

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего профессионального образования
«Поволжский государственный университет телекоммуникаций и
информатики»**

Витевская О.В.

Сборник тестов с пояснениями
по дисциплине

МЕНЕДЖМЕНТ

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ

**Самара
ПГУТИ
2013**

УДК 005 (072)

Рецензент

Доцент кафедры «Электронная коммерция» ПГУТИ
к.э.н., доцент Болочагина Т.Н.

Одобрено
методическим советом ПГУТИ

Сборник тестов с пояснениями по дисциплине МЕНЕДЖМЕНТ. Учебное пособие / О. В. Витевская. – Самара: ПГУТИ, 2013. –106 с.

Данное учебное пособие соответствует Государственному образовательному стандарту, дает представление об основных направлениях менеджмента организации. Предназначено для направлений 080500 (Бизнес-информатика) и 080200 (Менеджмент), а также может быть использовано студентами других экономических и неэкономических специальностей вузов для подготовки к зачетам и экзаменам.

УДК 005 (072)
© О. В. Витевская, 2013

Содержание

Тема 1. Природа управления и исторические тенденции его развития.....	4
Тема 2. Общая характеристика менеджмента	15
Тема 3. Методологические основы менеджмента	26
Тема 4. Функции менеджмента.....	42
Тема 5. Социально-психологические основы менеджмента	61
Тема 6. Организационное проектирование в менеджменте	84
Тема 7. Функциональные области менеджмента.....	94
Список литературы.....	106

Тема 1. Природа управления и исторические тенденции его развития

1. В теории управления эволюцию концепций менеджмента представляют такие управленческие школы как:

Укажите не менее двух вариантов ответа

- комплексного и маркетингового управления
- научного управления и административная (классическая)
- социально-этического управления
- человеческих отношений и поведенческих наук

Решение:

Принципы менеджмента впервые сформулированы американским инженером и менеджером Фредериком Уинслоу Тейлором в книге «Научная организация труда», «Принципы научного менеджмента» или «Принципы научного управления» в 1911 году. Он считается основателем школы научного менеджмента. Главным продолжателем, развившим идеи Ф. У.Тейлора, считают руководителя большой французской компании по добыче угля Анри Файоля. Его иногда называют «отцом менеджмента» и создателем школы административного управления. Следующий прорыв в теории управления состоял в зарождении школы «человеческих отношений» на рубеже 30-х годов и был связан с использованием достижений психологии и социологии в управлении. В дальнейшем идеи школы «человеческих отношений» нашли продолжение в поведенческих науках.

2. Возникновение раннего менеджмента связывается с...

- проведением управленческих экспериментов в Хотторне
- переходом от мануфактур к машинному производству
- началом ведения племенами людей оседлого образа жизни
- разработкой Ф. Тейлором концепции научного управления

Решение:

Раннее развитие управленческой мысли (ранний менеджмент) связывают с таким историко-экономическим событием, происшедшим в Шотландии и Англии, как промышленный переворот, который заключался в резком ускорении развития производительных сил и переходе от мануфактуры к более высокопроизводительному машинному производству. По мере того как индустрия перерастала границы мануфактуры и созревала система акционерного капитала, владельцы капитала удалялись от занятия бизнесом. Единственного руководителя-собственника заменили несколько наемных

менеджеров. Управление усложнилось. Управление постепенно выделяется в самостоятельный вид профессиональной деятельности – менеджмент.

3. Глобализация как фактор развития менеджмента характеризуется...

- возникновением международных рынков
- снижением объемов иностранного инвестирования в экономику стран
- значительным увеличением темпов роста прямых иностранных инвестиций
- появлением и развитием массового машинного производства

Решение:

Глобализация означает вхождение в новую фазу производственно-хозяйственной и финансово-экономической активности хозяйствующих субъектов, признаками которой являются: резкое увеличение темпов роста прямых иностранных инвестиций; увеличение числа внутрихозяйственных уровней специализации или усиление вертикальной интеграции различных стадий производственных сбытовых, обеспечивающих и прочих процессов в интернациональных масштабах; возрастание сложности процесса ресурсного обеспечения в результате создания совместных хозяйствующих субъектов.

4. К внутренним факторам, обуславливающим необходимость и возможность интеграции в организации, относится(-ятся) ...

- появление новых технологий выполнения деятельности на рынке
- коммуникации, необходимые для реализации целей управления
- международные рынки
- повышение качества рабочей силы на рынке труда

Решение:

Основными внутренними факторами, обуславливающими необходимость и возможность интеграции в организации, являются: менеджмент, реализующий интеграционные процессы в организации через властные полномочия; управленческие решения, составляющие результат управленческой деятельности; цель управления, объединяющая людей в их совместной деятельности; коммуникации, необходимые для реализации целей управления.

5. К основным положениям административной школы управления, сформулированным в виде правил, можно отнести...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- централизацию организации

- применение экономико-математических моделей в управлении
- изучение поведения человека в организации
- корпоративный дух в организации

Решение:

Целью административной школы управления было создание универсальных принципов управления. Эти принципы (правила) были сформулированы основоположником взглядов школы А. Файолем. Он считал, что данные принципы универсальны для ведения любой административной деятельности. 14 принципов А. Файоля включают разделение труда; властные полномочия; дисциплину; единоначалие; единство направления; подчиненность личных интересов общим; вознаграждение; централизацию; скалярную цепь (иерархию); порядок; беспристрастность; стабильность персонала; инициативу; корпоративный дух.

6. К основным положениям школы научного управления можно отнести...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- научный подход к подбору и обучению персонала
- усиление разработки социальных аспектов трудовых ресурсов
- единство распорядительства
- нормирование труда

Решение:

В основе концепции Ф. Тейлора, концепции научного управления лежат следующие основные положения: 1) признание менеджмента самостоятельным видом деятельности, основной функцией которого является рационализация производства; 2) расчленение процесса производства и трудовых операций на отдельные элементы и выявление диапазона затрат времени на их выполнение, что позволяет осуществлять их нормирование; 3) планирование на основе норм рабочих заданий; 4) увеличение производительности труда с помощью более высоких заработков; 5) подбор работников в соответствии с физиологическими и психологическими требованиями и обучение работников.

7. К основным положениям школы человеческих отношений в менеджменте можно отнести...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- участие работников в управлении
- применение экономико-математических моделей в управлении

- беспристрастность
- использование групповой самоорганизации

Решение:

Модели человеческих отношений представляют собой альтернативу моделям внутренних процессов, адаптированных к установлению неформальных отношений и связей между членами одного коллектива. Гуманизация трудовых отношений, вовлечение работников в обсуждение вопросов, касающихся их производственной деятельности, использование позитивных эффектов групповой самоорганизации – важные принципы доктрины человеческих отношений.

8. К особенностям американского стиля управления организацией можно отнести ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- отказ от использования формального описания полномочий исполнителя в пользу неформального регулирования
- личную ответственность каждого руководителя за выполнение директивно установленных показателей
- преобладающее использование групповых форм контроля
- четко определенную ответственность каждого работника

Решение:

Существуют ярко выраженные различия в национальных системах менеджмента разных стран. Имеет свои особенности и американский стиль управления: в нем четко определена ответственность каждого работника, каждый руководитель отвечает лично за выполнение директивно установленных показателей.

9. К особенностям российской модели менеджмента относятся ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- ориентация на производство
- ограниченная роль трудового коллектива в управлении
- всеобщее участие в конечном результате
- гарантия занятости и создание обстановки доверительности

Решение:

Существуют ярко выраженные различия в национальных системах менеджмента разных стран. Одна из особенностей становления современной модели управления в Российской Федерации – ее ориентация на производство,

что вызвано условиями становления науки управления. Проблемы науки управления в советское время исследовались в нашей стране в рамках дисциплин «Научная организация труда» и «Организация производства». Специфика российского менеджмента проявляется также в ограниченной роли трудового коллектива в управлении, который участвует в заключении коллективных договоров, но незначительно вовлекается в управление собственностью в силу слабой демократизации управления.

10. Основателем бюрократической доктрины в теории менеджмента был...

- А. Файоль
- М. Вебер
- Ф. Тейлор
- А. Смит

Решение:

Бюрократический подход к менеджменту был развит в трудах М. Вебера, немецкого ученого, изучавшего социальные проблемы, в том числе и управления. Он предложил бюрократическую систему управления, которая основана не на личных субъективных оценках качества труда управленцев, а на количественных формализованных оценках в соответствии с определенными правилами и процедурами.

11. Процесс и состояние объединения усилий всех подразделений (подсистем, функций) организации для достижения ее целей и задач в менеджменте называется ...

- дифференциацией
- интеграцией
- диверсификацией
- формализацией

Решение:

Интеграция (от лат. *integration* – «восстановление», «восполнение», от *integer* – «целый») – в общем смысле этого слова состояние связанности отдельных дифференцированных частей и функций системы, организма в целое, а также процесс, ведущий к такому состоянию. Интеграция, с точки зрения менеджмента, – это процесс и состояние объединения усилий всех подразделений (подсистем, функций) организации для достижения ее целей и задач.

12. Развитие менеджмента связывают с использованием автоматизированных систем управления (АСУ), которые представляют собой:

- программное обеспечение для технических средств
- комплекс организационно-технического оборудования
- совокупность экономико-математических методов, технических средств и организационных компонентов
- совокупность экономико-математических методов

Решение:

В последние десятилетия получили широкое распространение автоматизированные и автоматические системы управления (АСУ). АСУ представляют собой совокупность экономико-математических методов, технических средств (ПЭВМ, средств связи, устройств отображения информации, передачи данных и т.д.) и организационных комплексов, обеспечивающих рациональное управление сложным объектом (предприятием, технологическим процессом и т. д.).

13. Свои исследования в рамках развития количественной школы управления вели такие исследователи, как ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- У. Эшби
- Д. Мак-Грегор
- Н. Винер
- А. Файоль

Решение:

Наука управления (количественная школа управления, кибернетика) является учением об общих законах управления в природе, обществе, живых организмах и машинах. Его основателями были американский ученый Н. Винер (1894–1964) и английский ученый У. Эшби (1903–1972). Основные заслуги этих ученых заключаются в определении основных понятий управления, таких, как информация, система и системный подход, обратная связь, которые характерны для всех живых организмов, общества, машин и хозяйствующих субъектов как организационно-экономических систем.

14. Свои исследования в рамках развития моделей человеческих отношений вели такие исследователи, как ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- Д. Мак-Грегор
- Н. Винер
- Ф. Тейлор
- А. Маслоу

Решение:

Модели человеческих отношений представляют собой альтернативу моделям внутренних процессов, адаптированных к установлению неформальных отношений и связей между членами одного коллектива. Яркими последователями школы человеческих отношений являются Д. Мак-Грегор (1906–1964), разработавший теорию мотивации «Х» и «Y», и А. Маслоу (1908–1970), представивший теорию потребностей человека, известную как «пирамиду потребностей».

15. Ситуационный менеджмент помогает выявить взаимозависимости между ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- организационными подсистемами
- организационной системой в целом и средой
- процессным и рациональным подходами к управлению
- различными школами управления

Решение:

Ситуационный менеджмент помогает выявить взаимозависимости между организационными подсистемами, а также между организационной системой в целом и средой. Он подчеркивает динамическую природу организаций и пытается объяснить, как они действуют в различных условиях и ситуациях.

16. Согласно теории управления, административной школе менеджмента соответствуют такие принципы управления, как ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- разделение труда
- централизация
- гибкость управления
- снижение рисков

Решение:

Школа административного (классического) менеджмента была основана во Франции А. Файолем, который сформулировал универсальные принципы управления организацией, среди которых были «разделение труда» и

«централизация».

17. Составными элементами предложенной Ф. Тейлором научной системы знаний о законах рациональной организации труда являются ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- дифференцированная система оплаты
- корпоративный дух
- хронометраж
- изучение мотиваторов трудовой деятельности

Решение:

Тейлор Ф. предложил строгую научную систему знаний о законах рациональной организации труда. Составными ее элементами являются: математический способ исчисления себестоимости; дифференцированная система оплаты труда; метод изучения времени и движений (хронометраж); способ расчленения и рационализации трудовых приемов; инструкционные карточки и многое другое, что позднее вошло в так называемую доктрину научного менеджмента (классическую теорию).

18. Тенденция к делению работ в организации между ее частями или подразделениями таким образом, чтобы каждая из работ получила определенную степень завершенности в рамках данного подразделения, в менеджменте получила название ...

- централизации
- децентрализации
- дифференциации
- интеграции

Решение:

Одна из важнейших тенденций управления – тенденция дифференциации управленческой деятельности, которая заключается в делении работ в организации между ее частями или подразделениями таким образом, чтобы каждая из работ получила определенную степень завершенности в рамках данного подразделения. Это необходимо для выравнивания нагрузки, специализации деятельности, обеспечения ритмичности работы, повышения профессионализма управления, что ведет к повышению производительности и эффективности труда.

19. Установите соответствие между преобладающим типом мотивации и стилем менеджмента страны, где он используется в управленческой

практике.

1. Мотивация работы на фирму, формирование корпоративного сознания .

2. Мотивация конкретных работников на основе экономических и нематериальных стимулов .

3. Мотивации конкретных работников материальными стимулами на основе субъективного мнения руководителей.

Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания

- менеджмент в Японии
- менеджмент в России
- менеджмент в Китае
- менеджмент в США

Решение:

Существуют ярко выраженные различия в национальных системах менеджмента разных стран. В японском менеджменте корпорации в большей степени используют преданность своих служащих компании, для чего формируют специальную систему вознаграждений. Американский менеджмент опирается на создание системы мотивации и координации деятельности работников через систему стимулов, при этом в расчет берутся как материальные, так и нематериальные стимулы. В российской практике менеджмента мотивирование, как правило, носит индивидуальный, непрозрачный характер, плохо связанный с результатом деятельности.

20. Установите соответствие между преобладающим типом управленческих решений и стилем менеджмента страны, где он используется в управленческой практике .

1. Менеджмент в Японии

2. Менеджмент в России

3. Менеджмент в США

Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания

- единолично-консультативный, или компромисс
- консенсус, или компромисс
- сугубо единоличный, реже единолично-консультативный
- единоличный

Решение:

Существуют ярко выраженные различия в национальных системах менеджмента разных стран. В японском менеджменте ценятся такие качества работников, как взаимное доверие, сотрудничество, гармония, полная

поддержка в решении задач. Таким образом, японский менеджмент всегда рассуждает с позиции группы, где все мнения сведены к одному путем консенсуса (от лат. consensus — согласие), или компромисса (от лат. compromissum — соглашение, соглашение путем взаимной уступки).

Американский менеджмент опирается на использование в процессе принятия управленческих решений на помощь профессионалов (консультантов) и высокую ответственность лица, принимающего решения. При этом может быть использован и компромисс как модель, позволяющая добиться взаимной выгоды. В российской практике менеджмента принятие управленческих решений осуществляется, как правило, на сугубо единоличной основе. Практика привлечения консультантов распространена намного меньше, что связано с высокой стоимостью подобных услуг и их недостаточным предложением на рынке услуг страны.

21. Установите соответствие между традиционной структурой подготовки управленческих решений и стилем менеджмента страны, где она используется в управленческой практике.

1. Менеджмент в Японии

2. Менеджмент в США

3. Менеджмент в России

Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания

- отказ от фазы подготовки в пользу удлинения фазы исполнения
- очень короткая фаза подготовки, очень длинная фаза исполнения
- длинная фаза подготовки, короткая фаза исполнения
- короткая фаза подготовки, длинная фаза исполнения

Решение:

Существуют ярко выраженные различия в национальных системах менеджмента разных стран. В японском менеджменте большое внимание уделяется качеству деятельности организации. В связи с этим процесс подготовки любого управленческого решения удлиняется в целях продления и анализа всех возможных рисков и неблагоприятных факторов для их последующего предотвращения. Соответственно сокращается фаза реализации решения. В американском менеджменте акцент делается на динамизм внешней среды, поэтому фаза принятия решения укорачивается, а процесс реализации растягивается, поскольку многие вопросы решаются оперативно, в процессе деятельности. В российской практике менеджмента система планирования деятельности настолько несовершенна, что не позволяет всерьез на нее ориентироваться. Стратегическое планирование освоено предприятиями слабо. Таким образом, и тактические, и стратегические (долгосрочные) вопросы решаются в процессе реализации решения, что существенно удлиняет срок его реализации. Фаза подготовки при этом имеет

гораздо меньшую длительность.

22. Учение об общих законах управления в природе, обществе, живых организмах и машинах получило название...

- «менеджмент»
- «этика»
- «семантика»
- «кибернетика»

Решение:

Наука управления (кибернетика) является учением об общих законах управления в природе, обществе, живых организмах и машинах. Широкое применение в этой науке нашли экономико-математические модели и методы, которые позволяют использовать количественные характеристики процессов, происходящих во внутренней и внешних средах хозяйствующего субъекта, а также выявить закономерности и тенденции развития этих процессов.

23. Эмерджентность как свойство современных управленческих систем означает ...

- свойство системы как особой формы с целями и ценностями разработавших ее авторов
- качество, свойство системы, которое не присуще ее элементам в отдельности, а возникает благодаря объединению этих элементов в единую, целостную систему
- возможность отличать свойства системы от других
- наличие у системы окружения, не являющегося частью системы, но оказывающего на нее влияние

Решение:

Эмерджентность (холизм) представляет систему как целое со свойствами, возникающими только при взаимодействии ее компонентов. Это свойство системы управления должны приобретать в соответствии с использованием в управлении системного подхода, основанного на теории систем.

24. Японскую модель менеджмента характеризуют такие принципы управления, как ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- строгая формализация структуры управления
- гарантия занятости и создание обстановки доверительности

- ориентация на индивидуальные навыки и инициативу
- управление, ориентированное на качество

Решение:

Существуют ярко выраженные различия в национальных системах менеджмента разных стран. К основным принципам японского управления теории и практики менеджмента относят в числе прочих гарантию занятости, создание обстановки доверительности и управление, ориентированное на качество.

Тема 2. Общая характеристика менеджмента

1. В теории и практике менеджмента к объектам управления на производстве можно отнести...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- качество продукции
- работников цеха
- инфляционные процессы в экономике
- специалистов банка-кредитора

Решение:

Под объектом управления в менеджменте понимается управляемая подсистема, т.е. то, чем управляют (отрасль, торговая фирма, подразделение и т.п.). В случае выделения объекта управления в производственной деятельности организации ограничиваются внутренней средой организации, ее производственными процессами. Так, к объектам управления на производстве следует отнести сотрудников организации, участвующих в производственных процессах, сами производственно-технологические процессы, финансовые и материальные потоки, возникающие в результате производственной деятельности, качество продукции.

2. В теории и практике менеджмента к факторам внешней среды прямого воздействия организации относятся...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- инфляционные процессы в экономике
- социокультурные факторы
- конкуренты
- поставщики

Решение:

Внешнюю среду прямого воздействия еще называют внешним деловым окружением организации. Это окружение формирует такие субъекты среды, которые непосредственно влияют на деятельность конкретной организации. В частности, к ним относятся поставщики и конкуренты организации.

3. В теории менеджмента к факторам внешней среды прямого воздействия на организацию относятся ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- потребители
- персонал организации
- поставщики
- цели и структура организации

Решение:

Внешняя среда организации представляет собой совокупность сил, внешних по отношению к организации и действующих в глобальном внешнем окружении. Эти силы выступают в качестве факторов, прямо или косвенно обуславливающих состояние организации. Факторы среды прямого воздействия непосредственно влияют на операции организации и испытывают на себе прямое влияние операций организации. К этой группе относят факторы, действия которых могут быть персонифицированы и (или) отождествлены с каким-либо субъектом (профсоюзы, государственные органы, конкуренты, посредники, потребители).

4. В теории менеджмента основными факторами внешней среды косвенного воздействия являются ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- общая экономическая ситуация в стране
- поведение потребителей
- деятельность организаций-поставщиков
- социально-политическая ситуация в мире

Решение:

Внешняя среда организации представляет собой совокупность сил, внешних по отношению к организации и действующих в глобальном внешнем окружении. Эти силы выступают в качестве факторов, прямо или косвенно обуславливающих состояние организации. Факторы среды косвенного воздействия представляют собой факторы-условия (международные события, культурные и политические факторы, состояние экономики).

5. Для организации характерно такое свойство системы, как...

- децентрализация
- цикличность
- единство главной цели для всех элементов
- дуализм

Решение:

В общем виде система представляет собой целостное образование, комплекс взаимосвязанных, взаимозависимых элементов, обладающих благодаря своему единению качественно новыми характеристиками. К свойствам систем, согласно теории менеджмента, относятся: наличие множества элементов; их относительная самостоятельность, единство главной цели для всех элементов, наличие связей между ними, определенная структура и четко выраженное управление.

6. К задачам маркетинговой подсистемы организации относятся ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- изучение рынка
- оценка уровня развития организационной культуры
- предоставление информации, необходимой для эффективных коммуникаций
- оценка вероятности изменения потребительского поведения

Решение:

Организация состоит из множества элементов, которые могут быть представлены в виде следующих подсистем: социальной, производственно-технической, информационной, экономической, маркетинговой. Деятельность маркетинговой подсистемы направлена на удовлетворение потребностей клиентов в продуктах или услугах организации путем изучения рынка, создания системы сбыта, формирования оптимального ценообразования и эффективной рекламы.

7. К общим закономерностям управления можно отнести...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- соотносительность субъекта и объекта управления
- преимущественную эффективность сознательного планомерного управления
- приоритетность организационно-распорядительных (административных) методов управления

- применение экономико-математических моделей в управлении

Решение:

Законы функционирования социальных систем управления отражают объективно существующие и систематически повторяющиеся существенные взаимосвязи между различными элементами и явлениями в процессе управления. Законы функционирования социальных систем управления реализуются через действия людей и имеют характер закономерностей. К общим закономерностям управления относятся: соответствие социального содержания управления формам собственности на средства производства, преимущественная эффективность сознательного планомерного управления, соотносительность управляющей и управляемой систем, усиление процессов разделения и кооперации труда в управлении.

8. К педагогическим качествам, которыми должен обладать руководитель, относятся ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- умение анализировать собственную деятельность
- способность к изучению иностранных языков
- умение выделять достоинства и недостатки собственной деятельности
- способность принимать интуитивные решения

Решение:

Педагогические качества руководителя необходимы для организации обучения и воспитания подчиненных. Они представляют собой быстрое овладение педагогическими навыками и умениями; умение анализировать собственную деятельность; умение сравнивать результаты собственной деятельности с результатами, достигнутыми другими; умение выделять достоинства и недостатки собственной деятельности, перестраиваться в зависимости от поставленных целей.

9. К целям анализа внутренней среды организации в менеджменте относятся...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- сравнительный анализ конкурентных преимуществ организаций
- оценка вероятности изменения потребительского поведения
- оценка уровня развития организационной культуры
- установление эффективности организационной структуры управления

Решение:

Внутренняя среда организации – это существенные взаимозависимые признаки организации, отличные от ее внешнего окружения, но связанные с ним: организационная власть, персонал организации, организационная структура управления; наличие цели, к достижению которой стремятся члены организации; организационная культура; технология. Эти признаки называют элементами внутренней среды организации. Анализ внутренней среды организации в качестве целей включает изучение и установление уровня развития этих элементов.

10. Комплекс организационно-технических средств, предоставляющих необходимую информацию для эффективных коммуникаций и управления организацией, формирует _____ подсистему организации.

- производственно-технологическую
- маркетинговую
- информационную
- социальную

Решение:

Организация состоит из множества элементов, которые могут быть представлены в виде подсистем. Комплекс организационно-технических средств, собирающих, обрабатывающих и передающих информацию, необходимую для эффективных коммуникаций и управления организацией, называется информационной подсистемой организации.

11. Менеджмент как управление в условиях рыночной экономики означает ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- постоянное стремление к повышению эффективности деятельности
- использование линейно-функциональных структур управления
- независимость организации от факторов внешней среды
- ориентацию организации на спрос и потребности рынка

Решение:

Менеджмент как управление в условиях рыночной экономики означает: ориентацию организации на спрос и потребности рынка, организацию производства тех видов продукции, которые пользуются спросом и могут принести организации прибыль; постоянное стремление к повышению эффективности деятельности с минимальными затратами; хозяйственную самостоятельность, обеспечивающую свободу принятия решений тем, кто

несет ответственность за конечные результаты; постоянную корректировку целей и программ в зависимости от состояния рынка и других факторов среды.

12. Обратная связь как элемент системы управления представляет собой информацию, которая ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- поступает от объекта управления к субъекту управления
- содержит управленческую команду
- поступает от субъекта управления к объекту управления
- содержит сведения об исполнении команд и состоянии объекта управления

Решение:

Между субъектом (управляющей подсистемой) и объектом (управляемой подсистемой) управления существуют прямые и обратные связи. Обратная связь в организации как системе управления представляет собой информацию, поступающую от объекта управления к субъекту управления, об исполнении команд и состоянии управляемой подсистемы.

13. Организации пришлось снизить цену на свой продукт и перейти в другой сегмент рынка после того, как на рынок вышли конкуренты с технологически новой моделью продукта. В этой ситуации на деятельность нашей организации повлияли такие факторы внешней среды, как...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- цена на продукт
- изменение технологии
- поведение конкурентов
- маркетинговая стратегия нашей организации

Решение:

Внешняя среда организации – это вся совокупность факторов, окружающих организацию. В зависимости от степени воздействия на организацию факторы внешней среды подразделяют на среду прямого и среду косвенного воздействия. Внешняя среда прямого воздействия состоит из таких факторов среды, которые непосредственно воздействуют на деятельность конкретной организации. К ним следует относить поставщиков, потребителей, конкурентов, органы государственной и муниципальной власти. Факторы среды косвенного воздействия обычно не влияют на организацию так же

заметно, как факторы среды прямого воздействия. Так, к факторам внешней среды косвенного воздействия относят технологию, состояние экономики, социокультурные, политические факторы, международное окружение, отношения с местным населением.

14. Основными признаками организации в теории менеджмента являются...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- саморегулирование
- корпоративный дух
- наличие цели
- децентрализация

Решение:

Под организацией как объектом управления в менеджменте понимается организационно-правовая форма, созданная и объединенная группой лиц, взаимодействующих друг с другом на основе принятой системы и структуры, методов и функций управления, во имя достижения корпоративных целей и решения социальных потребностей общества путем поиска и реализации организацией новых экономических возможностей. Основными признаками организации являются: наличие цели, правовой статус, обособленность, саморегулирование, организационная культура.

15. Представление организации как открытой системы означает, что организация ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- не получает ресурсы из внешней среды
- находится в динамическом взаимодействии с внешней средой
- независима от окружения
- подвергается влиянию внешней среды

Решение:

Организация как открытая система находится в динамическом взаимодействии с внешней средой и подвергается ее влиянию. Деятельность организации как открытой системы описывается входящими в нее ресурсами, процессом трансформации ресурсов в ее рамках, выходящими ресурсами, обратной связью и внешней средой.

16. Система представляет собой некую целостность, состоящую из _____, каждая(-ый) из которых вносит свой вклад в характеристики целого.

- независимых элементов
- соразмерных частей
- отдельных групп методов
- взаимозависимых частей

Решение:

В общем виде система представляет собой целостное образование, комплекс взаимосвязанных, взаимозависимых элементов, обладающих благодаря своему единению качественно новыми характеристиками.

17. Согласно теории менеджмента, обратная связь внутри системы управления несет информацию о (об)...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- исполнении управленческих команд
- состоянии внешней среды
- состоянии субъекта управления
- состоянии объекта управления

Решение:

Обратная связь в теории менеджмента – это информация, поступающая от объекта системы управления к субъекту системы управления, содержащая сведения об исполнении управленческих команд и состоянии объекта управления.

18. Содержание менеджмента рассматривается как ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- коллектив менеджеров, организованный в виде структуры управления
- теория и практика управления техническими системами
- методология сбора и обработки информации
- часть науки об управлении в сложных организационно-экономических системах

Решение:

Содержание менеджмента в специальной управленческой литературе рассматривается в разных аспектах: как часть науки об управлении в сложных организационно-экономических системах; как коллектив менеджеров, организованный в виде структуры управления, выполняющий задачи линейного и функционального управления; как вид профессиональной деятельности, требующий наличия не только специального высшего

профессионального образования, но и дополнительного послевузовского образования.

19. Управленческий персонал выполняет в организации такие задачи, как ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- выполнение текущих производственных операций
- разработка и реализация стратегии поведения организации
- ответственность за процесс и результаты деятельности
- обеспечение реализации интересов собственников

Решение:

Управленческий персонал – это работники организации, для которых функция управления является профессиональной. Управленческий персонал играет ключевую роль в организации при выполнении ее основных целей и задач. Менеджеры обеспечивают реализацию интересов собственников; разрабатывают и реализуют стратегии поведения организации в динамично развивающемся внешнем окружении; планируют и организуют взаимодействие между отдельными операциями и действиями, выполняемыми в организации; несут всю полноту ответственности за процесс и результаты деятельности организации; официально представляют организацию в органах суда и арбитраже, на церемониальных мероприятиях и пр.

20. Установите соответствие между наименованием роли менеджера в организации и ее характеристикой.

1. Роль лидера

2. Роль связующего звена

3. Роль приемника информации

Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания

- постоянно собирает разнообразные сведения специализированного для своей работы характера, поступающие как из внешней среды, так и изнутри организации
- отвечает за мотивацию подчиненных и набор, подготовку кадров и сопутствующие этим задачам вопросы
- передает информацию для внешних контактов организации по проблемам данной отрасли, относительно планов и политики действий, а также результатов работы организации
- обеспечивает работу саморазвивающейся сети внешних контактов и источников информации

Решение:

Менеджеры занимают определенные должности в качестве руководителей конкретных подразделений в организации, и именно это определяет их служебное поведение. Конечно, каждая отдельная личность может влиять на характер исполнения роли, но не на ее содержание. В своих работах Генри Минцберг выделяет десять ролей, которые принимают на себя руководители в различные периоды и в различной степени. Г. Минцберг указывает, что роли взаимосвязаны и взаимодействуют для создания единого целого. Роль лидера делает менеджера ответственным за мотивацию подчиненных и набор, подготовку кадров и сопутствующие этим задачам вопросы. Обеспечивая работу саморазвивающейся сети внешних контактов и источников информации, менеджер играет роль связующего звена. Постоянно собирая разнообразные сведения специализированного для своей работы характера, поступающие как из внешней среды, так и изнутри организации, менеджер играет роль приемника информации.

21. Установите соответствие между наименованием роли менеджера в организации и ее характеристикой.

1. Предприниматель

2. Устранитель нарушений

3. Ведущий переговоры

Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания

- отвечает за мотивацию подчиненных и набор, подготовку кадров и сопутствующие этим задачам вопросы
- отвечает за корректировочные действия, когда организация оказывается перед необходимостью серьезных изменений вследствие нарушений выполнения стратегических и текущих программ действий
- отвечает за представительство организации на всех значимых переговорах
- ищет возможности улучшения, совершенствования деятельности как внутри самой организации, так и за ее пределами и контролирует разработку определенных проектов

Решение:

Менеджеры занимают определенные должности в качестве руководителей конкретных подразделений в организации, и именно это определяет их служебное поведение. Конечно, каждая отдельная личность может влиять на характер исполнения роли, но не на ее содержание. В своих работах Генри Минцберг выделяет десять ролей, которые принимают на себя руководители в различные периоды и в различной степени. Г. Минцберг указывает, что роли взаимосвязаны и взаимодействуют для создания единого целого. Роль предпринимателя означает, что менеджер ищет возможности

улучшения, совершенствования деятельности как внутри самой организации, так и за ее пределами и контролирует разработку определенных проектов. Роль менеджера как устранителя нарушений означает, что он отвечает за корректировочные действия, когда организация оказывается перед необходимостью серьезных изменений вследствие нарушений выполнения стратегических и текущих программ действий. Ведущий переговоры – это роль менеджера как ответственного за представительство организации на всех значимых переговорах.

22. Установите соответствие между наименованием типа поведения менеджера и его характерными чертами.

1. Менеджер-патерналист

2. Менеджер-дипломат

3. Менеджер-инноватор

Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания

- активно занимается внедрением инноваций в деятельность организации, считая их более эффективными, чем простую корректировку деятельности
- делает все возможное, чтобы смягчить недовольство работников в условиях кризисных ситуаций, пытается «протолкнуть» невостребованную продукцию организации
- играет роль «главы семьи», по-отечески относится к работникам
- посвящает большую часть времени углублению деловых связей, заключению сделок, разрешению споров, улаживанию отношений с властями

Решение:

Менеджеры занимают определенные должности в качестве руководителей конкретных подразделений в организации, и именно это определяет их служебное поведение. Конечно, каждая отдельная личность может влиять на характер исполнения роли, но не на ее содержание. Среди характерных типов поведения менеджера называют менеджера-патерналиста, менеджера-маклера, менеджера-организатора, менеджера-дипломата, менеджера-лидера, менеджера-воспитателя, менеджера-инноватора, менеджера-человека, менеджера-управляющего. Менеджер-патерналист играет роль «главы семьи», по-отечески относится к работникам. Менеджер-дипломат посвящает большую часть времени углублению деловых связей, заключению сделок, разрешению споров, улаживанию отношений с властями. Менеджер-инноватор активно занимается внедрением инноваций в деятельность организации, считая их более эффективными, чем простую корректировку деятельности.

23. Характерными особенностями управленческого труда являются ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- узкий диапазон функций
- творческий, вероятностный характер
- жесткая формализация
- невозможность полного нормирования

Решение:

Управленческий труд – специфический умственный труд, связанный с осуществлением исполнительно-распорядительных функций, преобразованием информации. Его особенностями являются сложность, широкий диапазон функций, творческий, вероятностный характер деятельности, невозможность полного нормирования. Недостатки в работе руководителей и специалистов более ощутимо сказываются на результатах производства.

Тема 3. Методологические основы менеджмента

1. Административные методы менеджмента включают две группы методов: _____ и _____ воздействия.

Укажите не менее двух вариантов ответа

- экономического
- распорядительного
- организационного
- психологического

Решение:

Административные методы подразделяются на две крупные группы: методы организационного воздействия и методы распорядительного воздействия. К методам организационного воздействия относятся: организационное нормирование и планирование, организационный инструктаж, организационное распорядительство, контроль. Методы распорядительного воздействия представляют собой административное воздействие, осуществляемое при помощи приказов, распоряжений, директив, указаний, резолюций.

2. Административные методы управления основаны на принципе...

- единоначалия

- системности
- коллегиальности
- демократизации

Решение:

Административные (организационно-распорядительные) методы управления представляют собой систему воздействия на организационные отношения для достижения целей. Эти методы управления базируются на обязательном подчинении нижестоящих руководителей вышестоящим, на дисциплинарной ответственности, на принципе единоначалия.

3. В 1912 году впервые принципы менеджмента сформулировал...

- А. Файоль
- Г. Саймон
- Г. Эмерсон
- М. Вебер

Решение:

Впервые принципы рационального управления были сформулированы в 1912 году американским менеджером Г. Эмерсоном в книге «Двенадцать принципов производительности». Необходимо отметить, что впоследствии один из основоположников научной организации труда, создатель «теории администрирования», А. Файоль, высказал мысль о неограниченности принципов управления. И это верно, поскольку всякое правило занимает свое место среди принципов управления, во всяком случае на то время, пока практика подтверждает его эффективность.

4. В менеджменте в соответствии с принципом _____ реализуется выработка коллективного решения на основе мнений руководителей разного уровня, а также исполнителей конкретных решений.

- системности
- коллегиальности
- сочетания прав, обязанностей и ответственности
- единоначалия

Решение:

Выработка коллективного решения на основе мнений руководителей разного уровня и прежде всего исполнителей конкретных решений (руководителей производственных отделений) реализуется в соответствии с принципом коллегиальности. Коллегиальность повышает объективность принимаемых

решений, их обоснованность и способствует успешной реализации таких решений.

5. В менеджменте выделяют следующие группы методов управления:

Укажите не менее двух вариантов ответа

- административные (организационно-распорядительные)
- экономические
- организационно-экономические
- социально-экономические
- социально-психологические

Решение:

В зависимости от способа воздействия на управляемую систему среди методов управления в менеджменте выделяются: административные (организационно-распорядительные), экономические и социально-психологические методы. Административные (организационно-распорядительные) методы управления базируются на властной мотивации, основанной на подчинении закону, правопорядку, старшему по должности т.п. Экономические методы управления предполагают материальную мотивацию, ориентированную на выполнение определенных показателей или заданий и осуществление после их выполнения экономического вознаграждения за результаты работы. Социально-психологические методы управления базируются на воздействии преимущественно на сознание работников, на социальные, этические, религиозные и другие интересы людей и моральном стимулировании трудовой деятельности.

6. Если годовые постоянные издержки на производство продукции составили 3000 тыс. руб., удельные переменные издержки на единицу продукции равны 200 руб., а цена единицы продукции составила 500 руб., то точка безубыточности в шт. будет равна ...

- 15000
- 6000
- 4585
- 10000

Решение:

Точка безубыточности, рассчитанная в рамках анализа безубыточности, является дополнительным показателем экономической эффективности менеджмента. Анализ безубыточности сводится к определению порога

рентабельности, ниже которого фирма терпит убытки, а выше которого – получает прибыль. Таким образом, точка безубыточности представляет собой такой объем продаж, при котором затраты на производство равны выручке от реализации продукции, а прибыль равна нулю. Расчет точки безубыточности производится по формуле:

$$A = \frac{I_{\text{пост}}}{C - I_{\text{пер}}},$$

где A – количество реализованной продукции, обеспечивающее безубыточность ее производства; $I_{\text{пост}}$ – годовые постоянные издержки на производство продукции; C – цена единицы продукции; $I_{\text{пер}}$ – удельные переменные издержки на единицу продукции.

7. Если по итогам года чистая прибыль предприятия составила 1200 тыс. руб., затраты на управление составили 2000 тыс. руб., а выручка от реализации продукции составила 45000 тыс. руб., то коэффициент экономической эффективности аппарата управления будет равен ...

- 0,025
- 0,6
- 0,026
- 0,027

Решение:

Управленческий труд характеризуется совокупностью количественных и качественных показателей. С количественной стороны управленческий труд определяется величиной его затрат и результативностью. Сопоставление конечных результатов производственно-хозяйственной деятельности с затратами на управленческий труд в процессе управления позволяет определить эффективность труда кадров управления и, тем самым, эффективность управляющей подсистемы и системы управления в целом. Таким образом, под эффективностью функционирования аппарата управления необходимо понимать соотношение между результатами его деятельности, направленной на достижение разнообразных целей объекта управления, и затратами ресурсов, связанных с осуществлением этой деятельности.

8. Если по итогам отчетного года чистая прибыль предприятия составила 18000 тыс. руб., стоимость выпущенной продукции составила 143500 тыс. руб., а численность работников, занятых на предприятии, составила 120 чел., то показатель производительности труда в тыс. руб./чел. будет равен

- 1345,8
- 1195,8
- 1045,8
- 150

Решение:

На уровне отдельных предприятий в различных отраслях экономики используются разнообразные группы показателей экономической эффективности менеджмента. Эффективность менеджмента представляет собой соотношение результата и затрат, необходимых для его получения. На каждом предприятии оценивается экономическая эффективность использования материалов, основных производственных фондов и оборотных средств, инвестиций и трудовых ресурсов, а также рассчитывается обобщающий показатель, характеризующий экономическую эффективность работы предприятия в целом. Важнейшим показателем, характеризующим экономическую эффективность персонала, является производительность труда. На уровне предприятия (организации) в целом показатель производительности труда может быть исчислен как отношение объема произведенной продукции к численности работников, занятых на предприятии.

9. Если работник составляет материальный баланс сборочного цеха, он реализует _____ метод управления.

- экономический
- воспитательный
- распорядительный
- административный

Решение:

В управленческой практике экономические методы руководства чаще всего выступают в следующих формах: планирование, анализ, хозрасчет, ценообразование, финансирование. Во внутрифирменном планировании наряду с другими средствами применяются материальные балансы, которые позволяют устанавливать пропорции между ресурсами и потребностями в различных видах сырья, материалов, топлива. Такие балансы составляются по типовым схемам.

10. Задача регулирования межличностных отношений отводится группе _____ методов управления.

- административных
- воспитательных
- экономических
- социально-психологических

Решение:

Социально-психологические методы включают разнообразный арсенал способов и приемов, разрабатываемых социологией, социальной психологией, психологией личности, психологией труда и другими науками, изучающими человека и межличностные отношения. Исходя из этого, социально-психологические методы управления используются для решения следующих задач: диагностики профессиональной пригодности работников; оптимального подбора и расстановки кадров; регулирования межличностных отношений в коллективе; повышения эффективности стимулирования деятельности работников; повышения эффективности воспитательной работы в коллективе и укрепления дисциплины; рационализации трудовых процессов.

11. К методам управления, базирующимся на материальных интересах людей, относятся _____ методы.

- социально-психологические
- экономические
- социально-экономические
- административные

Решение:

Экономические методы предполагают материальную мотивацию, т.е. ориентацию на выполнение определенных показателей или заданий и осуществление после их выполнения экономического вознаграждения за результаты работы. Таким образом, использование экономических методов управления связано с формированием плана работы и контролем над его осуществлением, а также с экономическим стимулированием труда, т.е. с рациональной системой оплаты труда, предусматривающей поощрение за определенное количество и качество труда и применение санкций за несоответствующее количество и недостаточное качество.

12. К социально-психологическим методам управления относятся методы ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- исследований, используемые для решения экстренных проблем
- активного обучения

- кадрового менеджмента
- поощрения и наказания
- организационного стимулирования

Решение:

Социально-психологические методы представляют собой совокупность приемов, которые используются в науках, изучающих деятельность человека и межличностные отношения, и включают методы кадрового менеджмента (тестирование, анкетирование, интервьюирование, беседа, опрос); методы исследований, применяемые для решения экстренных проблем (открытое наблюдение, эксперимент); методы активного обучения (деловые игры, управленческие ситуации).

13. К формам проявления административных (организационно-распорядительных) методов менеджмента относятся ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- беседа
- предложение
- приказ
- опрос
- консультация

Решение:

В рамках организации возможны три формы проявления административных (организационно-распорядительных) методов: обязательное предписание (приказ, запрет и т.п.); согласительные методы (консультация, компромисс); рекомендации, пожелания (совет, разъяснение, предложение, общение и т.п.).

14. К экономическим методам управления на макроуровне относятся ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- национальные государственные программы
- коммерческий расчет
- внутрифирменный расчет
- прогнозы социально-экономического развития отрасли

Решение:

Экономические методы управления на макроуровне выступают как государственное регулирование экономики, реализуемое посредством разработки прогнозов, национальных программ, государственных заказов, налоговой, ценовой, инвестиционной политики и др. Разработка прогнозов на

перспективу носит ориентировочный характер, но они позволяют выработать стратегию государства на перспективу, а в необходимых случаях приступить к разработке и реализации национальных программ, которые в отличие от прогнозов имеют четко выраженную целевую ориентацию, директивный характер, определенность во времени.

15. К экономическим методам управления на уровне организации относятся ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- формирование плана финансовых результатов предприятия
- оперативно-календарное нормирование
- социальное проектирование
- внутрифирменный расчет

Решение:

Экономические методы управления базируются на материальных интересах людей. Эти методы используются на разных уровнях управления: на макроуровне, микроуровне и уровне отдельного работника. На микроуровне, то есть на уровне организации, применяются методы планирования, в частности разработка планов финансового менеджмента (планирование прибыли, доходов от продажи товаров, цены компании и др.), стратегических, текущих и проектных планов.

16. К экономическим способам воздействия относятся ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- нормирование труда
- кредитование
- координация работ
- ценообразование
- финансирование

Решение:

Конкретный набор и содержание способов экономического воздействия определяются спецификой управляемой системы. В управленческой практике способы экономического воздействия выступают в следующих формах: планирование, анализ, хозрасчет, ценообразование, финансирование (посредством акционирования, кредитования и др.).

17. Коммерческий расчет как экономический метод в менеджменте применяется на уровне...

- государства
- предприятия
- отдельного работника
- национальной экономики

Решение:

Экономические методы управления реализуются на макроуровне, на микроуровне и на уровне отдельного работника. Экономические методы, применяемые на уровне предприятия включают следующие подгруппы методов: планирование (к этой подгруппе относятся: балансовый метод, нормативный метод, аналитический метод, математическое моделирование); коммерческий расчет (к этой подгруппе относятся: хозяйственный расчет, самоокупаемость, самофинансирование); методы поощрения (заработная плата, премирование и т.д.); методы наказания (штрафы, начеты и др.). Таким образом, коммерческий расчет реализуется на уровне предприятия.

18. Методы менеджмента представляют собой совокупность _____ и _____ воздействия на управляемый объект для достижения поставленных организацией целей

Укажите не менее двух вариантов ответа

- принципов
- приемов
- стилей
- способов

Решение:

Метод управления – это совокупность приемов и способов воздействия на управляемый объект для достижения поставленных организацией целей. Слово «метод» (от греч. «methodos») означает способ достижения какой-либо цели. По сути способы осуществления управленческой деятельности, применяемые для постановки и достижения целей организации, выступают как методы менеджмента. Решая ту или иную задачу менеджмента, методы служат целям практического управления, предоставляя в его распоряжение систему правил, приемов и подходов, сокращающих затраты времени и других ресурсов на постановку и реализацию целей.

19. Начальник отдела провел инструктаж работников о ходе проведения работ на предстоящую декаду. В данном случае использован метод группы _____ методов управления.

- административных
- воспитательных
- социально-психологических
- экономических

Решение:

Инструктирование, а также регламентирование, организационное нормирование и организационное стимулирование относятся к административным (организационно-распорядительным) методам управления. Организационный инструктаж предполагает инструктирование специалистов и служащих в системе управления для оказания им помощи в устранении трудностей, возникающих в процессе реализации управленческих решений.

20. Основным средством воздействия на человека в социально-психологических методах управления в менеджменте является...

- дисциплинарная ответственность
- убеждение
- премиальная выплата
- заработная плата

Решение:

Основное средство воздействия на человека, на коллектив в социально-психологических методах управления – убеждение. Убеждая, руководитель должен максимально полно учитывать природу человеческого поведения и человеческих отношений в процессе совместной деятельности. Понимание руководителем биологической природы и внутреннего мира личности помогает ему подобрать наиболее эффективные формы сплочения и активизации коллектива.

21. Приведение разновременных затрат и результатов к одному моменту времени – расчетному году – в расчетах эффективности называется...

- дисконтированием
- инвестированием
- окупаемостью
- дисконтом

Решение:

В расчетах эффективности необходимо приводить разновременные затраты и результаты к одному моменту времени – расчетному году. Подобное приведение в расчетах называется дисконтированием. Для этого используется

метод сложного процентирования. Дисконтирование разновременных затрат и результатов осуществляется путем их умножения на коэффициент приведения (или коэффициент дисконтирования).

22. Примером применения административного метода управления является ситуация, когда...

- проведено тестирование работников на соответствие квалификации
- оптимизирована система планирования в организации
- начальником отдела проведена консультация и разъяснение персоналу его обязанностей
- проведена деловая игра в качестве обучения работников

Решение:

Административные (организационно-распорядительные) методы оказывают прямое воздействие на управляемый объект через приказы, распоряжения, оперативные указания, отдаваемые письменно или устно, контроль за их выполнением, систему административных средств, поддержание трудовой дисциплины и т.д. Они призваны обеспечить организационную четкость и дисциплину труда. В рамках организации возможны следующие формы проявления административных методов: обязательное предписание (приказ, запрет т.п.), согласительные (консультация, компромисс), рекомендации, пожелания (совет, разъяснение, предложение, общение и т.п.).

23. Принципы менеджмента делятся на две группы...

- общие и частные
- основные и дополнительные
- основные и вспомогательные
- главные и второстепенные

Решение:

Принципы управления – руководящие правила, определяющие основные требования к системе, структуре и организации управления. Так же, как и закономерности, принципы управления подразделяются на общие и частные. Общие принципы характеризуются тем, что имеют универсальный характер и воздействуют на все сферы управления и все отрасли народного хозяйства. Частные принципы управления имеют локальный характер и регулируют лишь отдельные управленческие процессы и стороны управления.

24. С позиций менеджмента методы управления внутри организации применяются по отношению к...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- покупателям продукции
- отдельным работникам
- поставщикам сырья
- трудовым коллективам

Решение:

Во внутренней среде организации методы управления применяются по отношению к трудовым коллективам в целом и к отдельным работникам в частности. В этой связи методы управления интерпретируются как способы управленческого воздействия на трудовые коллективы и человека. Такой подход связан с общей концепцией менеджмента как целенаправленного воздействия на управляемые объекты, в качестве которых выступают предприятия, организации, объединения, коллективы и трудящиеся.

25. Социально-психологические методы управления используются для решения задач ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- регулирования межличностных отношений в коллективе
- повышения эффективности организации управления
- четкого распределения прав и обязанностей в аппарате управления
- оптимального подбора и расстановки кадров
- повышения эффективности воспитательной работы в коллективе

Решение:

Социально-психологические методы управления используются для решения следующих задач: диагностика профессиональной пригодности работников, оптимальный подбор и расстановка кадров, регулирование межличностных отношений в коллективе, повышение эффективности стимулирования деятельности работников, повышение эффективности воспитательной работы в коллективе, рационализация трудовых процессов.

26. Точка безубыточности как один из показателей оценки эффективности позволяет определить такой объем продаж, при котором...

- темпы роста прибыли превышают запланированные
- организация несет минимальные убытки
- организация получает максимальную прибыль
- затраты на производство равны выручке от реализации продукции

Решение:

Точка безубыточности, рассчитанная в рамках анализа безубыточности, является дополнительным показателем эффективности. Анализ безубыточности сводится к определению порога рентабельности, ниже которого фирма терпит убытки, а выше которого – получает прибыль. Таким образом, точка безубыточности представляет собой такой объем продаж, при котором затраты на производство равны выручке от реализации продукции, а прибыль равна нулю.

27. Установите соответствие между группой методов менеджмента и видом мотивации, являющейся для них основой.

1. Экономические методы

2. Административные (организационно-распорядительные)

3. Социально-психологические

Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания

- властная мотивация
- политическая мотивация
- моральная мотивация
- материальная мотивация

Решение:

Экономические методы управления предполагают материальную мотивацию, то есть ориентацию на выполнение определенных показателей или заданий и осуществление после их выполнения экономического вознаграждения за результаты работы. Административные (организационно-распорядительные) методы базируются на властной мотивации, основанной на подчинении закону, правопорядку, старшему по должности и т.п. Социально-психологические методы опираются на моральные мотивации и предполагают воздействие на сознание работников, социальные, этические, религиозные и другие интересы людей и предполагают моральное стимулирование трудовой деятельности.

28. Установите соответствие между методом управления и группой, к которой он относится.

1. Планирование

2. Регламентирование

3. Анкетирование

Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания

- социально-экономические методы
- социально-психологические методы

- административные (организационно-распорядительные) методы
- экономические методы

Решение:

К группе экономических методов управления относятся методы, применяемые на макроуровне (прогнозы, национальные программы, государственные заказы, финансово-кредитная политика и др.), на уровне отдельного предприятия (планирование, коммерческий расчет) и на уровне отдельного работника (методы поощрения и наказания). В группе административных (организационно-распорядительных) методов управления выделяют методы организационного воздействия (регламентирование, организационное нормирование и стимулирование, инструктирование), а также методы распорядительного воздействия (приказы, резолюции, указания и др.). Социально-психологические методы управления включают методы кадрового менеджмента (тестирование, анкетирование, беседа, опрос и др.), методы решения экстренных проблем (открытое наблюдение, эксперимент) и методы активного обучения (деловые игры, управленческие ситуации).

29. Установите соответствие между принципами менеджмента и их сущностью.

- 1. Единоначалие и коллегиальность в управлении**
- 2. Научная обоснованность**
- 3. Плановость**
- 4. Демократизация управления**

Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания

- каждый работник отвечает за свой участок работы и за принятие на своем уровне решения
- управление должно осуществляться на научной основе
- деятельность организации должна планироваться
- в управлении организацией должны участвовать все сотрудники
- создается многоступенчатая структура управления, используется вертикальное разделение управленческого труда

Решение:

Принцип единоначалия и коллегиальности в управлении означает, что каждый работник отвечает за свой участок работы и за принятие на своем уровне решения. Всю полноту ответственности несет одно лицо – директор, который привлекает к выработке управленческих решений руководителей разного уровня и конкретных исполнителей. Этим достигается большая объективность и обоснованность принимаемых решений. Принцип научной обоснованности означает, что управление должно осуществляться на научной основе. Принцип плановости предполагает, что деятельность организации должна

планироваться. В соответствии с принципом демократизации управления на современном уровне исполнители обладают высоким профессионализмом, образованием, квалификацией и культурой и должны принимать участие в управлении организацией.

30. Установите соответствие между принципами менеджмента и их сущностью.

1. Полномочия и ответственность

2. Подчиненность личных интересов общим

3. Вознаграждение персонала

Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания

- получение работниками справедливого вознаграждения за свой труд
- соответствие права на принятие решения и ответственности за него
- преимущество интересов организации перед интересами индивидуумов
- поощрение работающих к выработке независимых суждений в границах делегированных им полномочий и выполняемых работ

Решение:

Принцип полномочий и ответственности предполагает, что каждому работающему должны быть делегированы полномочия, достаточные для того, чтобы нести ответственность за выполнение работы. Принцип подчиненности личных интересов общим состоит в том, что интересы организации имеют преимущество перед интересами индивидуумов. Принцип вознаграждения персонала предполагает получение работниками справедливого вознаграждения за свой труд.

31. Установите соответствие между принципами менеджмента, сформулированными А.Файолем, и их определениями.

1. Разделение труда

2. Дисциплина

3. Единоначалие

Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания

- подчинение условиям соглашения между работником и руководством предприятия
- объединение в группы и осуществление по единому плану всех действий, имеющих одинаковую цель
- получение работником приказов только от одного непосредственного начальника
- специализация работ, необходимая для эффективного использования рабочей силы

Решение:

А. Файолам в 1920-е гг. были сформулированы уникальные по значимости принципы менеджмента, которыми предполагалось руководствоваться при решении управленческих задач и выполнении функций менеджмента. К ним относятся принципы разделения труда, полномочий и ответственности, дисциплины, единоначалия, единства целей, подчиненности личных интересов общим, централизации, инициативы и др. Принцип разделения труда определяет специализацию работ, необходимую для эффективного использования рабочей силы и достигаемую за счет сокращения числа целей, на которые направляются внимание и усилия работающего. Принцип дисциплины предполагает, что рабочие должны подчиняться условиям соглашения между ними и руководством предприятия, менеджеры должны применять справедливые санкции к нарушителям дисциплины. В соответствии с принципом единоначалия работник получает распоряжения и только от его непосредственного начальника и отчетывается перед ним.

32. Формой проявления социально-психологических методов управления в кадровом менеджменте является...

- беседа
- разъяснение
- совет
- консультация

Решение:

Формами проявления социально-психологических методов управления в кадровом менеджменте являются: опрос, беседа, интервью, анкетирование и тестирование. Беседа предусматривает получение информации со слов собеседника. Это один из самых распространенных в менеджменте социально-психологических методов. Беседа проводится при приеме на работу и при увольнении, а также в процессе трудовой деятельности. Она может проводиться по инициативе руководителя или подчиненного.

33. Формами проявления социально-психологических методов управления являются ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- совет
- опрос
- беседа
- консультация

Решение:

Наиболее широкое применение в менеджменте получили такие формы проявления социально-психологических методов, как опрос, беседа, интервью, анкетирование и тестирование. Они применяются в кадровом менеджменте. Опрос предполагает четкую формулировку вопросов, на которые следует дать четкий ответ. При помощи опроса можно выяснить мнение персонала об администрации, отношении к инновациям и др. Беседа предусматривает получение информации со слов собеседника. Это достаточно распространенный в менеджменте социально-психологический метод. Беседа используется при приеме на работу и при увольнении, а также в процессе трудовой деятельности. Она может проводиться по инициативе руководителя или подчиненного.

34. Характеристикой административных (организационно-распорядительных) методов является ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- ориентация на объективные потребности и интересы работников
- обязательность выполнения распоряжений
- принуждение и жесткая дисциплина
- четкая адресность директив
- моральное стимулирование труда

Решение:

Административные (организационно-распорядительные) методы управления характеризуют четкая адресность директив, обязательность исполнения распоряжений и указаний, невыполнение которых рассматривается как прямое нарушение исполнительской дисциплины и влечет за собой определенные взыскания. Директивные команды обязательны для выполнения в установленные сроки, даже если это невыгодно исполнителю. По существу, административные методы – это методы принуждения.

Тема 4. Функции менеджмента

1. В практике менеджмента корректирующие действия по результатам контроля могут быть направлены на ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- изменение стандартов, модификацию целей, пересмотр планов, перераспределение заданий

- измерение достигнутых показателей работы
- установление стандартов, норм и планов
- устранение или нейтрализацию причин, порождающих отклонения

Решение:

Процесс контроля состоит из нескольких этапов. Пятый (завершающий) его этап состоит в корректировке деятельности организации, преодолении отклонений, допустимая величина которых устанавливается высшим руководством. На практике существуют два варианта корректирующих действий. Первый заключается в устранении причин, порождающих отклонения, в их ликвидации или нейтрализации путем совершенствования технологии производства и управления. Второй состоит в изменении стандартов, модификации целей, пересмотре планов, перераспределении заданий.

2. В производственно-хозяйственном подразделении фирмы обеспечивается обобщение информации _____, а также конкретизация информации _____.

Укажите не менее двух вариантов ответа

- «сверху вниз»
- «по горизонтали»
- «снизу вверх»
- «по диагонали»

Решение:

В производственно-хозяйственном подразделении фирмы обеспечивается обобщение информации «снизу вверх», а также конкретизация информации «сверху вниз».

3. В системе управления контроль выполняет функции ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- корректирующую
- финансовую
- диагностическую
- административную

Решение:

Контроль призван обеспечивать правильную оценку реальной ситуации и тем самым создавать предпосылки для внесения коррективов в запланированные показатели развития как отдельных подразделений, так и всей организации. В

системе управления контроль выполняет несколько основных функций, в том числе диагностическую и корректирующую функции.

4. В теории менеджмента к функциям менеджмента по А. Файолю относятся ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- управленческие коммуникации
- организация
- формулировка целей
- планирование

Решение:

Содержание и набор функций (лат. *functio* – обязанность, круг деятельности, назначение, роль), осуществляемых в процессе управления, зависят от многих факторов (типа организации, размера, сферы деятельности и т.д.). Однако, несмотря на все разнообразие, на что обратил внимание еще в 1916 г. А. Файоль, для всех процессов управления в организации характерно наличие однородных видов управленческой деятельности:

- 1) планирования, заключающегося в выборе целей и плана действий по их достижению;
- 2) организации, посредством которой происходит распределение задач между отдельными подразделениями или работниками и установление взаимодействия между ними.

5. Внутрифирменная система информации выполняет функции...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- определения номенклатуры должностей, владеющих нужной для руководителя информацией
- определения потребности в технических средствах организации в целом и каждого управляющего для обеспечения всей необходимой информацией
- проверки соответствия персонала, владеющего навыками использования программных средств, занимаемой должности в организации
- определения потребности каждого конкретного руководителя в характере и содержании необходимой ему информации для целей оперативного управления производственно-сбытовой деятельностью организации

Решение:

Внутрифирменная система информации выполняет функции определения

потребности каждого конкретного руководителя в характере и содержании необходимой ему информации для целей оперативного управления производственно-сбытовой деятельностью организации и определения потребности в технических средствах организации в целом и каждого управляющего для обеспечения всей необходимой информацией.

6. Для принятия обоснованных управленческих решений необходимо информационное обеспечение менеджмента, состоящее из ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- сбора информации
- переработки информации
- определения новых возможностей организации
- формулирования основных задач

Решение:

Управленческая деятельность начинается со сбора, накопления и переработки информации, т.е. совокупности качественных и количественных сведений о процессах, протекающих в организации и ее окружении и способствующих преодолению неопределенности. Она может приниматься менеджерами к сведению, расширять их знания и кругозор, служить основой принятия решений.

7. К информации предъявляются требования...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- автоматизации
- точности и достоверности
- удовлетворения потребностей конкретных управляющих
- специализации

Решение:

К информации предъявляются требования удовлетворения потребностей конкретных управляющих, точности и достоверности.

8. К общим функциям менеджмента, характеризующим содержание управленческого труда, относятся ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- подготовка производства, оперативное управление, координация
- планирование, организация производства, реализация товаров
- распорядительство, организация, координация

- планирование, контроль

Решение:

Общие функции менеджмента, отражающие его содержание, были сформулированы в 1916 г. А. Файолем. К ним отнесены планирование, организация, распорядительство, координация и контроль.

9. К основным видам контроля по стадиям осуществления относятся...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- фактический
- финансовый
- предварительный
- текущий

Решение:

По стадиям осуществления выделяют предварительный и текущий контроль. Задача предварительного контроля в основном состоит в проверке готовности организации, ее персонала к работе. Он осуществляется путем анализа наличия и состояния ресурсов, их сопоставления со стоящими задачами. Текущий контроль (стратегический и оперативный) оценивает реализацию внутренних и внешних возможностей организации.

10. Координация как функция менеджмента предполагает ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- сохранение конфиденциальности
- соблюдение этических норм коммуникаций
- согласование деятельности функциональных подразделений
- взаимодействие уровней управления и исполнителей по вертикали и горизонтали

Решение:

Координация как функция менеджмента предполагает взаимодействие уровней управления и исполнителей по вертикали и горизонтали и согласование деятельности функциональных подразделений.

11. Круг проблем, решаемых совокупностью взаимосвязанных функций управления, сводится к ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- выявлению приоритетности, очередности и последовательности достижения целей
- определению конкретных целей развития
- организации производства, реализации товаров
- подготовке производства, организации производства, управлению персоналом

Решение:

В соответствии с концепцией функционального подхода к менеджменту существует применимый к любой организации процесс управления, заключающийся в реализации функций, которые должен выполнять всякий руководитель. Взаимодействуя между собой, функции управления формируют непрерывный процесс управления, необходимый для того, чтобы сформулировать цели организации и достичь их. Отсюда следует, что круг проблем, решаемых совокупностью взаимосвязанных функций управления, сводится к определению конкретных целей развития, а также выявлению приоритетности, очередности и последовательности их достижения.

12. Организация управления электронным бизнесом имеет следующие преимущества:

Укажите не менее двух вариантов ответа

- позволяет добиться стратегического превосходства над конкурентами
- предполагает хорошее знание постоянного потребителя, так как бизнес ориентирован на нишу рынка
- обеспечивает конфиденциальность продавца
- позволяет снижать издержки и оптимизировать использование трудовых ресурсов

Решение:

Использование информационных ресурсов Интернета привело к коренным изменениям условий ведения бизнеса крупными компаниями. Электронный бизнес обеспечивает получение следующих преимуществ: позволяет добиться стратегического превосходства над конкурентами, снизить издержки и оптимизировать использование трудовых ресурсов.

13. Особенности информации как ресурса являются ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- неисчерпаемость, сохраняемость и накапливаемость
- возможность параллельного использования и легкость передачи

- своевременность и избыточность
- конкретность и закрытость

Решение:

Информация сегодня превратилась в важнейший ресурс социально-экономического, технического, технологического развития любой организации. Особенности информации как ресурса являются: неисчерпаемость; сохраняемость и накапливаемость; возможность параллельного использования; легкость передачи

14. Согласно теории менеджмента, функции управления предназначены для ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- формирования организационных структур управления
- рациональной организации процесса управления путем последовательного выделения относительно самостоятельных видов работ
- согласования направлений деятельности подразделений организации
- определения целей и показателей эффективности деятельности организации

Решение:

Согласно концепции функционального подхода к менеджменту, функции управления лежат в основе формирования организационных структур управления и позволяют рационально организовать сам процесс управления путем последовательного выделения более конкретных и относительно самостоятельных видов работ.

15. Сущностью контроля как функции менеджмента является ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- постоянный процесс согласования направлений деятельности подразделений организации
- постоянный процесс, обеспечивающий достижение целей путем своевременного обнаружения проблем во внутренней и внешней среде
- определение целей и показателей эффективности деятельности
- учет, количественная и качественная оценка результатов работы

Решение:

Сущностью контроля как функции управления является постоянный процесс, обеспечивающий достижение целей организации путем своевременного

обнаружения проблем во внутренней и внешней среде, а также учет, количественную и качественную оценку результатов ее работы.

16. Соотнесите организационно-правовые формы хозяйствования и их содержание.

1. Общество с ограниченной ответственностью

2. Полное товарищество

3. Коммандитное товарищество

Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания

- организация, участники которой кроме ответственности в пределах своей доли несут дополнительную ответственность за ее деятельность своим имуществом в размерах, кратных величине вноса в уставный капитал
- организация, участники которой несут ответственность за ее деятельность в пределах своей доли в уставном капитале
- организация, участники которой несут ответственность за ее деятельность всем своим имуществом
- организация, в которой наряду с одним или несколькими участниками, отвечающими перед кредиторами всем своим имуществом, имеются участники, ответственность которых ограничивается их вкладами

Решение:

Общество с ограниченной ответственностью – организация, участники которой несут ответственность за ее деятельность в пределах своей доли в уставном капитале. Полное товарищество – организация, участники которой несут ответственность за ее деятельность всем своим имуществом. Коммандитное товарищество – организация, в которой наряду с одним или несколькими участниками, отвечающими перед кредиторами всем своим имуществом, имеются участники, ответственность которых ограничивается их вкладами.

17. Соотнесите теорию мотивации и ее содержание.

1. Теория справедливости Дж. Адамса

2. Теория ожиданий В. Врума

3. ERG-теория К. Альдерфера

Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания

- концепция мотивации, согласно которой люди определяют соотношение вознаграждения и затраченных усилий
- концепция мотивации, построенная на базе таких групп потребностей, как существование, родственность и рост, расположение которых носит иерархический характер

- концепция мотивации, построенная на базе таких групп потребностей, как физиологические, потребности в безопасности, отношения принадлежности, потребность в самоуважении, потребность в самовыражении, расположение которых носит иерархический характер
- концепция мотивации, построенная на осознанных потребностях и надежде на справедливое вознаграждение усилий работника

Решение:

Теория справедливости Дж. Адамса – это концепция мотивации, построенная на осознанных потребностях и надежде на справедливое вознаграждение усилий работника. Теория ожиданий В. Врума – концепция мотивации, согласно которой люди определяют соотношение вознаграждения и затраченных усилий. ERG-теория К. Альдерфера – концепция мотивации, построенная на базе таких групп потребностей, как существование, родственность и рост, расположение которых носит иерархический характер.

18. Соотнесите термин и его определение.

1. Мотивация

2. Мотив

3. Потребности

Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания

- психологические причины (осознанные или неосознанные порывы, стремления), побуждающие людей к активным действиям, направленным на удовлетворение потребности
- динамическая система взаимодействующих между собой внутренних факторов (мотиваторов), вызывающих и направляющих ориентированное на достижение цели поведение человека
- внутреннее состояние, отражающее физиологический или психологический дефицит чего-либо, который вызывает ощущение дискомфорта
- соотношение различных мотивов, влияющих на поведение людей

Решение:

Мотивация – динамическая система взаимодействующих между собой внутренних факторов (мотиваторов), вызывающих и направляющих ориентированное на достижение цели поведение человека. Мотив – психологические причины (осознанные или неосознанные порывы, стремления), побуждающие людей к активным действиям, направленным на удовлетворение потребности. Потребности – внутреннее состояние, отражающее физиологический или психологический дефицит чего-либо, который вызывает ощущение дискомфорта.

19. Соотнесите термин и его определение.

1. Делегирование

2. Ответственность

3. Организационные полномочия

Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания

- ограниченное право использовать ресурсы организации и направлять усилия некоторых ее сотрудников на выполнение определенных задач
- передача задач и полномочий лицу, которое принимает на себя ответственность за их выполнение
- обязательство выполнить имеющиеся задачи и отвечать за их удовлетворительное разрешение
- процесс создания структуры организации, которая даст возможность людям эффективно работать вместе для достижения ее целей

Решение:

Делегирование – распределение задач и передача полномочий работнику, принявшему на себя ответственность за их выполнение. Ответственность – обязательство работника выполнить задачи и отчитаться в их успешном завершении. Организационные полномочия – ограниченное право работника использовать ресурсы организации и направлять усилия некоторых работников на выполнение задач.

20. Соотнесите тип организаций и его характеристику.

1. Корпоративная организация

2. Индивидуалистическая организация

3. Частное предприятие

Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания

- организация, основанная на коллективной собственности и личном труде, где людские и материальные ресурсы соединены в одном лице «собственник-работник»
- открытая организация на основе свободного и добровольного объединения индивидов, осуществляющих совместную деятельность
- предприятие, имеющее в одном лице учредителя и руководителя
- особая система связи между людьми в процессе осуществления ими совместной деятельности, отличающаяся максимальной централизацией и авторитарностью руководства

Решение:

Корпоративная организация – это особая система связи между людьми в процессе осуществления ими совместной деятельности, отличающаяся

максимальной централизацией и авторитарностью руководства. Индивидуалистическая организация – это открытая организация на основе свободного и добровольного объединения индивидов, осуществляющих совместную деятельность. Частное предприятие – предприятие, имеющее в одном лице учредителя и руководителя.

21. Соотнесите тип организации по признаку «деятельность в информационной среде» и его преимущество.

1. Эдхократическая организация

2. Многомерная организация

3. Партиципативная организация

4. Организация, ориентированная на рынок

Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания

- отдельные части организации группируются вокруг рынков: обязанностью руководства является максимально возможное делегирование прав и ответственности тем работникам, кто непосредственно делает бизнес
- все части организации группируются вокруг рынков, то есть система управления становится главным ресурсом предприятия: связи в организации формируются под влиянием отношений с потребителями, а не отношений между функциями
- рабочие группы (подразделения) самостоятельно и одновременно выполняют несколько функций (маркетинг, разработка, ресурсное обеспечение, производство, сбыт), отличаются друг от друга и территориально разбросаны
- членам организации предоставлено право участвовать в принятии решений, касающихся их работы; решение принимается с учетом мнения (вклада) руководителя и вклада работников, что обеспечивает мотивированность их труда и обострение чувства собственника
- работники обладают высокой степенью свободы в действиях, компетентны, умеют самостоятельно решать возникающие проблемы и выбирать средства достижения сложных целей

Решение:

Эдхократическая организация – это организация, использующая высокую степень свободы в действиях работников, их компетентность, умение самостоятельно решать возникающие проблемы и выбирать средства достижения сложных целей. Многомерная организация – организация, в которой рабочие группы (подразделения) самостоятельно и одновременно выполняют несколько функций (маркетинг, разработка, ресурсное обеспечение, производство, сбыт), отличаются друг от друга и территориально разбросаны. Партиципативная организация – организация, использующая

участие работников в управлении, обеспечивая тем самым мотивированность их труда и обострение чувства собственника. Организация, ориентированная на рынок – организация, в которой все ее части группируются вокруг рынков, то есть система управления становится главным ресурсом предприятия: связи в организации формируются под влиянием отношений с потребителями, а не отношений между функциями.

22. Соотнесите элементы прямой экономической мотивации человека и их характеристики.

1. Заработная плата

2. Бонусы

3. Участие в акционерном капитале

4. Участие в прибылях предприятия

Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания

- получение дивидендов от акций организации
- скользящий или гибкий график, делающий режим работы более удобным для человека, что позволяет ему заниматься другими делами
- установление доли прибыли, из которой формируется поощрительный фонд
- оплата труда наемного работника
- разовые выплаты из прибыли организации

Решение:

Заработная плата – оплата труда наемного работника. Бонусы – разовые выплаты из прибыли организации. Участие в акционерном капитале – получение дивидендов от акций организации. Участие в прибылях предприятия – установление доли прибыли, из которой формируется поощрительный фонд.

23. Установите правильную последовательность основных задач бизнес-плана как основы стратегического планирования организации.

Укажите порядковый номер для всех вариантов ответов

- оценить затраты на реализацию проекта и его эффективность
- прогнозировать риск на всех этапах выполнения проекта и попытаться определить пути выхода из возникших проблемных ситуаций
- убедить инвестора в целесообразности финансовых вложений в предлагаемый проект
- изложить в сжатом виде основной замысел проекта, провести предварительную оценку конкурентоспособности проекта, емкости рынка

Решение:

Стратегическое планирование организации основано на разработке бизнес-планов организации, призванных реализовать следующие задачи: изложить в сжатом виде основной замысел проекта, провести предварительную оценку конкурентоспособности проекта, емкости рынка; оценить затраты на реализацию проекта и его эффективность; прогнозировать риск на всех этапах выполнения проекта и попытаться определить пути выхода из возникших проблемных ситуаций; убедить инвестора в целесообразности финансовых вложений в предлагаемый проект.

24. Установите правильную последовательность разработки оперативных (календарных) планов организации.

Укажите порядковый номер для всех вариантов ответов

- оперативное управление выполнением календарных планов (учет, контроль, анализ, стимулирование, регулирование)
- разработка календарных планов выпуска продукции подразделениями организации, составление сменно-суточных заданий, их оформление и утверждение
- изучение документации, условий производства, структуры и квалификации персонала
- анализ бизнес-плана организации на будущий год на предмет его полноты, достоверности, обоснованности и эффективности выполнения
- выполнение календарно-плановых расчетов и разработка нормативов организации процессов, рабочих, потребности в материальных ресурсах

Решение:

Разработка оперативных (календарных) планов организации осуществляется в следующей последовательности: анализ бизнес-плана организации на будущий год на предмет его полноты, достоверности, обоснованности и эффективности выполнения; изучение документации, условий производства, структуры и квалификации персонала; выполнение календарно-плановых расчетов и разработка нормативов организации процессов, рабочих, потребности в материальных ресурсах; разработка календарных планов выпуска продукции подразделениями организации, составление сменно-суточных заданий, их оформление и утверждение; оперативное управление выполнением календарных планов (учет, контроль, анализ, стимулирование, регулирование).

25. Установите правильную последовательность элементов алгоритма процесса внутрифирменного планирования.

Укажите порядковый номер для всех вариантов ответов

- определение конечных и промежуточных целей
- определение требуемых ресурсов, их источников и способа распределения
- выбор средств и способов их решения
- формулирование задач, решение которых необходимо для достижения целей

Решение:

Алгоритм процесса внутрифирменного планирования представлен следующей последовательностью: определение конечных и промежуточных целей; формулирование задач, решение которых необходимо для достижения целей; выбор средств и способов их решения; определение требуемых ресурсов, их источников и способа распределения.

26. Установите правильную последовательность элементов стратегического планирования фирмы.

Укажите порядковый номер для всех вариантов ответов

- выбор стратегии и определение приоритетов по конкретным видам деятельности
- анализ перспектив развития фирмы
- анализ позиций в конкурентной борьбе во всех видах деятельности
- анализ направлений диверсификации видов деятельности и определение ожидаемых результатов

Решение:

Процесс стратегического планирования фирмы состоит из следующей последовательности элементов: анализ перспектив развития фирмы; анализ позиций в конкурентной борьбе во всех видах деятельности; выбор стратегии и определение приоритетов по конкретным видам деятельности; анализ направлений диверсификации видов деятельности и определение ожидаемых результатов.

27. Установите правильную последовательность этапов составления прогнозного сценария.

Укажите порядковый номер для всех вариантов ответов

- определение критических точек среды бизнеса
- структуризация информации
- выбор окончательного варианта достижения намеченных показателей
- описание показателей желаемого состояния объекта прогнозирования

- формулировка вариантов достижения показателей, сопоставление вариантов и их корректировка с учетом непредвиденных событий

Решение:

Процесс составления прогнозного сценария состоит из следующих этапов: структуризация информации; определение критических точек среды бизнеса; описание показателей желаемого состояния объекта прогнозирования; формулировка вариантов достижения показателей, сопоставление вариантов и их корректировка с учетом непредвиденных событий; выбор окончательного варианта.

28. Установите правильную последовательность этапов составления прогнозов, или прогнозирования.

Укажите порядковый номер для всех вариантов ответов

- уточнение характеристик объекта прогнозирования
- определение потребностей в прогнозе, его цели
- выбор моделей и методов прогноза
- формулировка и оценка вариантов прогноза; разработка рекомендаций по принятию решений
- формирование информационной базы

Решение:

Деятельность по научному предвидению будущего социально–экономической системы и составлению прогнозов называется прогнозированием. Этапами разработки прогнозов являются: определение потребностей в прогнозе, его цели; уточнение характеристик объекта прогнозирования; формирование информационной базы; выбор моделей и методов прогноза; формулировка и оценка вариантов прогноза; разработка рекомендаций по принятию решений.

29. Установите соответствие между потребностями по А. Маслоу и возможностями их удовлетворения вне процесса труда.

- 1. Потребности в безопасности**
- 2. Потребности в отношениях принадлежности**
- 3. Потребности в самоуважении**
- 4. Потребности в самовыражении.**

Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания

- отсутствие войн, загрязнения природной среды, насилия
- одобрение семьи, друзей, общества
- образование, религия, хобби, личный рост
- семья, друзья, общественные группы

- пища, вода, сон

Решение:

Психологи определили, что потребности служат мотивом к действию. А. Маслоу утверждает, что наиболее сильная потребность определяет поведение до тех пор, пока она не удовлетворена. Он создал пятиступенчатую иерархическую модель мотивации поведения через потребности и их удовлетворение вне процесса и в процессе труда. Вне процесса труда потребности в безопасности удовлетворяет отсутствие войн, загрязнения природной среды, насилия; потребности в отношениях принадлежности удовлетворяет семья, друзья, общественные группы; потребности в самоуважении удовлетворяются одобрением семьи, друзей, общества; потребности в самовыражении удовлетворяются посредством образования, религии, хобби, личного роста.

30. Установите соответствие между потребностями по А. Маслоу и возможностями их удовлетворения в процессе труда.

- 1. Потребности в безопасности**
- 2. Потребности в отношениях принадлежности**
- 3. Потребности в самоуважении**
- 4. Потребности в самовыражении**

Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания

- признание, высокий статус, дополнительные обязанности
- безопасность труда, дополнительные льготы
- рабочие группы, коллеги, клиенты, начальники
- возможности для обучения, роста, продвижения
- тепло, воздух, оклад

Решение:

Психологи определили, что потребности служат мотивом к действию. А. Маслоу утверждает, что наиболее сильная потребность определяет поведение до тех пор, пока она не удовлетворена. Он создал пятиступенчатую иерархическую модель мотивации поведения через потребности и их удовлетворение вне процесса и в процессе труда. В процессе труда потребности в безопасности удовлетворяет безопасность труда, дополнительные льготы; потребности в отношениях принадлежности удовлетворяют рабочие группы, коллеги, клиенты, начальники; потребности в самоуважении удовлетворяются признанием, высоким статусом, дополнительными обязанностями; потребности в самовыражении удовлетворяются возможностями для обучения, роста, продвижения.

31. Установите соответствие между путями реализации функции

менеджмента «организация» и их содержанием.

1. Административно-организационное управление

2. Оперативное управление

Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания

- функционирование организации в соответствии с утвержденным планом путем периодического сравнения фактических и плановых показателей с внесением (при необходимости) корректировки
- определение структуры организации, установление взаимосвязей и распределение функций между всеми подразделениями, предоставление прав и установление ответственности между работниками аппарата управления
- установление постоянных и временных взаимоотношений между всеми подразделениями организации, определение порядка и условий функционирования организации

Решение:

Административно-организационное управление предполагает определение структуры организации, установление взаимосвязей и распределение функций между всеми подразделениями, предоставление прав и установление ответственности между работниками аппарата управления. Оперативное управление обеспечивает функционирование организации в соответствии с утвержденным планом путем периодического сравнения фактических и плановых показателей с внесением (при необходимости) корректировки.

32. Установите соответствие между элементами системы организационных способов мотивации и их содержанием.

1. Мотивация целями

2. Мотивация участием в делах организации

3. Мотивация обогащением труда

Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания

- предоставление работникам права подписания документов, в разработке которых они принимали участие
- предоставление работникам права голоса при решении ряда проблем, прежде всего, социального характера
- пробуждение в сотруднике сознания того, что достижение целей принесет всему коллективу организации или подразделения определенные блага
- предоставление работникам более содержательной, важной, интересной, социально значимой работы

Решение:

Мотивация целями – побуждение в сотруднике сознание того, что достижение целей принесет всему коллективу организации или подразделения определенные блага.

Мотивация участием в делах организации – предоставление работникам право голоса при решении ряда проблем, прежде всего, социального характера.

Мотивация обогащением труда – предоставление работникам более содержательной, важной, интересной, социально значимой работы.

33. Установите соответствие периода жизненного цикла организации составу выполняемых работ в каждом периоде.

1. Техничко-экономическое обоснование

2. Создание

3. Окупаемость

4. Максимизация эффекта

Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания

- работы по технико-экономическому обоснованию цели создания
- наращивание производственных мощностей, обеспечивающих максимальный эксплуатационный эффект
- реализация активов организации для создания новой организации
- формирование организации, разработка технологии производства
- наращивание объемов работ, обеспечивающих окупаемость средств, вложенных в создание и освоение организации

Решение:

Период «техничко-экономическое обоснование» включает время, необходимое для выполнения работ по технико-экономическому обоснованию цели создания организации. Период «создание» – промежуток времени, в течение которого происходит формирование организации, разработка технологии производства. Период «окупаемость» соответствует периоду времени наращивания объемов работ, обеспечивающих окупаемость средств, вложенных в создание и освоение организации. Период «максимизация эффекта» – промежуток времени наращивания производственных мощностей с целью получения максимального эксплуатационного эффекта.

34. Функция должности и подразделения организации признается бесполезной, если она ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- не отражает сущности и назначения управляемого объекта
- не влияет на работоспособность объекта управления, но ведет к росту затрат на управление

- увеличивает затраты на управление и снижает результаты хозяйственной деятельности
- не соответствует целям управляемого объекта

Решение:

Если какая-то функция должности и подразделения организации не отражает сущности и назначения управляемого объекта, не влияет на его работоспособность, а реализация функции ведет к росту затрат на управление, то для организации она является бесполезной.

35. Функция должности и подразделения организации признается дублирующей, если она связана с ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- выполнением ее другим субъектом управления
- ростом затрат на управление
- ее несоответствием целям управления
- ухудшением результатов управления

Решение:

Если какая-то функция должности и подразделения организации уже выполняется другим субъектом управления, что ведет к росту затрат на управление, то для организации она является дублирующей.

36. Цели контроля будут достигнуты, если он осуществляется в соответствии с принципами...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- стратегической направленности
- своевременности
- информативности
- замкнутости

Решение:

Для того чтобы контроль мог обеспечить достижение целей организации, он должен осуществляться в соответствии с несколькими принципами. Прежде всего, он должен иметь стратегический характер, т.е. отражать общие приоритеты организации и поддерживать их. Контроль направлен не на исправление, а на предотвращение ошибок, что значительно дешевле. Поэтому он представляет собой неотъемлемый элемент процесса планирования на всех его стадиях. Он должен быть своевременным, позволять устранять нарушения, прежде чем они примут опасные размеры.

Тема 5. Социально-психологические основы менеджмента

1. Американский исследователь Уильям Оучи выделил такие виды организационных культур, как...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- рыночная культура
- культура власти
- бюрократическая культура
- опекунская культура

Решение:

Культуру организации можно классифицировать по множеству признаков. Самая точная и краткая принадлежит американскому исследователю У. Оучи. С точки зрения источников власти он выделили три основных вида организационных культур: рыночную, бюрократическую и клановую.

2. Базовыми элементами процесса коммуникации в менеджменте являются:

Укажите не менее двух вариантов ответа

- сообщение
- канал
- пользователь
- обмен информацией
- отправитель

Решение:

Базовыми элементами процесса коммуникации являются: отправитель – лицо, генерирующее идеи или собирающее информацию и передающее ее; сообщение – подлежащая передаче информация, которая может быть закодирована; канал – средство передачи информации; получатель – лицо, для которого предназначена информация и которое ее интерпретирует.

3. Борьба за лидерство и распределение ролей между членами группы относится к такой стадии развития группы, как...

- обеспечение сплоченности членов группы
- начальная стадия формирования
- стадия наивысшей работоспособности и производительности
- внутригрупповой конфликт

Решение:

В развитии различных групп могут быть выявлены общие закономерности, представленные в виде пятиступенчатой модели развития группы: начальная стадия формирования (характеризуется неопределенностью относительно целей группы и ее структуры), внутригрупповой конфликт (для стадии характерна борьба за лидерство и распределение ролей между членами группы), обеспечение сплоченности членов группы (становление тесных отношений между членами группы и неформальных норм поведения), стадия наивысшей работоспособности и производительности (группа полностью функциональна, поскольку энергия ее членов направлена не на борьбу за власть и не на распределение ролей, а непосредственно на обеспечение эффективной работы и достижение высоких результатов), заключительная стадия (для временных групп, созданных на время выполнения конкретных задач).

4. В зависимости от стиля управления и степени привлечения работников к установлению целей, по Р. Акоффу, при автократическом подходе формируется _____ тип культуры.

- «партизанский»
- корпоративный
- предпринимательский
- консультативный

Решение:

Важное значение для организационной культуры имеет стиль руководства, который выбирает лидер (менеджер) организации. По Р. Акоффу, в зависимости от стиля управления и степени привлечения работников к установлению целей и выбору средств для их достижения моделируются различные типы организационных культур: корпоративный, предпринимательский, «партизанский», консультативный. При автократическом подходе формируется корпоративный тип культуры.

5. В менеджменте выделяют следующие виды коммуникаций:

Укажите не менее двух вариантов ответа

- межуровневые
- межличностные
- многоуровневые
- диагональные

Решение:

Комплекс важнейших коммуникаций, определяющих успех организации, включает межличностные коммуникации, межуровневые коммуникации в организации (вертикальные), коммуникации между подразделениями организации (горизонтальные), коммуникации между руководителем и рабочей группой и коммуникации между организацией и внешней средой.

6. В менеджменте процесс коммуникации начинается с этапа ...

- декодирования информации
- кодирования и выбора канала передачи
- зарождения идеи
- передачи информации

Решение:

При обмене информацией отправитель и получатель проходят несколько взаимосвязанных этапов. Их задача – составить сообщение и использовать канал для его передачи таким образом, чтобы обе стороны поняли и разделили исходную идею. Каждый этап является одновременно точкой, в которой смысл может быть искажен или полностью утрачен. Процесс коммуникации начинается с зарождения идеи, а затем следуют этапы кодирования и выбора канала передачи, передачи информации, декодирования.

7. В поведенческой теории лидерства К. Левина выделяются стили управления ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- либеральный
- авторитарный
- демократический
- харизматический
- ситуационный

Решение:

В исследованиях К. Левина относительно поведенческой теории лидерства выделяются три традиционных стиля управления: авторитарный, демократический и либеральный. Для авторитарного стиля характерна централизация власти в руках одного руководителя, строгое администрирование и ограничение контактов с подчиненными, вся власть сосредоточена в руках руководителя – автократа. Демократическому стилю свойственна коллегиальность в решениях, постоянный контакт с подчиненными, делегирование функций другим специалистам, участие членов коллектива в реализации управленческих решений. Признаки либерального стиля – практически полное невмешательство в деятельность коллектива,

полная самостоятельность работников, безынициативность либерала, неосмысленное исполнение директив вышестоящих органов управления.

8. В рамках поведенческой теории лидерства К. Левина инициатива подчиненных при либеральном стиле управления...

- допускается
- полностью передается подчиненным
- поощряется и используется
- пресекается

Решение:

В рамках поведенческой теории лидерства К. Левина инициатива подчиненных при либеральном стиле управления полностью передается подчиненным. Руководитель сводит до минимума свое вмешательство в управление подчиненными, он ставит перед исполнителями проблему, создает необходимые организационные условия, задает границы решения, а сам уходит на второй план, оставляя за собой функции арбитра, эксперта и оценщика.

9. В соответствии с поведенческой теорией лидерства К. Левина, руководитель, который единолично принимает решение и извещает о нем подчиненных, является...

- автократом
- либералом
- новатором
- демократом

Решение:

Руководитель, склонный к единоличному принятию решений и лишь извещающий о нем подчиненных, – автократ. Ему свойственна высокая степень уверенности в себе, он отказывается делегировать свои полномочия подчиненным, стремится жестко контролировать их работу.

10. В соответствии с классификацией организационных культур С. Хонди по критерию взаимосвязи культуры и структуры организации культура, характерная для небольших предпринимательских организаций с большой централизацией и преимущественно линейной структурой, является культурой ...

- задачи

- власти
- личности
- роли

Решение:

В классификации организационных культур С. Хонди по критерию взаимосвязи культуры и структуры организации для небольших предпринимательских организаций с большой централизацией и преимущественно линейной структурой, характерна культура власти (Зевса).

11. В Российскую трехстороннюю комиссию по регулированию социально-трудовых отношений входят...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- объединения работодателей
- благотворительные организации
- политические партии
- Правительство РФ

Решение:

В России для ведения коллективных переговоров и подготовки проекта Генерального соглашения на федеральном уровне создана постоянно действующая Российская трехсторонняя комиссия по регулированию социально-трудовых отношений, в которую входят представители общероссийских профсоюзов, общероссийских объединений работодателей и федеральных органов исполнительной власти.

12. Группа людей, объединенных по определенному принципу и включенных в систему управленческих отношений организации, в менеджменте называется...

- командой
- союзом
- коллективом
- объединением

Решение:

Коллектив – это группа людей, объединенных по определенному принципу и включенных в систему управленческих отношений организации.

13. К инструментам самоорганизации относятся...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- интуиция
- декомпозиция
- самоубеждение
- самоанализ

Решение:

Самоорганизация своей целью имеет овладение методологией и методикой организации жизни и деятельности личности, формирование у человека новых функциональных систем (устойчивых рефлекторных образований – интеллектуальных, волевых, эмоциональных), способствующих развитию способностей и умений путем самообучения, самовоспитания, самоконтроля и т.д. Инструментарий самоорганизации включает: самоанализ, самоубеждение, самопринуждение, самовоспитание, самодисциплину, самоуправление, самоконтроль, саморегуляцию.

14. К инструментам самопознания относятся...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- интервьюирование
- концентрация
- созерцание
- анкетирование

Решение:

Самопознание (познание самого себя) своей целью имеет познание себя как личности, как руководителя, своих свойств и способностей, своих сильных и слабых качеств, осознание своих взаимоотношений с другими людьми, освоение образов, идей и вещей объективного мира, попытку разобраться в понимании смысла жизни и карьеры, в своем внутреннем мире, в предназначении и призвании, овладеть инструментарием самопознания. Самопознание невозможно без оценки себя в сравнении с другими людьми. Инструментарий самопознания включает в числе прочих инструментов концентрацию (фокусировку и частичную фиксацию внимания на каком-либо внутреннем или внешнем объекте) и созерцание (чувственное познание, связанное с получением информации о себе через органы чувств и образование ощущений, восприятий и представлений).

15. К основным инструментам самоорганизации как составляющей самоменеджмента относятся ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- воображение
- самоанализ
- самоустранение
- самоконтроль

Решение:

Самоменеджмент – это прежде всего самоорганизация, умение управлять собой, руководить процессом управления в широком смысле слова – во времени, пространстве, общении, деловом мире. Инструментарий самоорганизации включает: самоанализ; самоубеждение; самопринуждение; самовоспитание; самодисциплину; самоуправление; самоконтроль; саморегуляцию.

16. К основным принципам социального партнерства относятся ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- полномочность представителей сторон
- корпоративный дух
- антагонизм сторон
- равноправие сторон

Решение:

Основными принципами социального партнерства являются: равноправие сторон; полномочность представителей сторон; добровольность принятия сторонами на себя обязательств; уважение и учет интересов сторон; заинтересованность сторон в участии в договорных отношениях; содействие государства укреплению и развитию социального партнерства на демократической основе; соблюдение сторонами и их представителями законов и иных нормативных правовых актов и др.

17. К основным принципам партнерских отношений в механизме социального партнерства относятся принципы...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- единоначалия и коллегиальности
- равноправия
- социальной справедливости
- научной обоснованности

Решение:

В основу формирования механизма социального партнерства положены принципы партнерских отношений, которые нашли свое отражение в

законодательных актах и положениях, регламентирующих виды, формы организации и порядок регулирования социально-трудовых отношений. Это принципы равноправия, добровольности, приоритетности, социальной справедливости, согласовании интересов.

18. К основным составляющим самоменеджмента в деятельности руководителя относятся...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- самоорганизация
- самоустранение
- самоограничение
- самоконтроль

Решение:

Самоменеджмент – это прежде всего самоорганизация, умение управлять собой, руководить процессом управления в широком смысле слова – во времени, пространстве, общении, деловом мире.

Основные составляющие самоменеджмента: самоорганизация, самовоспитание, саморегуляция, самоконтроль, выбор целей жизни и личной работы, планирование личного времени, информационный поиск, рационализация мышления, самообразование, технология здоровья, общение, ритмы и гармония, работа в группе, риск творческого мышления, работа с конфликтами.

19. К объективным элементам культуры организации относится ...

- ритуал
- товарная марка
- обычай
- обряд

Решение:

Все элементы организационной культуры можно разделить на объективные и субъективные. К объективным элементам культуры организации относят символику, товарную марку, знак, оформление интерьеров, мебель, внешний вид сотрудников.

20. К субъективным элементам организационной культуры относят...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- ритуал

- внешний вид сотрудников
- символику
- обряд

Решение:

Все элементы организационной культуры принято делить на объективные и субъективные. Субъективные элементы затрагивают духовную сферу жизни организации. К ним относят: верования, ценности, ритуалы, обряды, образы и мифы, связанные с историей организации и жизнью ее основателей, принятые нормы общения.

21. К субъектам социального партнерства относятся...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- общественные отношения
- социально-трудовые отношения
- государство
- работодатели

Решение:

Основными элементами системы социального партнерства являются объект (общественные, в частности социально-трудовые отношения) и субъекты (работники, работодатели и государство).

22. Коллективный договор традиционно включает взаимные обязательства работодателя и работников по вопросам ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- формулирования перечня претензий, выдвигаемых работниками работодателю
- определения формы, системы и размера оплаты труда
- экологической безопасности и охраны здоровья работников на производстве
- вычисления требуемой суммы возмещения ущерба

Решение:

Содержание и структура коллективного договора определяются сторонами – представителями работодателя и работников. Обычно в этот документ включают взаимные обязательства сторон по следующим вопросам: определение формы, системы и размера оплаты труда; организация выплаты пособий и компенсаций; формирование механизма регулирования оплаты труда с учетом роста цен, уровня инфляции, выполнения показателей,

определенных коллективным договором; обеспечение занятости, переобучения, определение условий высвобождения работников; установление графика рабочего времени и времени отдыха, включая вопросы предоставления и продолжительности отпусков; улучшение условий и охрана труда работников; соблюдение интересов работников при приватизации организации и ведомственного жилья; обеспечение экологической безопасности и охрана здоровья работников на производстве; другие вопросы, определенные сторонами.

23. Коммуникационные стили классифицируются исходя из следующих критериев:

Укажите не менее двух вариантов ответа

- эффективность канала передачи
- открытость в коммуникации
- правильность кодирования информации
- адекватность обратной связи

Решение:

За основу измерения межличностной коммуникации и критериев в классификации коммуникационных стилей можно взять такие две переменные, как открытость в коммуникации и адекватность обратной связи. Первое измерение включает степень открытия или раскрытия себя в коммуникации для других в целях получения ответной реакции от них, особенно их реакции, показывающей то, как они воспринимают нас и наши действия. Второе измерение показывает степень, с которой люди делятся с другими своими мыслями и чувствами о них. На основании этих двух критериев межличностные коммуникации классифицируются на пять типов.

24. Коммуникационная связь между начальником отдела кадров и главным бухгалтером является _____ связью.

- вертикальной
- горизонтальной
- формальной
- диагональной

Решение:

Коммуникационные связи между равными по уровням индивидами или частями организации (между заместителями, между начальниками отделов, между подчиненными) являются горизонтальными.

25. Концепция деятельности организации, в соответствии с которой организация реагирует на социальные и общественные проблемы добровольно, вне установленных законом обязательств, называется ...

- этическими нормативами
- этичным поведением
- социальной ответственностью
- юридической ответственностью

Решение:

Концепция деятельности организации, в соответствии с которой организация реагирует на социальные и общественные проблемы добровольно, вне установленных законом обязательств называется социальной ответственностью. В соответствии с этой концепцией, организации учитывают интересы общества, беря на себя ответственность за влияние их деятельности на заказчиков, поставщиков, работников, акционеров, местные сообщества и прочие заинтересованные стороны, а также на окружающую среду. Вышеуказанное выходит за рамки установленного законом обязательства соблюдать законодательство и предполагает, что организации добровольно принимают дополнительные меры для повышения качества жизни работников и их семей, а также местного сообщества и общества в целом.

26. Межличностная коммуникационная сеть в менеджменте включает следующие виды связей:

Укажите не менее двух вариантов ответа

- прямые
- обратные
- горизонтальные
- вертикальные
- диагональные

Решение:

Коммуникационная сеть – это соединение определенным образом участвующих в коммуникационном процессе индивидов с помощью информационных потоков. В данном случае рассматриваются не индивиды как таковые, а коммуникационные отношения между индивидами. Коммуникационная сеть включает потоки посланий или сигналов между двумя или более индивидами. Коммуникационная сеть концентрируется на выработанных в организации образцах этих потоков, а не на том, удалось ли передать значение или смысл послания. Создаваемая руководителем сеть состоит из вертикальных, горизонтальных и диагональных связей.

Вертикальные связи строятся по линии руководства от начальника к подчиненным. Горизонтальные связи осуществляются между равными по уровню индивидами или частями организации: между заместителями, между начальниками отделов, между подчиненными. Диагональные связи – это связи с другими начальниками и с другими подчиненными. Сеть этих связей создает структуру организации.

27. Одним из первых принципы делового поведения сформулировал ...

- Цицерон
- А. Файоль
- Ф. Тейлор
- Конфуций

Решение:

Одним из первых сформулировал принципы делового поведения известный китайский ученый, мыслитель, философ Конфуций (Кун-цзы). Идеалом конфуцианства является создание гармоничного общества по древнему образцу, в котором всякая личность имеет свою функцию. Гармоническое общество построено на идее преданности, лояльности в отношении между начальником и подчиненным. Конфуций сформулировал золотое правило этики: «Не делай человеку того, что не желаешь себе», которое, по сути, является универсальным принципом во взаимоотношениях людей. Конфуцием были также сформулированы этические принципы и нормы взаимоотношений между руководителем и подчиненным, которые делают их общение наиболее эффективным и действенным.

28. Организация процесса общения начинается с этапа ...

- создания контакта, непосредственного общения
- оценки результатов делового общения и принятия решения
- формулировки идеи и определения цели общения
- подготовки к общению

Решение:

Организация процесса общения начинается с этапа формулировки идеи, этот шаг называется идеизацией. Цели, которые формулирует менеджер, могут быть самыми разными: заключить соглашение, разрешить спорный вопрос, убедить собеседника в чем-либо, получить необходимую информацию. Чем конкретнее сформулирована цель делового общения, тем больше определенности в дальнейшем. Последующими этапами организации процесса общения являются: подготовка к общению, создание контакта,

непосредственное общение, оценка результатов делового общения и принятие решения.

29. Основные положения теории «X» Д. Макгрегора, характеризующей поведение лидера, сводятся к следующим тезисам:

Укажите не менее двух вариантов ответа

- большинство людей боятся ответственности и предпочитают, что ими руководили
- многие люди способны к творческому решению проблем, и этот потенциал следует использовать
- люди изначально не любят трудиться и при любой возможности избегают работы
- труд – это органичный для человека способ существования, люди не избегают ответственности и стремятся ее на себя возложить
- чтобы заставить людей трудиться, необходимо использовать принуждение, контроль и угрозу наказания

Решение:

Д. Макгрегор охарактеризовал позицию авторитарного руководителя по отношению к работникам как теорию «X». Основные положения этой теории сводятся к следующим тезисам: люди изначально не любят трудиться и при любой возможности избегают работы; большинство людей боятся ответственности и предпочитают, что ими руководили; чувство защищенности является основной человеческой ценностью.

30. При организации рабочего места руководителя необходимо соблюдать требования ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- наличия средств оргтехники
- минимума мебели
- удобства мебели
- отсутствия бумажных носителей информации

Решение:

Важнейшим направлением рационализации организации управленческого труда является создание благоприятного режима и условий труда. Производительность управленческого труда находится в прямой зависимости от состояния рабочего места и условий, в которых трудится менеджер. При организации управленческого рабочего места необходимо соблюсти ряд требований: обеспечение с помощью обстановки материальной и моральной

заинтересованности управленца в постоянном улучшении условий и режима своего труда и труда своих сотрудников; удобство мебели – необходимо выбрать габариты и форму мебели с учетом антропометрических параметров личности, и удобно разместить ее на рабочем месте; наличие средств оргтехники и создание эффективной технологии ее использования; благоприятные санитарно-гигиенические и эстетические условия труда; рациональный режим труда и отдыха.

31. Согласно поведенческой теории К. Левина, авторитарный стиль управления предполагает, что деятельность руководителя характеризуется следующими особенностями:

Укажите не менее двух вариантов ответа

- поощрение инициативы и использование ее в интересах дела
- способ доведения решений – приказ, распоряжение
- активное участие работников в принятии решений
- контроль исполнения – жесткий, формализованный

Решение:

Для авторитарного стиля характерна централизация власти в руках одного руководителя. Стилю присущи ставка на администрирование и ограниченные контакты с подчиненными. Такой менеджер единолично принимает решения, не давая возможности проявить инициативу подчиненным, категоричен, резок с людьми. Основное содержание его управленческой деятельности состоит из приказов и команд. Авторитарный отказывается делегировать свои полномочия подчиненным, стремится жестко контролировать их работу, не просто очерчивая перед каждым работником круг его обязанностей, но и предписывая способы его выполнения.

32. Согласно теории «Х» Д. Макгрегора в характеристике лидерского поведения, руководитель использует по отношению к работникам _____ стиль управления.

- демократичный
- авторитарный
- бюрократичный
- либеральный

Решение:

Известный исследователь проблемы лидерства Д. Макгрегор охарактеризовал позицию авторитарного руководителя по отношению к работникам как теорию «Х». Основные положения этой теории сводятся к следующим

тезисам: люди изначально не любят трудиться и при любой возможности избегают работы; большинство людей избегают ответственности и предпочитают, чтобы ими руководили; чувство защищенности является основной человеческой ценностью; чтобы заставить людей трудиться, необходимо использовать принуждение, контроль и угрозу наказания.

33. Согласно теории менеджмента, несловесная информация, поступающая без использования словесных символов, лежит в основе _____ коммуникации.

- закрытой
- открытой
- вербальной
- невербальной

Решение:

Информация, посланная отправителем без использования слов как системы кодирования, образует невербальное послание, лежащее в основе невербальной коммуникации.

34. Социальное партнерство может осуществляться в таких формах, как

...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- коллективные переговоры по подготовке проектов коллективных договоров
- участие работников в управлении организацией
- выдвижение ультимативных требований руководству
- организация дивизиональных структур в организации

Решение:

Социальное партнерство традиционно осуществляется в следующих формах: коллективные переговоры по подготовке проектов коллективных договоров, соглашений и их заключению; взаимные консультации (переговоры) по вопросам регулирования трудовых отношений и иных непосредственно связанных с ними отношений, обеспечения гарантий трудовых прав работников и совершенствования трудового законодательства; участия работников, их представителей в управлении организацией; участия представителей работников и работодателей в досудебном решении трудовых споров.

35. Способность оказывать влияние на отдельные личности и группы,

направляя их усилия на достижение целей организации, в менеджменте называется...

- руководством
- властью
- влиянием
- лидерством

Решение:

Лидерство – это способность оказывать влияние на отдельные личности и группы, направляя их усилия на достижение целей организации.

36. Статус группы в менеджменте определяется...

- позицией формального лидера
- эффективностью ее работы
- характером выполняемых работ
- ролью, которая отведена ей в организации

Решение:

Статус группы – это одна из характеристик структуры группы. Статус группы определяется той ролью, которая отведена ей в организации.

37. Установите правильную последовательность действий руководителя при разрешении конфликта.

Укажите порядковый номер для всех вариантов ответов

- анализ конфликта
- изучение причин возникновения конфликта
- разрешение конфликта
- ограничение числа участников конфликта

Решение:

Первый шаг в управлении конфликтом состоит в понимании его источников. После определения причин возникновения конфликта менеджер должен минимизировать количество его участников. Затем необходимо провести анализ конфликта собственными силами или с привлечением компетентных лиц. В зависимости от точки зрения на конфликт, которой придерживается менеджер, будет зависеть процедура его преодоления. Таким образом, последним в действиях менеджера будет разрешение конфликта.

38. Установите правильную последовательность основных стадий

стандартного переговорного процесса при разрешении конфликтов.

Укажите порядковый номер для всех вариантов ответов

- создание необходимых организационных условий
- анализ результатов
- выработка общей концепции переговоров
- осуществление самих переговоров
- подготовка вариантов конкретных решений

Решение:

Стандартный переговорный процесс обычно включает в себя основные стадии: выработка общей концепции переговоров с учетом всех интересов участвующих в них сторон; подготовка вариантов конкретных решений сформулированной проблемы; создание необходимых организационных условий ведения переговоров; осуществление самих переговоров, которые начинаются с позитивного изложения собственных взглядов сторон; обсуждение итогов переговоров, их оценка, т.е. анализ результатов.

39. Установите правильную последовательность этапов модели конфликта как процесса.

Укажите порядковый номер для всех вариантов ответов

- возможность разрастания конфликта
- конфликтная ситуация
- реакция на конфликтную ситуацию
- инцидент
- управление конфликтом

Решение:

Модель конфликта как процесса состоит из следующих этапов: 1) конфликтная ситуация; 2) инцидент; 3) возможность разрастания конфликта; 4) реакция на конфликтную ситуацию; 5) управление конфликтом.

40. Установите соответствие между видом власти и его характеристикой.

1. Экспертная власть

2. Эталонная власть

3. Власть, основанная на принуждении

Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания

- власть, основанная на убеждении подчиненного в том, что менеджер сможет помешать удовлетворению его насущной потребности

- власть, основанная на признании окружающими наличия у индивида профессиональной компетентности и недоступных им специальных знаний
- власть, основанная на признании и последующем обожании менеджера последователями
- власть, основанная на знании персонала, что менеджер обеспечит удовлетворение их основных потребностей

Решение:

Принцип действия экспертной власти основан на знании персонала, что менеджер обладает такой профессиональной компетентностью, что без подчинения ему работники не смогут на должном уровне удовлетворять свои основные потребности. Применение эталонной власти возможно лишь в том случае, если менеджер настолько привлекателен для персонала, что работники подчиняются ему из личных симпатий и стремления к подражанию. Основным рычагом воздействия на персонал при данной форме власти является так называемая харизма, т.е. преклонение перед личностью руководителя и безоговорочная вера в его возможности. Принцип действия власти, основанной на принуждении, состоит в том, что персонал должен верить в возможность менеджера выносить санкции, не позволяющие работникам удовлетворять свои потребности, – это влияние через управление мотивами безопасности.

41. Установите соответствие между понятием и его определением.

1. Лидерство

2. Влияние

3. Руководство

Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания

- умственный и физический процесс, в результате которого подчиненные выполняют предписанные им официальные поручения и решают определенные задачи
- способность человека оказывать влияние на отдельные личности или группы, направляя их усилия на достижение целей организации
- возможность оказывать влияние на поведение других лиц
- любое поведение одного человека, которое вносит изменения в поведение, отношения, ощущения и т.п. другого человека

Решение:

Лидерство – это способность человека оказывать влияние на отдельные личности или группы, направляя их усилия на достижение целей организации. Влияние – это любое поведение одного человека, которое вносит изменения в поведение, отношения, ощущения и т.п. другого человека. Руководство – это

умственный и физический процесс, в результате которого подчиненные выполняют предписанные им официальные поручения и решают определенные задачи.

42. Установите соответствие между понятием и его определением.

1. Процесс передачи идей, мыслей и чувств, доведение их до понимания другими людьми

2. Процесс взаимодействия людей, специфика их поведения по отношению друг к другу

3. Процесс обмена информацией, на основе которого руководитель получает сведения, необходимые для принятия эффективных решений, и доводит принятые решения до работников организации

Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания

- коммуникация
- форма общения
- общение
- передача информации
- решение

Решение:

Общение – основная форма человеческого бытия, известное свойство человека. Общение делает человека человеком. Отсутствие или недостаток общения деформирует человеческую личность. Практически все проблемы бизнеса тем или иным образом связаны с общением, потому как общение – это процесс передачи идей, мыслей и чувств, доведение их до понимания другими людьми. Любое общение отличается не только содержанием, но и формой. Форма общения – это процесс взаимодействия людей, специфика их поведения по отношению друг к другу. Главным должно быть качество общения, точнее, его культура. Немаловажным в общении являются коммуникации. Коммуникация – это процесс обмена информацией, на основе которого руководитель получает сведения, необходимые для принятия эффективных решений, и доводит принятые решения до работников организации.

43. Установите соответствие между причиной конфликта и методом его разрешения.

1. Противоречивость и недостаточная согласованность целей работников

2. Ограниченность ресурсов

3. Недостаточный уровень профессиональной подготовки работников

Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания

- уточнение целей и задач каждого подразделения и сотрудника, передача им соответствующих предписаний в устной или письменной форме
- оформление разделения и кооперации труда, улучшение порядка делегирования полномочий
- распределение ресурсов исходя из объективных факторов
- перевод работника на должность в соответствии с его квалификационными навыками

Решение:

Недостаточная согласованность и противоречивость целей работников является одной из причин конфликта. Чтобы избежать конфликта, необходимо уточнить цели и задачи каждого подразделения и работника, передав соответствующие предписания в устной или письменной форме. Столкновения линейного руководства с функциональными службами обусловлены неритмичностью поставок, низкой трудовой дисциплиной и др. Даже в самых крупных организациях ресурсы всегда ограничены. Необходимость делить ресурсы почти неизбежно ведет к различным видам конфликта. Для разрешения конфликтов по вышеуказанной причине руководству необходимо распределять ресурсы исходя из объективных факторов. Недостаточный уровень профессиональной подготовки работников ведет к конфликту, в результате которого работнику не доверяют выполнение отдельных видов работ, которые осуществляет другой сотрудник. Вследствие этого одни работники недогружены работой, а другие перегружены. Для разрешения этого конфликта руководству необходимо перевести работника на другую должность в соответствии с его квалификационными навыками.

44. Установите соответствие между способом разрешения межличностных конфликтов и его содержанием.

1. Уклонение

2. Сглаживание

3. Принуждение

Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания

- формирование у работников мнения, что любой конфликт для них невыгоден
- выработка у работников установок на неучастие в конфликтах
- поиск решения, полностью удовлетворяющего интересы и пожелания каждой из сторон конфликта
- силовое подавление одной из сторон в конфликте

Решение:

К способам разрешения межличностных конфликтов относятся: уклонение –

выработка у работников установок на неучастие в конфликтах; сглаживание – формирование путем тренинга персонала мнения, что любой конфликт для него однозначно невыгоден; принуждение – силовое подавление одной из сторон в конфликте.

45. Установите соответствие между стадией развития группы и ее характеристикой.

1. Начальная стадия формирования группы

2. Внутригрупповой конфликт

3. Стадия наивысшей работоспособности группы

Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания

- функциональность группы, достижение высоких результатов, отсутствие борьбы за власть и распределение ролей
- неопределенность относительно целей группы, ее структуры, истинного лидера и наиболее приемлемого типа поведения в группе
- установление неформальных нормы поведения, распределение ролей в группе, тесные отношения членов группы
- борьба за лидерство и распределение ролей между членами группы

Решение:

В развитии различных групп могут быть выявлены следующие общие закономерности, представленные в виде пятиступенчатой модели развития группы. Начальная (первая) стадия формирования группы, как правило, характеризуется неопределенностью относительно целей группы и ее структуры. На этом этапе не всегда ясно, кто является истинным лидером группы, и какой тип поведения в ней наиболее приемлем. Внутригрупповой конфликт – это вторая стадия развития группы. Ей свойственны борьба за лидерство и распределение ролей между членами группы. По завершении этой стадии становится ясно, кто в данной группе будет лидером. Стадию наивысшей работоспособности и производительности характеризует то, что группа полностью функциональна, поскольку энергия ее членов направлена не на борьбу за власть и не на распределение ролей, а непосредственно на обеспечение эффективной работы и достижение высоких результатов. Модель развития группы завершается заключительной стадией.

46. Установите соответствие между типом конфликта по субъектам конфликтного взаимодействия и его характеристикой.

1. Внутриличностный конфликт

2. Межличностный конфликт

3. Межгрупповой конфликт

Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания

- противоречие между интересами двух личностей, вызванное несовместимостью их потребностей, целей, взглядов, интересов
- несовпадение интересов индивидуума и рабочей группы, в которую он вовлечен или с которой вынужден сотрудничать
- противоречивость требований к человеку либо признание индивидом несостоятельности своих ценностей или поведения в целом
- противоречие интересов отдельных формальных и неформальных групп работников

Решение:

Внутриличностный конфликт заключен внутри самого индивида (отдельного человека), проявляется в ролевой форме, когда к одному человеку предъявляются противоречивые требования, либо в функциональной форме, когда человек признает несостоятельность своих мыслей, расположений, ценностей или своего поведения в целом. Межличностный конфликт – это противоречие между интересами двух личностей, возможно, с применением некорректных форм борьбы. Межличностный конфликт вовлекает двух и более индивидов, если они воспринимают себя как находящихся в оппозиции друг к другу с позиций целей, расположений, ценностей или поведения. Межгрупповой конфликт – это противоречие интересов отдельных групп, как формальных, так и неформальных. Организации состоят из множества групп, между которыми могут возникать конфликты.

47. Установите соответствие между характеристикой делового стиля и его видом.

- 1. Стиль, который характеризуется поддержанием дистанции и подчеркиванием превосходства**
- 2. Стиль, предусматривающий равноправие участников и неформализацию общения**
- 3. Стиль, в котором характер общения определяется конкретной сложившейся ситуацией**

Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания

- профессиональный
- проблемно-целевой
- либеральный
- демократический
- авторитарный

Решение:

Стиль делового общения – это система средств, приемов, механизмов, способов воздействия на партнера с целью достижения положительных

результатов коммуникации. К основным видам делового стиля относятся: авторитарный, демократический, проблемно-целевой. Авторитарный стиль характеризуется поддержанием дисциплины, субординации, подчеркиванием превосходства. Часто встречается в общении «начальник–подчиненный». Демократический стиль общения предусматривает равноправие участников, хотя неформализация общения иногда порождает обратную проблему: генеральная цель беседы или переговоров может быть не достигнута. Проблемно-целевой стиль делового общения предусматривает определение характера общения конкретно созданной ситуацией. В рамках этого стиля сосредоточенность на проблеме и путях ее решения требуют высокой профессиональной и коммуникативной квалификации участников переговоров.

48. Установите соответствие между характеристикой слушателя и его типом.

1. Слушатель правильно оценивает ситуацию, создает атмосферу беседы и тем самым располагает собеседника к высказыванию

2. Слушатель своим внешним и внутренним безучастием к беседе вызывает у собеседника апатию и побуждает его к уклонению от основных идей беседы

3. Слушатель своим поведением не только закрывает себе доступ к пониманию собеседника, но и возбуждает у него негативные реакции, наталкивающие последнего на ответные негативные действия

Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания

- пассивный
- агрессивный
- внимательный
- интересный
- активный

Решение:

По манере слушания можно выделить три типа слушателей: внимательные, пассивные, агрессивные. Внимательный слушатель правильно оценивает ситуацию, создает атмосферу беседы и тем самым располагает собеседника к высказыванию. Пассивный слушатель своим внешним и внутренним безучастием к беседе вызывает у собеседника апатию и побуждает его к уклонению от основных идей беседы. Агрессивный слушатель своим поведением не только закрывает себе доступ к пониманию собеседника, но и возбуждает у него негативные реакции, наталкивающие последнего на ответные негативные действия. В каждой беседе важнейшую роль играют голос, речь, поза, жесты. Каждому приятно общаться не с тем, кто хорошо говорит, а с тем, кто умеет слушать.

49. Фаза усталости в продолжение рабочего дня специалиста или руководителя характеризуется ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- рассеиванием внимания
- замедлением движений
- отказом от целенаправленной деятельности
- устойчивой трудоспособностью

Решение:

Работоспособность управленца (специалиста) меняется в течение рабочего дня и может быть разделена на три фазы: вработывания, устойчивого состояния и усталости. Третья фаза (фаза усталости) характеризуется тем, что работоспособность начинает снижаться, внимание рассеивается, движения замедляются, возрастает число ошибок.

50. Фирменный стиль организации включает...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- ритуалы
- эмблему
- обычаи
- цветовую гамму

Решение:

Фирменный стиль относят к объективным элементам организационной культуры. Фирменный стиль организации является частью ее имиджа и включает эмблему, товарный знак, фирменный цвет, шрифт, цветовую гамму и др.

Тема 6. Организационное проектирование в менеджменте

1. Дивизиональная организационная структура эффективна для условий...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- усложнения технологических процессов
- усиления предпринимательского потенциала
- диверсификации
- массового производства

Решение:

Дивизиональная организационная структура является разновидностью механистического (иерархического) типа организации управления, широкое распространение которой относится к 60–70-м годам XX века. Она эффективна для условий диверсификации деятельности организации и усложнения технологических процессов.

2. Достоинствами организационных структур управления иерархического типа являются ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- мобилизация человеческой энергии
- конформизм при выработке групповых решений
- найм на работу в соответствии с квалификацией
- активизация инициативы

Решение:

Иерархические структуры управления показали свою эффективность в организациях, в которых необходимо обеспечивать четкую работу больших коллективов людей, работающих на единую цель. Эти структуры позволяют мобилизовать человеческую энергию и кооперировать труд людей при решении сложных проектов.

3. К преимуществам бригадных организационных структур относятся...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- упрощение правовых взаимоотношений
- формирование сильных корпоративных культур
- повышение требований к качеству обслуживания потребителей
- ускорение процессов, связанных с обновлением продукции и технологий

Решение:

Основу бригадной структуры управления составляет групповая форма организации труда и производства. К преимуществам бригадных организационных структур относится ускорение процессов, связанных с обновлением продукции и технологий, и повышение требований к качеству обслуживания потребителей.

4. К преимуществам матричных структур управления относятся...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- повышение планового начала в работе организации
- связывание воедино деятельности звеньев базовой структуры и временных групп
- решение проблем координации
- формирование действенной вертикали власти

Решение:

Масштабы применения матричных структур управления в организациях довольно значительны, что говорит об их эффективности. Матричная схема требует перехода к органическому подходу, обеспечивающему большие возможности при проектировании горизонтальных, неформальных и косвенных связей. К преимуществам матричных структур управления относится решение проблем координации и связывание воедино деятельности звеньев базовой структуры и временных групп (управление по проекту, временные целевые группы, постоянные комплексные группы).

5. К ситуационным факторам организационного построения фирмы относятся...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- связи в фирме
- внешняя среда
- распределение прав и ответственности
- стратегический выбор руководства фирмы в отношении ее целей

Решение:

С позиций системного подхода каждая фирма рассматривается как сложная социально-экономическая система, обладающая рядом специфических черт и находящаяся в иерархической связи с другими системами. Влияние на решения по проектированию или созданию фирмы могут оказывать факторы ситуационного характера, в том числе внешняя среда и стратегический выбор руководства фирмы в отношении ее целей.

5. К характеристикам организационных структур органического типа относятся ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- постоянные изменения лидеров
- четкая иерархия
- разделение каждой задачи на ряд процедур
- возможность самовыражения

Решение:

Структуры органического типа отличаются от традиционных структур иерархического типа более высокой гибкостью, использованием в качестве базы групповой (бригадной) организации труда, меньшей связанностью правилами и нормами. К характеристикам таких структур относятся постоянные изменения лидеров (групповых или индивидуальных) в зависимости от решаемых проблем; возможность самовыражения, саморазвития.

6. К факторам воздействия на организационную структуру управления, которые необходимо учитывать при ее формировании (или перестройке), относятся ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- фазы жизненного цикла организации
- доля организации на рынке
- уровень квалификации персонала
- подходы к построению управленческих структур

Решение:

При формировании (или перестройке) структуры управления необходимо учитывать множество различных факторов воздействия на структуру. К ним относятся: подходы к построению управленческих структур; фазы жизненного цикла организации; уровень развития на предприятии информационной технологии и т.д.

8. Линейные связи отражают движение управленческих решений между лицами, полностью отвечающими за ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- деятельность команд
- деятельность целевых групп
- деятельность организации в целом
- деятельность ее структурных подразделений

Решение:

Линейные связи отражают движение управленческих решений и информации между так называемыми линейными руководителями, т.е. лицами, полностью отвечающими за деятельность организации в целом, ее структурных подразделений.

9. Матричная схема организационной структуры управления обычно

является комбинацией _____ и _____ организационных схем структур.

Укажите *не менее двух* вариантов ответа

- штабной
- проектной (продуктовой)
- бригадной
- функциональной

Решение:

Матричная схема организационной структуры управления является комбинацией двух организационных схем структур, обычно функциональной и проектной (продуктовой). Проектная (продуктовая) часть матричной организации используется для установления целей, формирования планов и бюджетов проектов, а функциональная часть обеспечивает эти элементы организации проекта необходимыми ресурсами.

10. Недостатками организационных структур управления иерархического типа являются ...

Укажите *не менее двух* вариантов ответа

- монотонность выполняемых функций
- обезличенность выполнения работниками своих функций
- противоречия между отдельными частями структуры
- потеря общего управленческого потенциала

Решение:

В структурах иерархического типа вопросы стратегии и тактики развития организации решаются лишь на высшем уровне, а все остальные уровни заняты исключительно исполнением «спускаемых сверху» решений, теряется общий управленческий интеллект. Функциональная специализация элементов структуры приводит к тому, что их развитие характеризуется неравномерностью и различной скоростью. В результате возникают противоречия между отдельными частями структуры, несогласованность в их действиях и интересах, что замедляет прогресс в организации.

11. Организационное построение фирмы определяет...

Укажите *не менее двух* вариантов ответа

- подбор кадров
- систему подчинения в общей иерархии управления
- состав фирмы

- управленческие коммуникации

Решение:

Структура организации отражает принятое в ней разделение работ между подразделениями, группами и людьми. Организационное построение фирмы определяет ее состав и систему подчинения в общей иерархии управления и отражает те взаимосвязи, которые существуют между ее подразделениями и работниками.

12. Организационная структура органического типа эффективна, прежде всего, для условий...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- массового производства
- адаптации к изменениям среды
- внедрения новой технологии
- монопродуктовой стратегии

Решение:

Органический тип структуры управления находится лишь в начальной фазе своего развития, и в «чистом» виде его используют пока немногие организации. Однако элементы этого подхода к структуре управления получили довольно широкое распространение, особенно в тех компаниях, которые стремятся приспособиться к динамично меняющейся среде и внедрять новую технологию.

13. Организационная структура по функциям эффективна, прежде всего, для условий...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- монопродуктовой стратегии
- диверсификации
- децентрализованной фирмы
- массового производства

Решение:

Основу линейно-функциональной структуры управления составляет «шахтный» принцип построения и специализации управленческого процесса по функциональным подсистемам организации (маркетинг, производство, исследования и разработки и т.д.). По каждой из них формируется иерархия служб («шахта»), пронизывающая всю организацию сверху донизу. Организационная структура по функциям эффективна прежде всего для

условий монопродуктовой стратегии и массового производства.

14. Организационной структурой управления называется форма _____ и _____ управленческой деятельности, в рамках которой происходит процесс управления.

Укажите не менее двух вариантов ответа

- разделения
- специализации
- кооперации
- интеграции

Решение:

В рамках структуры управления протекает управленческий процесс (движение информации и принятие управленческих решений), между участниками которого распределены задачи и функции управления, а следовательно, права и ответственность за их выполнение. С этих позиций структуру управления можно рассматривать как форму разделения и кооперации управленческой деятельности, в рамках которой происходит процесс управления, направленный на достижение намеченных целей менеджмента.

15. Основными задачами организационного проектирования являются ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- формирование сети
- определение форм и методов реализации связей, необходимых полномочий, закрепление их в нормативных документах
- выделение набора функционально обособленных элементов организации и связей между ними
- адаптация к новым условиям

Решение:

Основными задачами организационного проектирования являются выделение набора функционально обособленных элементов организации и связей между ними, определение форм и методов реализации связей, необходимых полномочий, закрепление их в нормативных документах.

16. Отношения между элементами структуры фирмы поддерживаются благодаря _____ и _____ связям.

Укажите не менее двух вариантов ответа

- рыночным

- производственным
- линейным
- функциональным

Решение:

В рамках структуры управления протекает управленческий процесс (движение информации и принятие управленческих решений), между участниками которого распределены задачи и функции управления. Отношения между элементами структуры фирмы поддерживаются благодаря линейным и функциональным связям. Линейные связи отражают движение управленческих решений и информации между линейными руководителями. Функциональные связи имеют место по линии движения информации и управленческих решений по тем или иным функциям управления.

17. Потребностям реализации стратегии развития организации, работающей в относительно стабильной внешней среде, более соответствуют _____ и _____ структуры управления.

Укажите не менее двух вариантов ответа

- линейно-штабные
- многомерные
- виртуальные
- линейно-функциональные

Решение:

Потребностям реализации стратегии развития организации, работающей в относительно стабильной внешней среде и требующей для своего функционирования решения стандартных управленческих задач, более соответствуют линейно-функциональные и линейно-штабные структуры управления как разновидности механистического типа структур управления.

18. При наличии нескольких уровней управления возникают связи _____, или _____.

Укажите не менее двух вариантов ответа

- согласования
- горизонтальные
- вертикальные
- подчинения

Решение:

При иерархичности управления, то есть при наличии нескольких уровней

управления, возникает необходимость в связях подчинения, или вертикальных.

19. При органическом подходе работником больше движут ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- внутреннее вознаграждение
- четкие права и ответственность
- система формального контроля
- самомотивация

Решение:

При органическом подходе, в силу отсутствия ясных оценок и стандартов, работником больше движет самомотивация и внутреннее вознаграждение, чем четко разработанная система формального контроля.

20. При потере возможности реагировать на изменения среды у фирм возникает потребность в ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- интеграции
- реструктуризации
- изменении организационной культуры
- реинжиниринге

Решение:

Под влиянием изменений во внешней среде фирма постоянно развивается, в процессе чего отмирают прежние элементы и связи и формируются новые, в большей мере соответствующие новым условиям. При потере возможности реагировать на изменения среды у фирм возникает потребность в реструктуризации и реинжиниринге.

21. Увеличение количества элементов и уровней в структуре управления организацией неизбежно приводит к ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- сложности связей
- потере связей
- многократному росту числа связей
- нарушению связей

Решение:

Увеличение количества элементов и уровней в структуре управления организацией неизбежно приводит к многократному росту числа и сложности связей, возникающих в процессе принятия управленческих решений.

22. Формами осуществления функциональных связей в фирме являются

...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- альтернативное решение
- распоряжение
- норматив
- рекомендация

Решение:

Природа функциональных связей (их еще часто называют штабными) – совещательная. Посредством этих связей реализуется информационное обеспечение координации. Формами осуществления функциональных связей в фирме являются рекомендация, альтернативное решение.

23. Центральным пунктом концепции нормативной модели рациональной бюрократии М. Вебера является исключение совмещения

...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- «должности»
- «квалификации»
- «человека»
- «потребности»

Решение:

М. Вебер считал центральным пунктом концепции нормативной модели рациональной бюрократии исключение совмещения «человека» и «должности», ибо состав и содержание управленческих работ должны определяться исходя из потребностей организации, а не людей, в ней работающих.

24. Элементами структуры управления организацией могут быть ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- профсоюзная организация
- службы или органы аппарата управления
- промышленно-производственный персонал

- отдельные работники (руководители, специалисты, служащие)

Решение:

Структура управления организацией, или организационная структура управления, представляет собой упорядоченную совокупность устойчиво взаимосвязанных элементов, обеспечивающих функционирование и развитие организации как единого целого. Элементами структуры управления организацией могут быть как отдельные работники (руководители, специалисты, служащие), так и службы или органы аппарата управления, в которых занято то или иное количество специалистов, выполняющих определенные функциональные обязанности.

Тема 7. Функциональные области менеджмента

1. В модели БКГ четыре комбинации факторов успеха фирмы подразделяются на _____ и _____ финансовые ресурсы.

Укажите не менее двух вариантов ответа

- изменяющие
- корректирующие
- генерирующие
- потребляющие

Решение:

Матрица Бостонской консультативной группы (БКГ) используется в основном для оценки потребности в финансировании, выявления прочности конкурентной позиции. В ней в качестве главных факторов успеха фирмы используются показатели роста спроса на продукцию (рост рынка) и доли на нем фирмы по сравнению с основным конкурентом. В модели БКГ четыре комбинации факторов успеха фирмы подразделяются на генерирующие («звезды» и «дойные коровы») и потребляющие («трудные дети» и «собаки») финансовые ресурсы.

2. В теории инновационного менеджмента процесс инновации начинается с этапа _____ и заканчивается этапом _____.

Укажите не менее двух вариантов ответа

- анализа экономической эффективности нового продукта
- отбора выявленных идей и выработки идеи нового продукта
- принятия решения о внедрении нового изделия в производство

- систематизации поступающих идей

Решение:

Основными этапами процесса инновации являются: систематизация поступающих идей, отбор выявленных идей и выработка идеи нового продукта, анализ экономической эффективности нового продукта и разработка программы маркетинга, создание нового продукта, тестирование на рынке, принятие решения о внедрении нового изделия в производство. На первом этапе осуществляется сбор информации о технологических изменениях на рынке, нововведениях, поступающих из подразделений НИОКР, торговых посредников, конечных потребителей; сбор информации о потенциальных возможностях фирмы в отношении разработки и освоения продукции. Конечный этап процесса инновации – принятие решения о внедрении нового изделия в производство на основе программы маркетинга по продукту. Этап включает коммерческое обоснование нововведения, производственные и финансовые возможности фирмы, соответствие нормативным показателям и обеспечение патентной защиты нововведения.

3. В условиях неопределенности внешней среды для решения задач менеджмента используются методы ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- «платежной матрицы»
- «дерева решений»
- активного целенаправленного маркетинга
- стратегического планирования

Решение:

В условиях неопределенности внешней среды принимающий решение не может оценить вероятности появления результата для каждой альтернативы. Для решения разнообразных задач менеджмента в данных условиях очень широко используются простые, наглядные и близкие по смыслу методы «дерева решений» и «платежной матрицы». Эти методы применяются для ответа на вопрос, какая из альтернативных стратегий поведения в наибольшей степени соответствует достижению поставленных целей.

4. Для анализа деятельности фирмы в разных стратегических зонах хозяйствования используются методы...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- позиционирования
- матрица «Продукт–Рынок»

- матрица Бостонской консультативной группы
- SWOT

Решение:

Современная концепция стратегического управления при разработке стратегии фирмы предусматривает использование такого методического приема, как стратегическая сегментация и выделение стратегических зон хозяйствования (СЗХ). Это анализ, предполагающий изучение внешнего окружения фирмы с точки зрения отдельных тенденций, опасностей, новых возможностей, которые вытекают из состояния окружения. Объектом такого анализа является СЗХ – отдельный элемент внешнего окружения, на который организация имеет или желает получить выход. Осуществляется отбор достаточно узкого круга СЗХ с помощью метода SWOT, метода позиционирования, метода составления профиля.

5. Для построения матрицы БКГ используются показатели ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- темпов роста рынка, на котором действует организация
- угрозы со стороны внешней среды
- силы организации в сравнении с конкурентами
- доли продукта на рынке относительно важнейшего конкурента

Решение:

Для построения матрицы БКГ используются следующие показатели: темпы роста рынка, на котором действует организация, и доля продукта на рынке относительно важнейшего конкурента.

6. Инструментами государственного регулирования внешней торговли являются...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- налоговые льготы
- защитные методы
- тарифные методы
- нетарифные методы

Решение:

Тарифные и нетарифные методы являются инструментами государственного регулирования внешней торговли. Тарифные методы регулирования включают в себя таможенные пошлины и тарифы. Нетарифные методы регулирования объединяют количественные ограничения (квотирование,

лицензирование) импорта и экспорта, скрытые методы (аттестация, стандарты и т.д.), финансовые методы (государственные субсидии, налоговые льготы и т.д.).

7. Конечной целью инновационного процесса является...

- разработка новой продукции и ее серийное производство
- привлечение потребителей к разработке новой продукции и выход с ней на рынок
- организация подразделений НИОКР на предприятии и анализ рынка для производства новой продукции
- коммерческое освоение новой продукции и ее рентабельное массовое производство

Решение:

Конечная цель инновационного процесса – коммерческое освоение новой продукции и ее рентабельное массовое серийное производство. Это возможно лишь в том случае, когда исследования и разработки с самого начала ориентированы на производство, когда существует реальная возможность увеличения капиталовложений в необходимое оборудование, возможна унификация отдельных стадий научно-производственного цикла и заранее определено соответствие новой продукции спросу рынка и потребностям покупателей. Ввиду таких сложностей лишь относительно небольшая часть разработок новой продукции внедряется в производство.

8. Международные связи в материальном производстве между транснациональными корпорациями складываются на основе _____ и _____ сотрудничества.

Укажите не менее двух вариантов ответа

- научно-технического
- экономического
- информационного
- политического

Решение:

Международный торговый обмен, связанный с реализацией поставок в рамках производственного кооперирования, тесно увязывается с производственными потребностями заинтересованных компаний. Международные связи в материальном производстве между транснациональными корпорациями складываются на основе экономического и научно-технического сотрудничества.

9. На первом этапе инновационного процесса осуществляется...

- систематизация поступающих новаторских идей
- создание нового продукта
- анализ экономической эффективности нового продукта, разработка программы маркетинга
- принятие решения о внедрении нового изделия в производство

Решение:

На первом этапе процесса инновации осуществляется систематизация поступающих идей. Этап характеризуется сбором информации о технологических изменениях на рынке, нововведениях, поступающих из подразделений НИОКР, служб маркетинга производственных отделений, сбытового аппарата фирмы, торговых посредников, конечных потребителей, а также сбором информации о потенциальных возможностях фирмы в отношении разработки и освоении продукции, определении степени риска, сбором информации о целевых рынках и долгосрочных тенденциях их развития.

10. Направлениями международного менеджмента организации являются...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- управление внешнеэкономической деятельностью транснациональных корпораций
- управление разработкой таможенной политики
- управление антидемпинговой политикой
- управление финансовыми операциями на международном валютном рынке

Решение:

Международный менеджмент – это особый раздел управления, в котором рассматриваются вопросы планирования и организации внешнеторговой деятельности фирмы, методика формирования внешнеэкономических стратегий и т.п. В последние годы получили развитие такие направления международного менеджмента, как управление внешнеэкономической деятельностью транснациональных корпораций (ТНК), управление финансовыми операциями на международном валютном рынке.

11. Нововведения в различных областях техники, технологии, организации труда и управления, внедренные в деятельность

организаций с целью изменения объекта управления и получения экономического, социального, экологического или другого эффекта, называются...

- инвестициями
- новациями
- инновациями
- новшествами

Решение:

Нововведения в области техники, технологии, организации труда и управления, основанные на использовании достижений науки и передового опыта, а также использование этих новшеств в самых разных областях и сферах деятельности называются инновациями.

12. Опыт использования матрицы Бостонской консультативной группы показал, что она весьма полезна...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- при определении стратегических позиций
- для оценки генеральной стратегии фирмы
- для выбора организационной культуры фирмы
- для распределения стратегических ресурсов на ближайшую перспективу

Решение:

Стадия доводки общей стратегии фирмы до уровня адекватности ее целям развития предполагает использование различных методических подходов в зависимости от поставленной задачи. Удобным инструментом для сопоставления различных стратегических зон хозяйствования, в которых работают стратегические хозяйственные подразделения (СХП) фирмы, является специальная матрица, разработанная Бостонской консультативной группой (БКГ). Опыт использования матрицы БКГ показал, что она весьма полезна при определении стратегических позиций, а также для распределения стратегических ресурсов на ближайшую перспективу по СХП в рамках генеральной стратегии фирмы.

13. Относительно деятельности фирмы с точки зрения источника возникновения риски подразделяются на...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- внутренние
- некоммерческие

- внешние
- коммерческие

Решение:

Причиной риска является неопределенность ситуации. Из-за неопределенности условий деятельности фирмы и невозможности предвидеть все наперед риск становится неотъемлемым элементом любого управленческого решения. С точки зрения источника возникновения риски подразделяются на внутренние и внешние. Внутренние риски связаны с особенностями самой организации. Основным видом риска считается кадровый, возникающий вследствие практической невозможности предсказать поведение людей. Внешние исходят из окружения фирмы. К ним относят факторы прямого (законодательное регулирование, взаимоотношения с партнерами, конкуренция и т.д.) и косвенного (политическая и экономическая обстановка, международные события и т.д.) действия.

14. Процесс стратегического управления включает следующие обязательные этапы:

Укажите не менее двух вариантов ответа

- совершенствование факторов внутренней среды
- разработка стратегии
- совершенствование факторов внешней среды
- анализ внешней и внутренней среды организации

Решение:

Процесс стратегического управления осуществляется на высшем уровне управления и основан на решении следующих задач: разработка стратегических целей компании; оценка ее возможностей и ресурсов; анализа тенденций в области маркетинговой деятельности; определение стратегии на перспективу и т.д. Исходя из необходимости решения перечисленных выше задач в процессе управления проводятся следующие обязательные этапы: анализ внешней и внутренней среды организации; разработка стратегии.

15. Согласно теории инновационного менеджмента, научно-техническая политика разрабатывается по трем важнейшим направлениям:

Укажите не менее двух вариантов ответа

- быстрое техническое обновление выпускаемой продукции
- организация массового серийного производства
- разработка программы маркетинга по новым продуктам

- выпуск традиционных товаров, устаревших, но пользующихся спросом на отдельных рынках
- выпуск новых товаров

Решение:

Научно-техническая политика, являясь одним из элементов инновационного менеджмента, разрабатывается в производственном отделении. Она выступает средством реализации общей хозяйственной политики фирмы, а также оперативно-хозяйственных задач, решаемых в производственном отделении. Научно-техническая политика разрабатывается по трем важнейшим направлениям: ориентация производства на выпуск новых товаров, быстрое техническое обновление выпускаемой продукции и выпуск традиционных товаров, устаревших, но пользующихся спросом на отдельных рынках.

16. Согласно теории инновационного менеджмента, основными свойствами инновации являются ...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- соответствие нормативным показателям
- патентная защищенность
- коммерческая реализуемость
- производственная применимость
- научно-техническая новизна

Решение:

Научно-технические разработки, изобретения – приложение нового знания с целью его практического применения. Научно-технические инновации являются материализацией новых идей и знаний, открытий, изобретений и научно-технических разработок в процессе производства с целью их коммерческой реализации для удовлетворения определенных запросов потребителей. Коммерческая реализуемость по отношению к инновации выступает как потенциальное свойство, для достижения которого необходимы определенные усилия. Инновацию характеризуют три свойства: научно-техническая новизна, производственная применимость, коммерческая реализуемость. Отсутствие любого из них отрицательно сказывается на инновационном процессе.

17. Способы управления рисками подразделяются на два основных направления:

Укажите не менее двух вариантов ответа

- методы полного устранения рисков

- методы возмещения потерь
- методы предупреждения и ограничения риска
- методы безрискового размещения финансовых ресурсов

Решение:

Любая управленческая деятельность носит в той или иной степени рисковый характер, что обусловлено как многофакторной динамикой объекта управления и его внешнего окружения, так и ролью человеческого фактора в процессе воздействия. Для эффективного управления важно знать, какие виды рисков нужно учитывать и какими способами можно ими управлять. Способы управления рисками подразделяются на два основных направления: методы предупреждения и ограничения риска, методы возмещения потерь.

18. Существуют два основных направления внешнеэкономической политики:

Укажите не менее двух вариантов ответа

- политика свободной торговли
- протекционизм
- тарифное регулирование
- государственные заказы

Решение:

Государственное регулирование внешнеэкономической деятельности определяется прежде всего внешнеторговой политикой. Внешнеторговая политика – это целенаправленное воздействие государства на торговые отношения с другими государствами. Существуют два основных направления внешнеэкономической политики: политика свободной торговли и протекционизм.

19. Существуют две основные формы международной деятельности транснациональной корпорации:

Укажите не менее двух вариантов ответа

- в виде производственных подразделений
- в виде предприятий с полным производственным циклом
- в виде сборочных предприятий
- в виде филиала

Решение:

Производственные зарубежные филиалы и дочерние компании транснациональной корпорации создаются либо в виде сборочных

предприятий, либо в виде предприятий с полным производственным циклом. Сборочные предприятия осуществляют сборку машин и оборудования из частей, узлов и деталей, поставляемых с предприятий основной компании, и продают их иностранным покупателям, часто через местных посредников. Помимо создания за границей чисто сборочных предприятий, широкое распространение получило создание предприятий прогрессивной сборки, которые используют детали и части не только зарубежного, но и местного производства. На этих предприятиях доля деталей и частей местного производства со временем возрастает, а доля импортных частей соответственно уменьшается до минимума, включающего только те детали, которые невозможно изготавливать на месте.

20. Сущность выработки и реализации стратегии фирмы состоит в том, чтобы...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- направить производственно-хозяйственную деятельность по избранному пути
- обсуждать со специалистами разные варианты решения проблемы
- выбрать нужное направление развития из многочисленных альтернатив
- обеспечить сбыт продукции

Решение:

Стратегия фирмы – это рассчитанная на перспективу система мер, обеспечивающая достижение конкретных намеченных руководством фирмы целей. Сущность выработки и реализации стратегии фирмы состоит в том, чтобы выбрать нужное направление развития из многочисленных альтернатив и направить производственно-хозяйственную деятельность по избранному пути.

21. Тенденция к транснационализации хозяйственной жизни в условиях научно-технической революции предопределила растущую потребность в _____ и _____ производства.

Укажите не менее двух вариантов ответа

- конкуренции
- специализации
- интеграции
- кооперировании

Решение:

Проблема воспроизводства все более превращается в проблему рынка, и,

чтобы осуществить производство на расширяющейся основе, транснациональные корпорации все глубже внедряются в сферу международного обращения путем создания собственной зарубежной производственной сети. Важнейшим условием расширения зарубежной производственной деятельности является тенденция к транснационализации хозяйственной жизни, предопределившая в условиях научно-технической революции растущую потребность в специализации и кооперировании производства.

22. Финансовый менеджмент решает следующие основные задачи:

Укажите не менее двух вариантов ответа

- формирование финансовой системы организации
- компенсация финансовых рисков
- планирование использования финансовых ресурсов
- распределение риска во времени

Решение:

Финансовый менеджмент – это профессиональное управление финансово-хозяйственной деятельностью фирмы на основе современных методов, позволяющих решать задачи формирования финансовой системы организации; планирования использования финансовых ресурсов.

23. Функции финансового менеджмента подразделяются на два блока:

Укажите не менее двух вариантов ответа

- управление внешними финансами
- анализ финансовой отчетности
- контроль за ведением производственного учета
- внутрифирменный учет и финансовый контроль

Решение:

Основная задача финансового менеджмента – принятие решений по обеспечению наиболее эффективного движения финансовых ресурсов между фирмой и источниками ее финансирования, как внешними, так и внутрифирменными. Отсюда следует, что функции финансового менеджмента можно подразделить на два блока: управление внешними финансами; внутрифирменный учет и финансовый контроль.

24. Целями финансового менеджмента являются _____ и _____ методов, средств и инструментов для достижения целей деятельности фирмы в целом или ее отдельных производственно-хозяйственных

звеньев.

Укажите не менее двух вариантов ответа

- маркетинг
- применение
- выработка
- информационное обеспечение

Решение:

Финансовый менеджмент – это вид профессиональной деятельности, направленный на управление финансово-хозяйственной деятельностью фирмы на основе современных методов. Целями финансового менеджмента являются выработка и применение методов, средств и инструментов для достижения целей деятельности фирмы в целом или ее отдельных производственно-хозяйственных звеньев. Такими целями могут быть максимизация прибыли, достижение устойчивой нормы прибыли в плановом периоде и т.д.

Список литературы

1. Веснин, В.Р. Менеджмент / В.Р. Веснин. – М.: ТК Велби: Проспект, 2006. – С. 216. – 504 с.
2. Дорофеев, В.Д. Менеджмент: учеб. пособие / В.Д. Дорофеев, А.Н. Шмелева, Н.Ю. Шестопал. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 440 с.
3. Кабушкин, Н.И. Основы менеджмента: учеб. пособие / Н.И. Кабушкин. – 9-е изд., стер. – М.: Новое знание, 2006. – 336 с.
4. Менеджмент: учеб. пособие / под ред. В.В.Лукашевича, Н.И.Астаховой. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 320 с.
5. Менеджмент: учеб. пособие / под ред. Н.Ю. Чаусова, О.А. Калугина. – М.: КНОРУС, 2010. – 672 с.
6. Менеджмент организации: учеб. / А.В. Тебекин, Б.С. Касаев. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: КНОРУС, 2007. – 416 с.
7. Менеджмент: учеб. / О.С. Виханский, А.И. Наумов. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Экономистъ, 2008. – 670 с.
8. Мескон, М.Х. Основы менеджмента: пер. с англ. / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. – 3-е изд. – М.: ООО «И.Ф. Вильямс», 2007. – 541 с.
9. Огарков, А.А. Управление организацией: учеб. / А.А. Огарков. – М.: Эксмо, 2006. – 512 с.
10. Остапенко, Ю.М. Экономика труда: учеб. пособие. / Ю.М. Остапенко. – М.: ИНФРА-М, 2007. – 272 с.
11. Управление организацией: учеб. / под ред. А.Г. Поршнева, З.П. Румянцевой, Н.А. Саломатина. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 734 с.