

Федеральное агентство связи

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего профессионального образования**

**ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ И ИНФОРМАТИКИ**

**ЭЛЕКТРОННАЯ
БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА**

Самара

Федеральное агентство связи
Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего профессионального образования
«Поволжский государственный университет телекоммуникаций и
информатики»

Кафедра экономики и организации производства

Витевская О.В.

ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА
СБОРНИК ТЕСТОВ

МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ

Самара, 2014

УДК 005 (075)

Рецензент: доцент кафедры «Электронная коммерция» ПГУТИ,
к.э.н., доцент Болочагина Т.Н.

Одобрено
методическим советом ПГУТИ

ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА. СБОРНИК ТЕСТОВ. Методическое пособие /
О. В. Витевская. – Самара: ПГУТИ, 2014. – 31 с.

Методическое пособие «Сборник тестов по дисциплине Основы менеджмента» соответствует Федеральному государственному образовательному стандарту, содержит тестовые задания и может быть использовано для подготовки к практическим занятиям, зачетам и экзаменам. Предназначено для направлений 080500 (Бизнес-информатика), 031600 (Реклама и связи с общественностью) и 080200 (Менеджмент), а также может быть использовано студентами других экономических и неэкономических специальностей вузов.

УДК 005 (075)
© О. В. Витевская, 2014

Содержание

Содержание	4
Тема 1. Методологические основы менеджмента	5
Тема 2. Эволюция управленческой деятельности	7
Тема 3. Организация как объект управления	9
Тема 4. Функции управления	11
Тема 5. Коммуникации	14
Тема 6. Управленческие решения.....	16
Тема 7. Организационные структуры	17
Тема 8. Руководство: власть, влияние, лидерство	20
Тема 9. Управление конфликтами, стрессами.....	22
Тема 10. Управление персоналом и карьерой	23
Тема 11. Методы менеджмента.....	24
Тема 12. Эффективность менеджмента	30

Тема 1. Методологические основы менеджмента

1. Управление в условиях рыночной экономики означает...

- независимость организации от факторов внешней среды
- использование линейно-функциональных структур управления
- постоянное стремление к повышению эффективности деятельности
- ориентацию организации на спрос и потребности рынка

2. Управление рассматривается в управленческой литературе как ...

- производственная деятельность организации
- самостоятельный вид профессиональной деятельности
- рациональное использование ресурсов для достижения целей
- деятельность, имеющая целью продвижение продукции на новый рынок

3. Обратная связь как элемент системы управления представляет собой информацию, которая...

- поступает от субъекта управления к объекту управления
- поступает от объекта управления к субъекту управления
- содержит управленческую команду
- содержит сведения об исполнении команд и состоянии объекта управления

4. Основными признаками организации в теории управления является:

- корпоративный дух
- саморегулирование
- наличие цели

5. Система представляет собой некую целостность, состоящую из каждая(ый) из которых вносит свой вклад в характеристики целого

- соразмерных частей
- отдельных групп методов
- взаимозависимых частей
- независимых элементов

6. Согласно теории управления, обратная связь внутри системы управления несет информацию о(об):

- состоянии объекта управления
- состоянии субъекта управления
- состоянии внешней среды
- исполнении управленческих команд

7. Содержание управления рассматривается как:

- теория и практика управления техническими системами
- методология сбора и обработки информации
- коллектив менеджеров, организованный в виде структуры управления
- часть науки об управлении в сложных организационно-экономических системах

8. Установите соответствие между наименованием роли менеджера в организации и её характеристикой:

- Роль лидера
- Роль связующего звена
- Роль приемника информации
- постоянно собирает разнообразные сведения специализировано для своей работы характера, поступающие как из внешней среды так и изнутри организации
- обеспечивает работу саморазвивающейся сети внешних контактов и источников информации
- отвечает за мотивацию подчиненных и набор, подготовку кадров и сопутствующие этим задачам вопросы

9. Установите соответствие между наименованием роли менеджера в организации и её характеристикой

- Предприниматель
- Устранитель нарушений
- Ведущий переговоры
- отвечает за представительство организации на всех значимых переговорах
- отвечает за корректировочные действия, когда организация оказывается перед необходимостью серьезных изменений вследствие нарушений выполнения стратегических и текущих программ действий
- изыскивает возможности улучшения, совершенствования деятельности как внутри самой организации, так и за ее пределами и контролирует разработку определенных проектов

10. Характерными особенностями управленческого труда является:

- жесткая формализация
- невозможность полного нормирования
- творческий, вероятностный характер
- узкий диапазон функций

11. Ситуационный менеджмент позволяет выявить взаимозависимости между:

- организационными подсистемами
- организационными системами в целом и средой

- процессным и рациональным подходами к управлению
- различными школами управления

12. В системе управления организацией субъектом управления является:

- управляющая подсистема
- управляемая подсистема
- связующая подсистема

13. В системе управления организацией объектом управления является:

- управляющая подсистема
- управляемая подсистема
- связующая подсистема

14. Предметом труда работников управления является:

- сырье, материалы
- готовая продукция
- информация
- ресурсы

15. Расположите должности в соответствии с возрастанием уровня управленческой иерархии

- преподаватель
- декан
- ректор
- заведующий кафедрой

Тема 2. Эволюция управленческой деятельности

1. В теории управления эволюцию концепций менеджмента представляют такие управленческие школы как:

- комплексного и маркетингового управления
- научного управления и административная (классическая)
- социально-этического управления
- человеческих отношений и поведенческих наук

2. К основным положениям административной школы управления, сформулированным в виде правил, можно отнести:

- изучение поведения человека в организации
- централизацию организации
- применение экономико-математических моделей в управлении
- корпоративный дух в организации

3. К основным положениям школы научного управления можно отнести:

- нормирование труда
- научный подход к подбору и обучению персонала
- усиление разработки социальных аспектов трудовых ресурсов
- единство распорядительства

4. К основным положениям школы человеческих отношений в менеджменте можно отнести:

- использование групповой самоорганизации
- участие работников в управлении
- беспристрастность
- применение экономико-математических моделей в управлении

5. Свои исследования в рамках развития моделей человеческих отношений вели такие исследователи как:

- Ф. Тейлор
- А. Маслоу
- Д. Мак-Грегор
- Н. Винер

6. Согласно теории управления, административной школе управления соответствуют такие принципы управления как:

- разделение труда
- гибкость управления
- централизация
- снижение рисков

7. Составным элементом предложенной Ф. Тейлором научной системы знаний о законах рациональной организации труда является:

- изучение мотиваторов трудовой деятельности
- корпоративный дух
- дифференцированная оплата труда
- хронометраж

8. Основные положения теории «Х» Д. Макгрегора, характеризующей поведение лидера, сводятся к следующим тезисам:

- большинство людей боятся ответственности и предпочитают, что ими руководили
- многие люди способны к творческому решению проблем, и этот потенциал следует использовать
- труд – это органичный для человека способ существования, люди не избегают ответственности и стремятся ее на себя возложить

-люди изначально не любят трудиться и при любой возможности избегают работы

+чтобы заставить людей трудиться, необходимо использовать принуждение, контроль и угрозу наказания

9. Установите соответствие между принципами менеджмента, сформулированными А.Файолем, и их определениями

-Разделение труда

-Дисциплина

-Единоначалие

-получение работником приказов только от одного непосредственного начальника

-специализация работ, необходимая для эффективного использования рабочей силы

-подчинение условиям соглашения между работником и руководством предприятия

10. Установите соответствие между школами управления и их представителями

-Школа человеческих отношений

-Административная школа управления

-Школа научного управления

-Школа поведенческих наук

-А. Файоль

-Л. Гилбрет

-Ф. Герцберг

-М. Фоллет

Тема 3. Организация как объект управления

1. Организация – это:

-группа людей, объединенная общей целью

-группа людей, владеющая средствами производства

-группа людей, деятельность которых координируется

-группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели

2. В теории и практике менеджмента к факторам внешней среды прямого воздействия организации относятся ...

-конкуренты

-поставщики

-социокультурные факторы

-инфляционные процессы в экономике

3. В теории менеджмента к факторам внешней среды прямого воздействия на организацию относятся...

- персонал организации
- потребители
- цели и структура организации
- поставщики

4. В теории менеджмента основными факторами внешней среды косвенного воздействия являются ...

- деятельность организаций-поставщиков
- социально-политическая ситуация в мире
- общая экономическая ситуация в стране
- поведение потребителей

5. Для организации характерно такое свойство системы, как...

- цикличность
- единство главной цели для всех элементов
- дуализм
- децентрализация

6. К целям анализа внутренней среды организации в менеджменте относятся:

- сравнительный анализ конкурентных преимуществ организации;
- оценка уровня развития организационной культуры;
- установление эффективности организационной структуры
- оценка вероятности изменения потребительского поведения

7. Представление организации как открытой системы означает что организация:

- находится в динамическом взаимодействии с внешней средой
- независима от окружения
- подвергается влиянию внешней среды
- не получает ресурсы из внешней среды

8. К объективным элементам культуры организации относится ...

- товарная марка
- обычай
- обряд
- ритуал

9. К субъективным элементам организационной культуры относят...

- ритуал

- обряд
- внешний вид сотрудников
- символику

10. Элементами внутренней среды организации являются::

- цели
- персонал
- методы принятия управленческих решений
- функции персонала
- структура
- технология
- управленческие решения

Тема 4. Функции управления

1. Основные функции управления:

- планирование, контроль
- планирование, организация, мотивация, контроль
- организация, мотивация
- организация, мотивация, контроль

2. В системе управления контроль выполняет функции ...

- административную
- диагностическую
- корректирующую
- финансовую

3. В теории менеджмента к функциям менеджмента по А. Файолю относятся ...

- организация
- формулировка целей
- управленческие коммуникации
- планирование

4. К основным видам контроля по стадиям осуществления относятся...

- предварительный
- текущий
- финансовый
- фактический

5. Соотнесите теорию мотивации и ее содержание

- Теория справедливости Дж. Адамса

- Теория ожиданий В. Врума
- ERG-теория К. Альдерфера
- концепция мотивации, согласно которой люди определяют соотношение вознаграждения и затраченных усилий
- концепция мотивации, построенная на базе таких групп потребностей, как существование, родственность и рост, расположение которых носит иерархический характер
- концепция мотивации, построенная на осознанных потребностях и надежде на справедливое вознаграждение усилий работника

6. Соотнесите термин и его определение

- Мотивация
- Мотив
- Потребности
- психологические причины (осознанные или неосознанные порывы, стремления), побуждающие людей к активным действиям, направленным на удовлетворение потребности
- динамическая система взаимодействующих между собой внутренних факторов (мотиваторов), вызывающих и направляющих ориентированное на достижение цели поведение человека
- внутреннее состояние, отражающее физиологический или психологический дефицит чего-либо, который вызывает ощущение дискомфорта

7. Соотнесите термин и его определение

- Делегирование
- Ответственность
- Организационные полномочия
- передача задач и полномочий лицу, которое принимает на себя ответственность за их выполнение
- ограниченное право использовать ресурсы организации и направлять усилия некоторых ее сотрудников на выполнение определенных задач
- обязательство выполнить имеющиеся задачи и отвечать за их удовлетворительное разрешение

8. Сущность контроля как функции менеджмента является...

- постоянный процесс согласования направлений деятельности подразделений организации
- учет, количественная и качественная оценка результатов работы
- постоянный процесс, обеспечивающий достижение целей организации путем своевременного обнаружения проблем во внутренней и внешней среде
- определение целей и показателей эффективности деятельности

9. Установите соответствие между потребностями по А. Маслоу и возможностями их удовлетворения в процессе труда

- Потребности в безопасности
- Потребности в отношениях принадлежности
- Потребности в самоуважении
- Потребности в самовыражении
- безопасность труда, дополнительные льготы
- признание, высокий статус, дополнительные обязанности
- возможности для обучения, роста, продвижения
- рабочие группы, коллеги, клиенты, начальники

10. Установите соответствие между потребностями по А. Маслоу и возможностями их удовлетворения вне процесса труда

- Потребности в безопасности
- Потребности в отношениях принадлежности
- Потребности в самоуважении
- Потребности в самовыражении
- отсутствие войн, загрязнения природной среды, насилия
- семья, друзья, общественные группы
- образование, религия, хобби, личный рост
- одобрение семьи, друзей, общества

11. Цели контроля будут достигнуты, если он осуществляется в соответствии с принципами...

- информативности
- замкнутости
- стратегической направленности
- своевременности

12. Расставьте потребности в правильном порядке согласно иерархии А. Маслоу начиная с более низкого уровня

- потребность в защищенности
- физиологические потребности
- социальные потребности
- потребность развития

13. Соотнесите функции управления и их содержание

- Организация
- Мотивация
- Контроль
- Планирование
- побуждение работников к заинтересованности в результатах труда
- объединение людей, совместно действующих на базе определенных правил и процедур

- процесс определения будущих показателей работы предприятия
- система регулирования деятельности работников по выполнению работы определенного количества и качества

14. Установите правильную последовательность этапов процесса планирования

- анализ разработанного варианта плана
- подбор, анализ и оценка способов достижения поставленных целей
- анализ ресурсов
- подготовка детального плана действий
- составление перечня необходимых действий
- составление программы работ
- целеполагание
- контроль за выполнением плана

Тема 5. Коммуникации

1. Базовыми элементами процесса коммуникации являются:

- сообщение
- канал
- пользователь
- обмен информацией
- отправитель

2. Выделяют следующие виды коммуникаций:

- межличностные
- диагональные
- межуровневые
- многоуровневые

3. Процесс коммуникации начинается с этапа ...

- зарождения идеи
- декодирования информации
- кодирования и выбора канала передачи
- передачи информации

4. Коммуникационная связь между начальником отдела кадров и главным бухгалтером является _____ связью.

- диагональной
- вертикальной
- формальной
- горизонтальной

5. Коммуникационные стили классифицируются исходя из следующих критериев:

- эффективность канала передачи
- правильность кодирования информации
- открытость в коммуникации
- адекватность обратной связи

6. Межличностная коммуникационная сеть включает следующие виды связей:

- прямые
- горизонтальные
- вертикальные
- обратные
- диагональные

7. Организация процесса общения начинается с этапа ...

- подготовки к общению
- оценки результатов делового общения и принятия решения
- создания контакта, непосредственного общения
- формулировки идеи и определения цели общения

8. Согласно теории управления, несловесная информация, поступающая без использования словесных символов, лежит в основе _____ коммуникации

- невербальной
- открытой
- закрытой
- вербальной

9. Установите соответствие между понятием и его определением

- Процесс передачи идей, мыслей и чувств, доведение их до понимания другими людьми
- Процесс взаимодействия людей, специфика их поведения по отношению друг к другу
- Процесс обмена информацией, на основе которого руководитель получает сведения, необходимые для принятия эффективных решений, и доводит принятые решения до работников организации
- общение
- форма общения
- коммуникация

10. Сопоставьте понятие и его определение

- Коммуникация
- Фильтрация

- Коммуникационный барьер
- отбор и сжатие информации
- процесс двустороннего или многостороннего обмена информацией в организации
- препятствия в коммуникационном процессе, снижающие эффективность передачи информации

Тема 6. Управленческие решения

1. Решение в менеджменте – это:

- выбор альтернативы
- концентрированное выражение процесса управления
- соглашение о кооперации
- нет верного ответа

2. В менеджменте принятие решения – это:

- систематизированный процесс
- умение, развиваемое обучением и опытом
- отношения между менеджерами

3. Рассмотрев множество вариантов, определить миссию организации – это важное решение связано с функцией менеджмента, получившей название:

- планирование
- организация
- мотивация
- контроль

4. Термин «запрограммированные» решения заимствован из языка:

- космонавтов
- прогнозистов
- программистов
- компьютерных технологий

5. Запрограммированные решения являются критерием:

- содержания
- продолжительности действия
- структурированности
- направленности

6. По содержанию самыми сложными в большинстве случаев являются решения:

- экономические

- социальные
- организационные
- инновационные

7. Решения, исключаящие самостоятельность и полностью направляющие деятельность подчиненных, называются:

- регламентирующие
- ориентирующие
- рекомендующие
- нет верного ответа

8. К качественным показателям эффективности разработки управленческих решений относят:

- своевременность представления проекта решения
- степень научной обоснованности решений
- общий набор стандартов и процедур

9. Методы, построенные на логических суждениях, последовательных доказательствах, опирающихся на практический опыт, в российской научной литературе получили название:

- интуитивных методов
- методов «здорового смысла»
- методов научно–технического подхода
- нет верного ответа

10. Для углубленной оценки эффективности принятых решений можно использовать методы теории вероятностей, марковских процессов, массового обслуживания, которые называются:

- аналитические
- статистические
- математического программирования
- теоретико-игровые

Тема 7. Организационные структуры

1. Дивизиональная организационная структура эффективна для условий...

- диверсификации
- усиления предпринимательского потенциала
- массового производства
- усложнения технологических процессов

2. Достоинствами организационных структур управления иерархического типа являются ...

- конформизм при выработке групповых решений
- найм на работу в соответствии с квалификацией
- активизация инициативы
- мобилизация человеческой энергии

3. К преимуществам матричных структур управления относятся...

- формирование действенной вертикали власти
- решение проблем координации
- связывание воедино деятельности звеньев базовой структуры и временных групп
- повышение планового начала в работе организации

4. К характеристикам организационных структур органического типа относятся ...

- четкая иерархия
- возможность самовыражения
- постоянные изменения лидеров
- разделение каждой задачи на ряд процедур

5. Линейные связи отражают движение управленческих решений между лицами, полностью отвечающими за ...

- деятельность команд
- деятельность ее структурных подразделений
- деятельность целевых групп
- деятельность организации в целом

6. Матричная схема организационной структуры управления обычно является комбинацией _____ и _____ организационных схем структур

- функциональной
- штабной
- проектной
- бригадной

7. Организационное построение фирмы определяет...

- подбор кадров
- состав фирмы
- управленческие коммуникации
- систему подчинения в общей иерархии управления

8. Организационная структура органического типа эффективна, прежде всего, для условий ...

- массового производства
- внедрения новой технологии

- адаптации к изменениям среды
- монопродуктовой стратегии

9. Отношения между элементами структуры фирмы поддерживаются благодаря _____ и _____ связям

- функциональным
- рыночным
- производственным
- линейным

10. При наличии нескольких уровней управления возникают связи _____, или _____.

- вертикальные
- согласования
- подчинения
- горизонтальные

11. При органическом подходе работником больше движут ...

- внутреннее вознаграждение
- система формального контроля
- четкие права и ответственность
- самотивация

12. Увеличение количества элементов и уровней в структуре управления организацией неизбежно приводит к ...

- нарушению связей
- потере связей
- сложности связей
- многократному росту числа связей

13. Элементами структуры управления организацией могут быть ...

- промышленно-производственный персонал
- отдельные работники (руководители, специалисты, служащие)
- профсоюзная организация
- службы или органы аппарата управления

14. К классификации по типу взаимодействия организации с человеком относится:

- традиционная организация
- дивизиональная
- корпоративная
- матричная

15. К классификации по типу взаимодействия организации с внешней средой относится:

- дивизиональная
- индивидуалистская
- органическая
- корпоративная

16. К классификации по типу взаимодействия подразделений в организации относится:

- механистическая
- корпоративная
- матричная
- органическая

17. Данный тип отношений не характерен для корпоративной культуры в организации

- монополия и стандартизация в деятельности
- доминирование иерархических властных структур
- сочетание конкуренции и кооперации в деятельности работников
- принцип большинства или старшинства в принятии решений

Тема 8. Руководство: власть, влияние, лидерство

1. В поведенческой теории лидерства К. Левина выделяются стили управления ...

- харизматический
- либеральный
- авторитарный
- демократический
- ситуационный

2. В рамках поведенческой теории лидерства К. Левина инициатива подчиненных при либеральном стиле управления...

- пресекается
- полностью передается подчиненным
- поощряется и используется
- допускается

3. В соответствии с поведенческой теорией лидерства К. Левина, руководитель, который единолично принимает решение и извещает о нем подчиненных, является...

- демократом
- либералом

- новатором
- автократом

4. Согласно поведенческой теории К. Левина, авторитарный стиль управления предполагает, что деятельность руководителя характеризуется следующими особенностями:

- поощрение инициативы и использование ее в интересах дела
- способ доведения решений – приказ, распоряжение
- активное участие работников в принятии решений
- контроль исполнения – жесткий, формализованный

5. Согласно теории «X» Д. Макгрегора в характеристике лидерского поведения, руководитель использует по отношению к работникам _____ стиль управления.

- либеральный
- демократичный
- авторитарный
- бюрократичный

6. Способность оказывать влияние на отдельные личности и группы, направляя их усилия на достижение целей организации, в менеджменте называется...

- лидерством
- руководством
- влиянием
- властью

7. Установите соответствие между видом власти и его характеристикой

- Экспертная власть
- Эталонная власть
- Власть, основанная на принуждении
- власть, основанная на убеждении подчиненного в том, что менеджер сможет помешать удовлетворению его насущной потребности
- власть, основанная на признании и последующем обожании менеджера последователями
- власть, основанная на признании окружающими наличия у индивида профессиональной компетентности и недоступных им специальных знаний

8. Установите соответствие между понятием и его определением

- Лидерство
- Влияние
- Руководство

-умственный и физический процесс, в результате которого подчиненные выполняют предписанные им официальные поручения и решают определенные задачи

-способность человека оказывать влияние на отдельные личности или группы, направляя их усилия на достижение целей организации

-любое поведение одного человека, которое вносит изменения в поведение, отношения, ощущения и т.п. другого человека

Тема 9. Управление конфликтами, стрессами

1. Конфликт (conflictus) в переводе с означает столкновение сторон:

- греческого
- английского
- латыни
- французского

2. Конфликт, который ведет к повышению эффективности деятельности организации, называется:

- организационным
- функциональным;
- дисфункциональным
- производственным

3. Стресс – это состояние:

- тревоги и страха
- эйфории и удивления
- эмоционального расстройства, связанного с неспособностью человека адекватно действовать в сложившейся ситуации
- неуверенности в экстремальных ситуациях

4. Родоначальником теории стресса считается:

- Фредерик Тейлор
- Ганс Селье
- Анри Файоль
- Зигмунд Фрейд

5. К межличностным стилям разрешения конфликтов относятся:

- уклонение
- принуждение
- разъяснение требований к работе
- структура системы вознаграждений

6. Соотнесите тип конфликта и его характеристику

- Горизонтальный конфликт
- Вертикальный конфликт
- Смешанный конфликт
- конфликт, в котором задействованы лица, находящиеся в подчинении друг у друга
- конфликт, в котором участвуют лица как равные по должности, так и находящиеся на разных ступенях иерархии управления
- конфликт между лицами, находящимися на одном уровне управленческой иерархии

Тема 10. Управление персоналом и карьерой

1. «Никакая теория, программа или правительственная политика не могут сделать организацию успешной. Это могут сделать только люди...»

– утверждал:

- Макс Вебер
- Майкл Мескон
- Ли Якокка
- Акио Морита

2. В настоящее время наукой и практикой менеджмента персонала разработаны принципы:

- управления персоналом
- построения системы управления персоналом
- модификации персонала
- отбора персонала

3. Все принципы построения системы управления персоналом:

- реализуются во взаимодействии
- зависят от многих факторов (особенно сочетание принципов)
- реализуются по отдельности

4. В рамках _____ подхода к управлению персоналом ведущее место занимает техническая, а не управленческая подготовка людей на предприятии

- экономического
- органического
- гуманистического

5. К преимуществам привлечения персонала на вакантную должность внутри организации относятся:

- более широкие возможности выбора

- новые импульсы для предприятия
- сокращение текучести

6. К недостаткам привлечения персонала вне рамок организации относится:

- возможное появление соперничества или напряженности
- высокая степень риска испытательного срока
- сокращение возможностей для выбора
- прием на работу непосредственно покрывает потребность в персонале

7. Виды внутриорганизационной карьеры:

- вертикальная
- диагональная
- центростремительная
- профессиональная

8. Ключевым фактором в любой модели управления являются:

- люди
- средства производства
- финансы
- структура управления

9. Какого человека следует выбирать в качестве нового сотрудника в большинстве случаев?

- человека, который симпатичен руководителю своими личностными качествами
- человека, имеющего наилучшую квалификацию для выполнения фактической работы на занимаемой должности
- кандидата, который представляется наиболее подходящим для продвижения по службе
- кандидата, который имеет большие потенциальные возможности

10. В компетенцию службы персонала организации входит:

- распределение властных полномочий
- обучение персонала
- изменение организационной структуры
- управление конфликтами в организации

Тема 11. Методы менеджмента

1. Административные методы менеджмента включают две группы методов: _____ и _____ воздействия.

- экономического

- распорядительного
- организационного
- психологического

2. Административные методы управления основаны на принципе...

- единоначалия
- системности
- коллегиальности
- демократизации

3. В менеджменте в соответствии с принципом

_____ реализуется выработка коллективного решения на основе мнений руководителей разного уровня, а также исполнителей конкретных решений.

- сочетания прав, обязанностей и ответственности
- единоначалия
- коллегиальности
- системности

4. В менеджменте выделяют следующие группы методов управления:

- организационно-экономические
- социально-экономические
- административные (организационно-распорядительные)
- экономические
- социально-психологические

5. Если работник составляет материальный баланс сборочного цеха, он реализует _____ метод управления.

- воспитательный
- административный
- экономический
- распорядительный

6. Задача регулирования межличностных отношений отводится группе _____ методов управления.

- административных
- экономических
- воспитательных
- социально-психологических

7. Издание приказа о премировании работников руководством организации относится к методам _____ воздействия в менеджменте.

- экономического
- организационного
- распорядительного
- психологического

8. Коммерческий расчет как экономический метод в менеджменте применяется на уровне...

- отдельного работника
- государства
- предприятия
- национальной экономики

9. К методам управления, базирующимся на материальных интересах людей, относятся _____ методы.

- экономические
- социально-психологические
- социально-экономические
- административные

10. К социально-психологическим методам управления относятся методы ...

- исследований, используемые для решения экстренных проблем
- организационного стимулирования
- кадрового менеджмента
- активного обучения
- поощрения и наказания

11. К формам проявления административных (организационно-распорядительных) методов менеджмента относятся ...

- опрос
- приказ
- беседа
- предложение
- консультация

12. К экономическим методам управления на макроуровне относятся:

- внутрифирменный прогноз
- прогнозы социально-экономического развития отрасли
- коммерческий расчет
- национальные государственные программы

13. К экономическим методам управления на уровне организации относятся ...

- внутрифирменный расчет
- социальное проектирование
- оперативно-календарное нормирование
- формирование плана финансовых результатов предприятия

14. К экономическим способам воздействия относятся ...

- кредитование
- ценообразование
- координация работ
- нормирование труда
- финансирование

15. Методы менеджмента представляют собой совокупность _____ и _____ воздействия на управляемый объект для достижения поставленных организацией целей

- принципов
- стилей
- +приемов
- способов

16. Начальник отдела провел инструктаж работников о ходе проведения работ на предстоящую декаду. В данном случае использован метод группы _____ методов управления.

- воспитательных
- экономических
- социально-психологических
- административных

17. Основным средством воздействия на человека в социально-психологических методах управления в менеджменте является...

- дисциплинарная ответственность
- убеждение
- премиальная выплата
- заработная плата

18. Примером применения административного метода управления является ситуация, когда...

- проведено тестирование работников на соответствие квалификации
- оптимизирована система планирования в организации
- начальником отдела проведена консультация и разъяснение персоналу его обязанностей

-проведена деловая игра в качестве обучения работников

19. Принципы менеджмента делятся на две группы:

- основные и вспомогательные
- главные и второстепенные
- основные и дополнительные
- общие и частные

20. Социально-психологические методы управления используются для решения задач ...

- четкого распределения прав и обязанностей в аппарате управления
- регулирования межличностных отношений в коллективе
- оптимального подбора и расстановки кадров
- повышения эффективности организации управления
- повышения эффективности воспитательной работы в коллективе

21. С позиций менеджмента методы управления внутри организации применяются по отношению к ...

- поставщикам сырья
- трудовым коллективам
- отдельным работникам
- покупателям продукции

22. Установите соответствие между группой методов менеджмента и видом мотивации, являющейся для них основой.

- Экономические методы
- Административные (организационно-распорядительные)
- Социально-психологические
- властная мотивация
- материальная мотивация
- моральная мотивация

23. Установите соответствие между методом управления и группой, к которой он относится

- Планирование
- Регламентирование
- Анкетирование
- социально-психологические методы
- экономические методы
- административные (организационно-распорядительные) методы

24. Установите соответствие между понятием и его определением.

-Методы менеджмента, основанные на совокупности способов воздействия путем создания экономических условий для достижения поставленных целей

-Методы менеджмента, основанные на способах воздействия на организационные отношения посредством прямых директивных указаний

-Методы менеджмента, основанные на способах активного воздействия на сознание работников и осуществляющие моральное стимулирование трудовой деятельности

-экономические

-административные (организационно-распорядительные)

-социально-психологические

25. Установите соответствие между принципами менеджмента и их сущностью.

-Единоначалие и коллегиальность в управлении

-Научная обоснованность

-Плановость

-Демократизация управления

-деятельность организации должна планироваться

-в управлении организацией должны участвовать все сотрудники

-управление должно осуществляться на научной основе

-каждый работник отвечает за свой участок работы и за принятие на своем уровне решения

26. Установите соответствие между принципами менеджмента и их сущностью.

-Полномочия и ответственность

-Подчиненность личных интересов общим

-Вознаграждение персонала

-преимущество интересов организации перед интересами индивидуумов

-получение работниками справедливого вознаграждения за свой труд

-соответствие права на принятие решения и ответственности за него

27. Установите соответствие между принципами менеджмента, сформулированными А.Файолем, и их определениями.

-Разделение труда

-Дисциплина

-Единоначалие

-получение работником приказов только от одного непосредственного начальника

-специализация работ, необходимая для эффективного использования рабочей силы

-подчинение условиям соглашения между работником и руководством предприятия

28. *Формами проявления социально-психологических методов управления является:*

- опрос
- совет
- беседа
- консультация

29. *Формой проявления социально-психологических методов управления в кадровом менеджменте является...*

- совет
- разъяснение
- беседа
- консультация

30. *Характеристикой административных (организационно-распорядительных) методов является:*

- принуждение и жесткая дисциплина
- ориентация на объективные потребности и интересы работника
- обязательность выполнения распоряжений
- четкая адресность директив
- моральное стимулирование труда

Тема 12. Эффективность менеджмента

1. *Способность системы управления обеспечить достижения конечных результатов , создающих условия для устойчивого развития организации - это ...*

- результативность управления
- эффективность управления
- способность к выживанию

2. *Оценка эффективности определяет оптимальный вариант проекта, реализуемого менеджером и обеспечивающего получение:*

- минимум эффекта при максимальных затратах
- максимум эффекта при минимальных затратах
- минимум эффекта при минимальных затратах
- максимум эффекта при максимальных затратах

3. *Отражает получение эффекта в ближайшем времени эффективность*

- тактическая
- потенциальная
- реальная

4. Управленческая добавленная стоимость – это ...

- разница между расходами предприятия на содержание менеджеров и ценностью, которая ими создается
- разница между величиной общего дохода фирмы от реализации товаров и услуг и объемам затрат и налогов
- доля затрат на управление

5. Операционные издержки – это ...

- фонд заработной платы, амортизационные исчисления, а так же текущие расходы
- расходы на содержание управленческого персонала
- затраты и налоги

ЭБС ПШУ