАК в день защиты объявляет об итогах своей работы, в которые входят: - оценка выполнения и защиты работы каждого дипломанта; - присвоение квалификации; - возможность внедрения (использования) результатов выпускной квалификационной работы в практическую деятельность предприятий, организации, учреждения.

## Требования к оценке выпускной квалификационной работы

Критерии оценки выпускной квалификационной работы.

Для определения качества выпускной квалификационной работы предлагаются следующие основные показатели ее оценки:

- соответствие темы исследования направлению и специальности, требованиям общепрофессиональной (специальной) подготовки;
- практическая актуальность реализации технологических проблем работы с разными группами населения в системе социальной работы;
- достоверность и объективность квалификационной работы, использование научных результатов отечественных и зарубежных исследователей, собственных исследований, реального опыта и социологических исследований системы социальной работы; логические аргументы; апробация в среде специалистов, практиков, преподавателей, исследователей и т.п. в области социальной работы;
- соответствие сформулированным целям и задачам, анализ опыта технологии социальной работы; возможность использования результатов в профессиональной практике;
- профессиональная компетентность, умение систематизировать и обобщать факты и достижения конкретной работы, самостоятельно решать нестандартные задачи в области социальной работы с использованием научного подхода;
- социально-гуманистическая направленность, содействие утверждению общечеловеческих принципов, норм и идеалов, гуманистическому развитию общества и позитивной социализации и/или ресоциализации человека;
- использование современных информационных технологий, способность применять в работе математические методы и вычислительную технику;
- структура работы и культура ее оформления, последовательность, логичность, завершенность изложения, наличие научно-справочного аппарата, стиль изложения, объем.

При оценке выпускной квалификационной работы дополнительно должны быть учтены качество сообщения, отражающего основные моменты выпускной квалификационной работы и ответов выпускника на вопросы, заданные по теме его выпускной квалификационной работы.

Результаты защиты выпускной квалификационной работы определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

«Отлично» выставляется за следующую работу:

- работа носит научно-исследовательский характер, содержит грамотно изложенный теоретический материал, глубокий анализ состояния изучаемой проблемы, критический разбор, новые подходы к решению проблем, характеризуется логичным, последовательным изложением материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями;
- имеет положительные отзывы научного руководителя и рецензента;

- при защите работы студент продемонстрировал глубокие знания вопросов темы, владение профессиональными технологиями, свободно оперировал данными исследования, вносил предложения по эффективному изменению состояния изучаемого процесса, а во время доклада использовал наглядные пособия или раздаточный материал, грамотно отвечал на поставленные вопросы.

«Хорошо» выставляется за следующую работу:

- работа носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенную теоретическую базу, достаточно подробный анализ и критический разбор состояния изучаемого вопроса, характеризуется последовательным изложением материала с соответствующими выводами, однако, имеет недочеты, замечания;

- имеет положительный отзыв научного руководителя и рецензента;

- при защите студент показывает знания вопросов темы, оперирует данными исследования, вносит предложения по улучшению состояния изучаемой проблемы, во время доклада использует наглядные пособия или раздаточный материал, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.

«Удовлетворительно» выставляется за следующую работу:

- носит исследовательский характер, содержит теоретическую главу, базируется на практическом материале, но отличается поверхностным представлением результатов, нарушением логической последовательности в изложении материала, недостаточной аргументацией выработанных предложений;

- в отзывах руководителя и рецензента имеются замечания по содержанию работы и используемой методике;

- при защите студент проявляет неуверенность, показывает недостаточное знание вопросов темы.

«Неудовлетворительно» выставляется за следующую работу:

- работа не носит исследовательского характера, не отвечает требованиям, отраженным в методических указаниях кафедры;

- не имеет выводов либо они носят декларативный характер;

- в отзывах руководителя и рецензента имеются критические замечания;

- при защите студент затрудняется отвечать на поставленные вопросы по теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки, к защите не подготовлен весь комплект необходимых материалов.

Процедура оценки качества выполнения и защиты выпускной квалификационной работы.

Обсуждение и оценка качества выполнения защиты выпускной квалификационной работы происходит на закрытом заседании ГАК, которое проводится после окончания последней защиты без посторонних лиц.

Решение об оценке качества выполнения защиты выпускной квалификационной работы принимается открытым голосованием простым большинством голосов членов комиссии, участвовавших в заседании. При равном числе голосов голос председателя ГАК является решающим.

Оценка защиты выпускной квалификационной работы объявляется в тот же день после оформления и утверждения протокола ГАК.

По результатам защиты выпускной квалификационной работы ГАК принимает решение о присвоении выпускникам соответствующей квалификации, выдаче диплома о высшем образовании и возможном внедрении результатов выпускной квалификационной работы в различные направления деятельности предприятий, организаций, учреждений и т.д.

В тех случаях, когда защита выпускной квалификационной работы признается неудовлетворительной, ГАК устанавливает, может ли быть представлен тот же проект (работа) к повторной защите с доработкой или студенту необходимо разработать новую тему, которая устанавливается выпускающей кафедрой.

Студентам, не защитившим выпускную квалификационную работу по уважительной причине (документально подтвержденной), приказом ректора может быть продлен срок обучения до следующего периода работы ГАК, но не более одного года.

Работа ГАК по защите выпускной квалификационной работы организуется в соответствии с графиком учебного процесса в течение календарного года. По окончании каждого этапа работы ГАК в течение 10 дней председатель комиссии составляет отчет по установленной форме и предоставляет в учебный отдел.

По окончании календарного года председатель комиссии составляет итоговый отчет о работе ГАК по защите выпускной квалификационной работы по всем формам обучения и представляет его не позднее 15 января на утверждение ученому Совету института, с последующей передачей в Министерство образования РФ.

Указания по проведению экспертизы качества выполнения выпускной квалификационной работы.

Цель проведения экспертизы качества - унифицировать требования к качеству выполненной выпускной квалификационной работы для наиболее точной оценки результатов учебной, научной, самостоятельной и практической работы студента в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта.

Экспертиза качества выпускной работы проводится государственной аттестационной комиссией после защиты выпускной квалификационной работы.

По результатам экспертизы технический секретарь заполняет оценочный лист качества выпускной квалификационной работы.

Результаты экспертизы учитываются при выработке рекомендации ГАК по улучшению качества выпускных квалификационных работ, а именно:

- \* внедрение на предприятии (с оформлением акта внедрения);
- \* внедрение в учебный процесс, использование в научно-исследовательской работе кафедры (с оформлением справок внедрения);
- \* участие в конкурсе дипломных проектов и другое.

Оценочные листы качества выпускной квалификационной работы хранятся на выпускающей кафедре.

## **Примерная тематика выпускных квалификационных работ Темы научно-исследовательского характера**

1. История возникновения и развития связей с общественностью.
2. Управление связями с общественностью в организации.
3. Выставочная деятельность как инструмент PR-деятельности.
4. Использование СМИ при осуществлении PR-деятельности.
5. Реклама в системе связей с общественностью: правовой аспект.
6. Защита информации при осуществлении связей с общественностью.
7. Техники взаимодействия со СМИ в PR: организационно-правовой и этический аспекты.
8. Планирование и программирование в процессе осуществления PR-деятельности.
9. Методология исследований и особенности выделения целевых аудиторий в связях с общественностью.
10. Корпоративная философия и фирменная история как элемент построения имиджа организации.
11. Организация работы департаментов и агентств по связям с общественностью.
12. Роль профессиональной этики специалиста по связям с общественностью в структуре PR-деятельности.
- Сферы деятельности в коммуникативном пространстве: государственные PR.
13. Сферы PR-деятельности в коммуникативном пространстве: политические PR (избирательные кампании).
14. Презентации и самопрезентации в социальных контактах и PR-деятельности.
15. Правовые и этические аспекты PR-коммуникаций.
16. Правовые аспекты управления информацией в PR-деятельности.
17. Управление информационными ресурсами организации.
18. Новейшие информационные технологии и виртуальные коммуникации в PR-деятельности.
19. Пространственно-временная организация деловых коммуникаций как стратегия PR-деятельности.
20. Техники защиты от манипулирования в структуре PR-деятельности.
21. Управление коммуникационными рисками в организации методами PR.
22. Роль коммуникационного менеджмента и связей с общественностью в стратегическом планировании организации.
23. Связи с общественностью как объект правового регулирования.
24. Правовое обеспечение продвижения имиджа товара.
25. Лоббирование как сфера прикладного применения PR.
26. Технологии социальных манипуляций в политике и методы противодействия им.
27. Механизмы управления массовым сознанием и поведением в связях с общественностью.
28. Социально-психологическая природа слухов и возможности их использования в PR-деятельности.

29. Место и роль массовой коммуникации в управлении массовым политическим сознанием и поведением.
30. Каналы массовой коммуникации и специфика их воздействия на массовое сознание и поведения.
31. Использование механизмов восприятия в процессе управления массовым сознанием и поведением и формировании общественного мнения.
32. «Черный PR» как инструмент проведения избирательной кампании и «информационных войн» в политике.
33. «Черный PR» в бизнесе как способ уничтожения деловой репутации и методы борьбы с ним.

#### **Темы, разрабатываемые по заявкам учреждений и организаций**

1. Теория и технология создания индивидуального имиджа (корпоративный имидж, имидж персоны).
2. Корпоративная идеология как форма PR-деятельности.
3. Особенности психологического восприятия информации в кризисных условиях.
4. Специфика управления коммуникациями в условиях кризиса.
5. Служба PR в организации: функции, структура, направления деятельности (на примере конкретной организации).
6. Технология подготовки и проведения деловых встреч в PR-деятельности фирмы.
7. Технологии построения предвыборной кампании.
8. Благотворительные программы российских компаний: проектирование, реализация и информационная поддержка.
9. Защита конфиденциальной информации при осуществлении связей с общественностью в организации.
10. Разработка концепции PR-кампании (на примере тематической кампании).
11. Разработка и проведение PR-кампании (на примере конкретного учреждения, предприятия).
12. Разработка стратегии и тактики программы связей с общественностью: организационно-прикладной аспект.
13. Роль и место международных и национальных профессиональных объединений специалистов в развитии связей с общественностью.
14. Особенности PR-деятельности в государственных структурах (на примере конкретной организации).
15. Особенности PR-деятельности в общественных организациях (на примере конкретной организации).
16. Создание информационного повода: основные принципы и технология.
17. Корпоративные мероприятия в связях с общественностью.
18. Специфика деятельности консалтингового агентства в условиях молодого промышленного города.
19. Специфика деятельности PR-службы в рамках крупного промышленного предприятия (на примере ВАЗа, ТООЗа и т.п.).

## ЛИТЕРАТУРА

### Основная литература

1. Безрукова В. С. Как написать реферат, курсовую и дипломную работу. – М., 2008.
2. Ворошилов В. В. Современная пресс-служба. – М., 2006.
3. Ворошилов В. В. Теория и практика массовой информации. – М., 2008.
4. Ганенко А. П., Лапсарь М. И. Оформление текстовых и графических материалов при подготовке дипломных проектов, курсовых и письменных экзаменационных работ (требования ЕСКД). – М., 2008.
5. Данилина В. В., Луканина М. В., Минаева Л. В., Салиева Л. К. Связи с общественностью. Составление документов. Теория и практика. – М.: Изд-во Аспект Пресс, 2006.
6. Зельманов А. Б. Связи с общественностью в социальной сфере. – М.: Издательство Михайлова В. А., 2008.
7. Кочеткова А. В., Филиппов В. Н., Скворцов Я. Л., Тарасов А. С. Теория и практика связей с общественностью. – М., 2009.
8. Кривонос А. Д., Филатова О. Г., Шишкина М. А. Основы теории связей с общественностью. – СПб: Питер, 2010.
9. Кузнецов В. Ф. Связи с общественностью. Теория и технологии. – М.: Изд-во Аспект Пресс, 2007.
10. Марков А. П. Проектирование маркетинговых коммуникаций. Рекламные технологии. Связи с общественностью. Спонсорская деятельность. – М., 2007.
11. Пономарев Н. Ф. Связи с общественностью. Социально-психологические аспекты. – СПб: Питер, 2008.
12. Русаков А. Ю. Связи с общественностью в органах государственной власти. – М.: Издательство Михайлова В. А., 2006.
13. Туркина Н. В., Камынина К. Н., Бражников А. Ю. Организационные вопросы написания курсовой и дипломной работ. – М., 2009.
14. Чумиков А. Н., Бочаров М. П. Связи с общественностью. Теория и практика. Учебное пособие. – М.: Дело, 2006.
15. Шарков Ф. И. Консалтинг в связях с общественностью. – М., 2005.
16. Шарков Ф. И. Паблик Рилейшнз (связи с общественностью). – М., 2005.

### Дополнительная литература

1. Батыгин Г. С. Методология социологического исследования. М., 1995.
2. Биографический метод в изучении постсоциалистических обществ. Под ред. В. Воронкова Е. Здравомысловой. СПб., 1997.
3. Биографический метод в социологии: история, методология, практика/ Ред. кол. Е. Ю. Мещеркина, В.В. Семенова. М.: Ин-т социологии РАН, 1994.
4. Бююль А. Цефель П. SPSS: искусство обработки информации. СПб.: ООО «ДиаСофтЮП», 2002.



5. Галагузова Ю. Н., Штинова Г. Н. Азбука студента. – М.: Гуманит. центр ВЛАДОС, 2000.
6. Горшков М., Шереги Ф. Прикладная социология. М., 2003.
7. Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования специальности «Связи с общественностью». Квалификация: специалист по связям с общественностью. – М., 2000.
8. Готлиб А. С. Введение в социологическое исследование: качественный и количественный подходы. Самара: Изд-во Самарского ун-та, 2002.
9. Козлова Н. Н. Методология анализа человеческих документов // Социологические исследования. 2004, № 1.
10. Кузин Ф. А. Магистерская диссертация: Методика написания, правила оформления и порядок защиты: Практическое пособие для студентов – магистрантов. – М.: Ось-89, 1997.
11. Луков В. А. Социальное проектирование. М.: Изд-во «Флинта», 2003.
12. Мардахаев Л.В. Дипломная работа: подготовка и защита: Учебно-методическое пособие. 2-е изд., испр. и доп. – М.: Изд-во МГСУ «Союз», 2001. – 72с.
13. Мардахаев Л.В. Дипломная работа: подготовка и защита: Учебно-методическое пособие. - 2-е изд., испр. и доп. – М. Изд-во МГСУ «Союз», 2001. – 72с.
14. Мертои Р., Фиске М., Кендалл П. Фокусированное интервью. М: Институт молодежи, 1992.
15. Методология и методы социологических исследований (итоги работы поисковых проектов 1992-1996 гг.) /Под ред. ОМ, Масловой, М: Ин-т социологии РАН. 1996.
16. Методы оценки муниципальных программ. М.: Институт экономики города, 2005.
17. Методы сбора информации в социологических исследованиях. Кн. 1,2 /Отв. ред. В.Г. Андреенков, О.М. Маслова. М.: Наука, 1990.
18. Мониторинг социальных программ: практические примеры. М.: Институт экономики города, 2005.
19. Национальный стандарт Российской Федерации «Качество социальных услуг». ГОСТ Р 52142-2003.
20. Садмен С. Брэубери Н. Как правильно задавать вопросы. М.: Ин-т Фонда «Общественное мнение», 2003.
21. Стандарт процедуры защиты выпускной квалификационной работы. – Тольятти, ПТИС, 2002.
22. Сысоева М. Е. Организация научно-исследовательской работы студентов: Программно-методическое пособие. – М.: ДАЕ, 2000.
23. Ушаков Е. В. Введение в философию и методологию науки: Учебник. М.: Изд-во «Экзамен», 2005.
24. Фосис П. 30 минут для подготовки отчета. М.: Лори, 2003.
25. Щебровитский Г. П. Философия. Наука. Методология. М, 1997.
26. Эко У. Как написать дипломную работу. М: Книжн. дом «Унив-т», 2001.

27. Ядов В. А.. Стратегия социологического исследования. М.: Добросвет, 2001.
28. Ярская В. Н. Методология диссертационного исследования. Саратов: ПМУЦ, 2002.

### **Интернет ресурсы**

1. <http://www.raso.ru/>
2. [http://www.prguru.ru/?id\\_razdel=312](http://www.prguru.ru/?id_razdel=312)
3. <http://www.sfera-pr.ru/sponsors.html>
4. <http://pr-life.ru/default.page.php>
5. [http://www.ffsn.bsu.by/infocom/manaev/sociology\\_of\\_communication/program.html](http://www.ffsn.bsu.by/infocom/manaev/sociology_of_communication/program.html)
6. <http://www.i2r.ru/static/308/>
7. <http://www.pr4web.ru/>
8. <http://club.fom.ru/books/PR%20basic%20tendency.doc>

ЭБС ПШУТИ

Пример оформления титульного листа ДР

Федеральное агентство связи  
 Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования  
 «Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики»

Факультет Информационных систем и технологий

Кафедра Связей с общественностью

Совершенствование деятельности пресс-службы  
аппарата Правительства региона

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

ПГУТИ.030602.47.02.

Утверждаю Зав.каф. д.полит.н. проф И.В.Андропова  
Должность Уч. степень, звание Подпись Дата Инициалы, фамилия

Руководитель д.полит.н. проф И.В.Андропова

Разработал СО-61 Е. А. Гончук  
Группа Подпись Дата Инициалы, фамилия

Самара 2011

**Федеральное агентство связи  
Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования  
«Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики»**

**З А Д А Н И Е  
по подготовке выпускной квалификационной работы**

Студента

*Гончук Екатерины Александровны*

1. Тема ВКР

*Совершенствование деятельности пресс-службы  
аппарата Правительства региона*

Утверждена приказом по университету от

00.00.00 № 00

2. Срок сдачи студентом законченной ВКР

3. Исходные данные и постановка задачи

1)

2)

3)

4)

5)

4 Перечень подлежащих разработке в ДР вопросов или краткое содержание

Сроки исполнения 15.05.2011

1)

2)

5 Перечень графического материала Сроки исполнения 15.05.2011

6. Дата выдачи задания « 01 » февраля 2011 г.

Кафедра  
Утверждаю  
Зав. кафедрой

*Связей с общественностью*

*д.полит.н.проф.*

*И.В.Андропова*

Уч. степень, звание    Подпись    Дата

Инициалы, фамилия

Руководитель  
Задание принял  
к исполнению

*д.полит.н.проф.*

*И.В.Андропова*

*СО-61*

*Е. А. Гончук*

Группа                      Подпись    Дата

Инициалы, фамилия

## С о д е р ж а н и е

Задание .....	3
Отзыв руководителя .....	5
Рецензия.....	7
Введение.....	8
1. Государственная информационная политика.....	
1.1. Становление информационного общества.....	
1.2. Государственная информационная политика в современном российском обществе.....	
1.3. Административная реформа: цели и направления.....	
2. Анализ проводимой в российском обществе информационной политики	
2.1. Направления и тенденции информационной политики.....	
2.2. Организация разработки государственных программ и внедрение их в государственное управление.....	
2.3. Создание государственной автоматизированной системы управления приоритетными национальными проектами.....	
3. Проект внедрения информационных систем поддержки деятельности органов государственной власти .....	
Заключение.....	
Список использованных источников .....	
Приложение А -	
Приложение Б -	

					<i>ПГУТИ.030602.47. 02 ПЗ</i>			
Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата				
<i>Разраб.</i>		<i>Гончук</i>			<i>Совершенствование деятельности пресс- службы аппарата Правительства региона</i>	Литер	Лист	Листов
<i>Руков.</i>		<i>Андропова</i>				Д	2	
					<i>гр. СО-61</i>			

**Федеральное агентство связи  
Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования  
«Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики»**

**О Т З Ы В Р У К О В О Д И Т Е Л Я**

Руководитель ДР

доктор полит. наук, профессор

И. В. Андропова

Должность    Уч. степень, звание    Подпись    Дата    Инициалы, фамилия

**Федеральное агентство связи  
Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования  
«Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики»**

**РЕЦЕНЗИЯ**

на ДР студента \_\_\_\_\_

По теме: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

ЭБС ПШУТИ



Рецензент

---

Должность    Уч. степень, звание    Подпись    Дата    Инициалы, фамилия

---

#### Памятка рецензенту ДР

В рецензии отразить следующие вопросы:

- 1.Актуальность темы ДР и решений в нем
- 2.Степень проработки основных разделов ДР
- 3.Достоинства и недостатки ДР
- 4.Практическая ценность ДР
- 5.4-бальная оценка ДР и квалификация студента